抢抓“双十一”消费热潮

# 多家银行密集推出支付优惠

□本报记者 张秀玲

“双十一”消费旺季来临，多家银行推出丰富的信用卡支付活动，或联合淘宝、天猫、抖音、京东、拼多多等主流电商平台，密集上线满减优惠、积分福利等支付权益，或紧抓财政贴息政策等机遇，抢抓消费流量，助力释放消费潜力。

### 平台联动满减加码

各大银行紧扣电商平台消费场景，推出梯度化即时满减与分期立减组合福利，兼顾小额消费与大额采购需求。

工银信用卡推出了“爱购11.11”系列活动。如抖音支付随机立减1元至80元；农业银行信用卡推出购物多重立减，上淘宝天猫用农行信用卡，消费满2000元减20元，分期福利力度更大，最高立减160元；龙卡信用卡Visa双标卡（商务卡除外）持卡用户，即日起至11月30日，在最新版淘宝、天猫App或电脑端分期购买指定商品（含天猫苹果官方旗舰店），享受实付满500元减25元、满1500元减60元或满5000元减160元的优惠。

### 首绑礼包吸引新增用户

为拓宽客群、提升信用卡绑卡活跃度，多家银行推出积分增值福利与新客专属礼包。

工银信用卡的“爱购11.11”活动中，微信首绑得18元微信立减金；首次绑定农行信用卡至支付宝，有机会获得1份10元、1份6元支付宝消费立减金；交通银行信用卡在抖音、拼多多首次绑卡减5元。

### 财政贴息成为亮点

此次“双十一”活动中，在吸引新用户的同时，银行持续深耕存量持卡人，推出消费达标返现、特色主题权益，提升用户黏性。财政贴息也是一大亮点。今年8月，财政部、中国人民银行、金融监管总局联合发布《关于进一步做好财政金融协同促内需政策有关工作的通知》，将信用卡专项分期、消费分期、预借现金分期等新发生的信用卡分期业务纳入个人消费贷款财政贴息政策支持范围，贴息比例为年化1个百分点。政策扩围后，多家银行开始将财政贴息直接融入“双十一”营销。建设银行在信用卡活动中明确，符合条件的淘宝、天猫分期消费可享受财政贴息，并叠加相应满减优惠；办交行信用卡分期“惠”享财政贴息累计最高补贴5000元。

除线上购物福利外，多家银行的“双十一”配套权益矩阵也很丰富：覆盖加油、餐饮、外卖等线下场景；面向出境人群推出境外消费返现，单笔消费、月度超额消费分档返还刷卡金等活动；还有购车分期试驾送积分、分期放款积分奖励等，打通线上消费、线下生活、大宗采购多个场景，实现全场景权益互通。

## 农行员工慧眼识骗局 助老人远离投资陷阱

本报讯 近日，66岁的市民赵先生（化名）被网上所谓“投资导师”诱导，来到农行平顶山分行湛河中兴路支行欲为其转账时，幸遇该行员工成功劝阻。

当天，赵先生在农行湛河中兴路支行办理定期到期转账业务。业务办理期间，新入职员工周杰敏锐捕捉到赵先生提及“充值不能超过一万元”的异常表述，结合日常反诈培训知识，第一时间判断该交易可能存在重大风险。为稳妥处置，他迅速将赵先生引导至办公区域，并联动该行客户经理史龑东共同开展摸排劝导工作。

经细致询问得知，赵先生通过某软件结识陌生“投资导师”。对方称掌握有内部原始股投资渠道，承诺上市后获取高额收益，并指导赵先生采取分次、小额转账的方式规避风控核查，诱导其转账投资。

掌握情况后，周杰和史龑东默契配合、联动劝阻。对照反诈知识要点，逐一指出本次投资的疑点和漏洞，并结合典型诈骗案例，用通俗易懂的方式向赵先生拆解骗局套路，明确告知正规原始股不存在私下发售，高额返利承诺均为诈骗诱饵，一旦转账极易造成全部资金损失。经过耐心劝导，赵先生彻底醒悟，认清了不法分子的诈骗伎俩，当即放弃转账操作，并对该行员工用认真负责的专业服务让他及时止损表示由衷感谢。

此次拦截充分体现了农行平顶山分行常态化反诈培训成效，彰显了新老员工履职尽责的良好工作风貌。接下来，该行将持续抓实反诈宣教和可疑交易排查工作，不断提升风险识别和处置能力，全力守护客户的“钱袋子”。

（焦红晓 丁丁）

养老服务中心里献爱心

10月28日，大地财险平顶山中支组织志愿者服务队走进新华区光明路街道综合养老服务中心，开展公益慰问暨金融知识宣传服务活动。

志愿者开设银龄金融知识小课堂，聚焦老年人金融知识薄弱、反诈意识不足等特点，精准开展金融科普宣讲。宣讲结束后，志愿者为老人们送上慰问物资，细致了解老人们的日常生活和身体状况。 尼新新 摄

工行平顶山分行

## 全流程合规管理提升对公信贷资产质量

□本报记者 张秀玲 通讯员 孙于皓

工行平顶山分行始终将对公信贷合规管理作为经营底线，将合规管控要求嵌入授信全流程，以制度约束、流程管控和行为规范为该行公司金融资产质量护航。截至今年10月末，该行大中型贷款不良率压降至近年来最低水平。

严把准入关口，夯实质量根基。该行严格执行客户准入标准和授信政策要求，坚持真实融资需求调查，杜绝以不合理条件限制客户选择，严禁强制搭售、变相收费、附加无关承诺等行为，确保信贷资源公平、透明配置。

规范贷款审批，守住风险底线。在审批与放款环节，强化合同文本、利率定价、收费项目和资金用途管理，做到条款清晰、告知充分、口径一致。对制造业、科技创新、绿色信贷等重点领域，坚持依法合规支持，不因规模压力降低风控标准，也不因风险防控忽视企业合理融资需求。

做实贷后管理，提升资产质效。在贷后管理过程中，该行持续跟踪企业经营变化和资金使用情况，规范展期、续贷、风险分类和催收行为，防止简单抽贷、断贷、压贷，切实维护企业正常经营秩序。同时，严格管理客户征信、财务、账户和经营信息，落实信息最小必要使用原则，防范信息泄露和不当使用。

未来，该行将持续完善公司信贷合规管理机制，压实各环节管理责任，强化员工行为约束和监督检查，推动信贷业务在合规轨道上稳健运行，更好服务实体经济和各类企业客户。

富德生命人寿

## 20万元理赔 点亮康复之路

□记者 张秀玲 通讯员 张焜

本报讯 10月30日，富德生命人寿平顶山中支高效完成一起理赔案件，迅速赔付20万元重大疾病保险金，为市民张女士后续康复治疗提供了坚实的经济保障。

张女士此前投保该中支某款重大疾病保险，保额20万元。今年2月，张女士突发脑出血，经紧急送医救治后虽脱离了生命危险，却不幸导致右侧肢体偏瘫。此后半年间，张女士坚持接受系统康复治疗，但肢体功能始终未见明显好转。面对漫长的康复周期和后续的治疗费用，张女士及其家庭承受着沉重的经济压力和精神压力。

了解到张女士的情况后，该中支高度重视，主动启动理赔服务流程。考虑到张女士行动不便，9月底，该中支理赔服务人员专程陪同张女士前往医院进行专业鉴定，全程协助办理相关手续。经鉴定确认，张女士的病情符合重大疾病保险责任范围，公司快速完成审批，将20万元理赔款及时转入张女士的账户。

建行提醒：

## 守护钱袋子 坚决抵制黑灰产

□记者 张秀玲 通讯员 李润基

本报讯 跑分代收、卖卡租号、倒卖信息全是违法行为。11月3日，建行龙卡信用卡微信公众号发布消保课堂知识，提醒大家守护钱袋子，坚决抵制黑灰产。

什么是黑灰产业？出租出借银行卡、电话卡、代收转账跑分、虚拟货币套现、刷单返利、虚假贷款代办、买卖对公账户、个人信息倒卖均属于黑灰产违法活动。

这些情况看似是小事，实则后患无穷。一张银行卡、一个手机号，看似只是借予他人使用，实则沦为电信诈骗、网络赌博、洗钱犯罪的工具。一旦参与，轻则账户冻结、征信受损、名下所有银行卡限制非柜面交易；重则触犯《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《刑法》，涉嫌帮信罪，承担有期徒刑、罚金等刑事责任，留下终身犯罪案底，影响本人及子女政审、就业、考公。

消保课堂警示：租卡卖卡≠小事，或涉嫌帮信犯罪；跑分代收≠兼职，或沦为犯罪工具；倒卖信息≠赚钱，或触碰法律红线。

建行温馨提醒：不出租、不出售、不外借两卡一盾；不跑分、不刷单、不代收陌生资金；不透露密码、验证码、人脸信息；账户仅限本人使用；可疑交易及时向银行报备；发现违法线索立刻拨打110。