全市保险机构高级管理人员第二期合规培训班举办

95名高级管理人员参加培训

□记者 张秀玲 通讯员 韩亚岢

本报讯 为深入贯彻落实平顶山金融监管分局关于金融机构高级管理人员三年培训计划的要求，教育引导保险机构高级管理人员提高政治站位，切实增强政治素养、法纪观念、合规意识和治理能力，10月28日至30日，平顶山市保险机构高级管理人员第二期合规培训班顺利举办，全市43家保险机构的95名高级管理人员参加培训。

本次培训由平顶山金融监管分局主办、平顶山市保险行业协会承办，平顶山金融监管分局党委委员、副局长李岗岭出席开班仪式并讲话，平顶山市保险行业协会专职副会长鲁瑞强主持开班仪式。

李岗岭指出，当前保险业正处于深化改革、转型发展的关键时期，合规经营是行业持续健康发展的生命线。高级管理人员作为机构经营决策的“关键少数”，要深刻认识合规管理的重要意义，切实扛牢合规经营主体责任。他强调，要提高思想认识，深刻理解合规培训的重要意义；要珍惜学习机会，遵守培训纪律，确保培训质量；要沉下身子、静下心来，潜心学习、入脑入心，严格遵守培训纪律，强化纪律规矩意识，展示保险业高级管理人员的良好形象。

本次培训为期3天，课程设置突出针对性和实用性，内容涵盖政策解读、案例分析和专家授课等多个方面。其间，平顶山金融监管分局保险科、消保科、法规科有关负责人分别围绕“做好新形势下金融消保工作思考”“行政处罚制度及典型案例”“保险业信访投诉综合治理”等主题进行了深入浅出的政策解读，并结合近年来查处的典型违规案例开展以案示警、以案促改，帮助参训人员全面了解监管新形势、新要求，进一步增强依法合规经营的自觉性和主动性。

培训还特别邀请了3位省内知名专家学者作专题辅导。授课专家结合当前宏观经济形势和金融监管改革实际，从理论高度和实践维度，对做好新时代金融工作、构建合规管理体系、涵养清廉金融文化等进行了全面阐释，为参训人员提供了前瞻性、指导性的专业参考。

新能源汽车保险怎么买、怎么理赔？

□本报记者 张秀玲 通讯员 何勇

4S店递来的车险报价单比想象中厚一倍；车友群里有人在传“新能源汽车自燃，保险公司不赔”……到底新能源汽车保险哪些该买、哪些是坑？记者从人保财险平顶山市分公司获悉，10月30日，“河南人保财险”微信公众号发的文章一次讲清楚了新能源汽车保险到底怎么买、怎么赔、踩了坑怎么办。

七大踩坑实录

“河南人保财险”列举了七大踩坑实录，为车主厘清哪些能赔、哪些免赔。

电池续航越用越短，能赔吗？ 这句话有明文依据：新能源汽车保险专属条款把“自然磨损、电池衰减、朽蚀、腐蚀、故障、本身质量缺陷”列为责任免除，与车龄无关。新车第一年电池衰减，同样不赔。怎么应对？新车购买时应重点关注厂家相关质保条款。按国家规定，乘用车动力电池等储能装置至少提供8年或12万公里质保，多数品牌执行这一标准，具体以各品牌购车合同及官方质保条款为准。

车停着自燃了，找谁赔？ 人保服务：客户48小时内拨打95518或通过App线上报案；查勘员指导保留现场、配合消防部门出具《火灾事故认定书》；资料齐全后极速赔付，同时协助客户向厂家追偿，不用客户自己跑流程。

遇到大暴雨天气，车泡水了怎么办？ 车辆涉水后，千万不要强行拖车，由此造成的扩大损失，保险公司不赔。人保服务：客户拨打95518呼叫道路救援，人保提供拖车、搭电服务；查勘员到场协助断电、拖至合作拆解点；支持“线上交单+直赔修理厂”，不用客户垫钱。

充电桩被撞坏、漏电电到人。 提醒车主，没买附加险要自己扛，一定要加买“附加自用充电桩损失保险”和“附加自用充电桩责任保险”：充电桩本身被撞、被砸、被烧，走损失险赔维修费；漏电伤到邻居、烧了车位地板，走责任险赔第三方损失费。注意投保前提：这两项附加险不能单独购买。附加自用充电桩损失保险，需先投保新能源汽车损失保险；附加自用充电桩责任保险，需先投保新能源汽车第三者责任保险。人保服务：客户通过App上传现场照片；涉及人伤的，95518人伤专员全程跟进，帮客户对接理赔资料。

停路边被撞，肇事车跑了。 有车损险就别怕。这属于车损险项目下责任，人保按合同约定赔付；人保还可以行使“代位求偿”——先把钱赔给您，再由人保律师团队去找肇事方追讨，不用客户自己跑腿。人保服务：APP一键报案，上传现场照片；查勘员指导客户报警、调取周边监控；符合条件后极速赔付，赔款最快当日到账；“代位求偿”由人保接手。

私改电池、偷偷跑网约车。 这两条是高压线，擅自改装“三电”、高压线路或充电桩，导致车辆危险程度显著增加，出险不赔；家用车投保后，偷偷跑网约车、顺风车营运，未如实通知保险公司，出险后保险公司有权拒赔。正确做法：真要跑营运，投保时应如实告知使用性质，按对应费率出单；车辆改装时，先在人保App上备案。

酒驾、无证驾驶、肇事逃逸，一律拒赔。 酒驾、毒驾、无证驾驶、肇事逃逸、故意制造事故、车辆用于竞赛测试，以及在不符合安全标准的场地违规充电、使用非原厂劣质充电设备造成车辆损坏，保险公司一律不赔。若情况严重，客户还要承担法律责任。安全驾驶，才是最便宜的保险。

省心公式来了

“河南人保财险”列出省心公式，让新能源车主买保险更清晰。

为什么新能源汽车保险“赔得更全”？ 其把电池及储能系统、电机及驱动系统、其他控制系统这“三电”系统，正式纳入车损险主险保障范围，并把保障场景扩展到行驶、停放、充电、作业全过程。因碰撞、火灾、爆炸、雷击、暴雨、洪水、外界物体坠落倒塌等意外或自然灾害造成“三电”直接损失，都在保障范围之内。不过要划清边界：自然磨损、电池衰减、朽蚀、腐蚀、故障、本身质量缺陷属于除外责任；充电期间因外部电网故障造成的损失，也不在主险范围内，需通过附加险补充。

新能源汽车保险产品清单。【必买·强制】交强险：国家法定，不买不能上路。新能源汽车同样要投保交强险，条款与燃油车一致。另有商业主险三件套：新能源汽车损失保险（车损险），保自己的车，“三电”全在保障范围内，建议必配。新能源汽车维修贵，换块电池可能比车还值钱。第三者责任保险，撞了别人、伤了路人，赔对方的钱。建议保额结合用车场景与风险承受能力选择，家用通勤建议投保300万元及以上的，一线城市或经常载客的，可再适当提高。车上人员责任险（座位险），保障本车司机和乘客的人身伤亡，常载家人朋友的，建议配上。新能源汽车保险附加险产品清单：附加自用充电桩损失保险，自家充电桩被撞、被砸、被烧管赔，需先投保车损险；附加自用充电桩责任保险，充电桩漏电伤到邻居、烧了车位，管赔第三方损失，需先投保第三者责任保险；附加外部电网故障损失保险，常在外面快充，因外部电网输变电故障、电流电压异常导致车辆损坏，管赔，须先投保新能源汽车损失保险（车损险主险）。“新能源汽车专属附加险”不能单独买，需搭载在主险上。

懒人搭配公式。 基础套餐（必选）：交强险+新能源汽车损失险+第三者责任保险（建议选保额300万元及以上的）。家里装了充电桩：再补附加自用充电桩损失保险、附加自用充电桩责任保险。经常在外面快充：再补附加外部电网故障损失保险。经常载家人朋友：再补一份驾乘人员意外险，保额可按每座10万元至50万元配置，可跟车、可跟人，具体以产品条款为准。

三句大实话。 第一句，如实告知：车辆用途、改装情况、驾驶信息全部如实申报；用途变了，比如跑营运、加改装，及时在App上办理保单变更。第二句，足额投保：车损险按车辆实际价格足额买，别为省几百元钱而不足额投保，全损时不够赔。第三句，认准官方：远离“低价车险”“统筹单”。

“三电”入保、主险搭好、附加按需、红线别碰，选购新能源汽车保险，其实没那么复杂。人保财险将继续升级服务、创新模式，以专业、暖心、高效的服务，陪客户共赴每一程绿色出行。

保险知识送到老人身边

10月28日，泰康人寿平顶山中支组织员工走进卫东区法治文化主题公园，宣传保险知识。

当天，该中支员工还走进附近商圈、社区等地，开展了“强化权益保障 守护银龄安全”主题宣传活动，把金融知识和保障服务送到老年人身边。 张克立 摄