



## 回音壁

# 自来水管从化粪池内通过

## 市自来水有限公司:已制定改移方案

□记者 吕占伟

本报讯 近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,在近期的老旧小区改造中,卫东区鸿鹰街道天宏社区下辖的煤化小区居民发现,该小区自来水管竟从化粪池内通过,担心影响饮水安全,希望有关部门尽快整改。8月27日下午,市自来水有限公司回应称,已制定改移方案,待工程施工预算编制完成后由社区与居民沟通协商供水管网改移费用,争取早日施工。

8月16日,几位市民在平观新闻

12345民呼必应掌上平台留言称,煤化小区正在进行改造,在拆除路面和化粪池面的过程中,居民突然发现小区自来水管道设在化粪池内,化粪池内的水甚至淹没了自来水管,入单元水表箱水管和下水道都埋在一起。居民担忧,小区建有20多年了,埋在地下的自来水管早已老化,一旦发生破损,污水就会进入自来水管污染饮用水。

记者通过相关留言记录致电其中一位女士了解到,该小区的自来水管属于铸铁材质,若长期泡在污水内,会加速生锈,管道一旦锈蚀破损,

污水就会进入自来水管。

市12345民生热线服务中心将市民的诉求派单给市自来水有限公司。8月27日下午,该公司回应称,近期由于煤化小区进行老旧小区改造,新铺设的污水管网及附属设施在前期设计及施工中未避开自来水供水管网,导致部分自来水供水管网裸露在新铺设的污水管网内。该公司已安排技术人员与煤化小区所属的天宏社区进行对接,已制定自来水供水管网改移方案并制好图纸,待工程施工预算编制完成后由社区同居民沟通协商供水管网改移费用,争取早日施工。

## 防水服务套餐不管用

# 民生热线解决驻马店张女士的烦心事

□记者 王代诺

本报讯 “我本来是抱着试试看的态度打了平顶山市的12345民生热线,没想到,这样跨区域的诉求解决得这么快、这么好,我很满意!”8月28日,驻马店市西平县的张女士说。

张女士家中房屋漏水,去年11月,她通过短视频平台订购了一家防水公司的防水服务套餐。下单后,张女士发现该公司注册地位于舞钢市,并非在其居住的西平县。但因西平县与舞钢市相邻,张女士便填写地

址、电话等信息后向商家付了款。之后,该公司很快便安排工人到张女士家中施工。可不久,张女士发现下雨时家中依然漏水。随后,张女士多次联系该公司处理,要求退款但无果。无奈之下,张女士拨打了我市的12345民生热线。

接到诉求后,市12345民生热线服务中心将其转到舞钢市12345民生热线服务分中心。舞钢市中心立即派单至舞钢市市场监管局。该局执法人员第一时间到涉事公司调查,并组织买卖双方进行调解。经过协

商,涉事商家将钱款退还给了张女士。

“执法人员很负责,专门到这家公司了解情况,让我也过去了,当场就把问题解决了。”张女士说。

“下一步,我们会严格按照《市场监督管理投诉举报暂行办法》《市场监督管理行政处罚规定》等法律法规,加强对从事电商经营活动商家的监管,对各种违规经营行为进行处理,严厉打击各类不法商家,切实维护消费者权益。”舞钢市市场监管局负责人说。

## 光明路街道:

# 接诉即办 维护居民“头顶安全”

□记者 毛玺玺 通讯员 冯茜

本报讯 “我下楼遛狗,身后砰一声,那个纸盒子掉落的位置就距离我一米。”8月25日下午,家住新华区光明路街道新程街社区御景龙庭小区的居民林英平拨通12345民生热线,反映小区内存在高空抛物不文明行为。

接诉后,新程街社区网格员匡鲜艳同物业公司人员来到小区走访查看,但该小区部分重要区域未安装监控,无法对高空抛物现象有效

捕捉确认。

8月26日上午,光明路街道物业管理办公室约谈该小区物业,指导物业公司在小区内采取一系列措施来预防高空抛物事件再次发生,并完善监控等设施。同时,该街道充分发挥基层治理网格化力量,在网格居民群内广泛推送“高空抛物”案例,让居民深刻认识到高空抛物的危害,从而提升群众文明素养,以文明“药方”根治问题。

“25日上午打的热线,26日上午就看见志愿者来院里宣传,还在楼栋

口张贴海报提示。听说物业最近也会安装监控,速度快,效率高!”在光明路街道社情民意服务中心的电话回访中,林英平说。

8月26日上午,新程街社区网格员走遍辖区9处庭院,对安全问题进行了再宣传、再警示。

“强化基层治理要充分联动社区、物业及居民自治组织,凝聚合力做好全方位安全隐患整治,全力守护人民群众的‘头顶安全’。”光明路街道党工委书记赵文婷说。

## 社区协调

# 光明小区增开通道 车辆出行更顺畅

□记者 高红侠

本报讯 “小区南门开放后,我们开车出门顺畅多了,社区听民声顺民意,为他们点赞。”8月27日,家住新华区光明路街道建设街社区光明小区的居民王光暄说。

光明小区有30栋居民楼1600多户居民。王光暄住在该小区西侧32号楼,距离小区南门仅有20米左右。可是,自2020年始,小区物业为方便管理机动车,只允许机动车从东门进出,非机动车可从南门和东门进出。住在小区西侧的居民开车需要绕多半个小区,才能到东门。前段时间,有居民向社区反映,能否让机动车也从南门通行。

建设街社区党委书记戴云鹏接到居民反映后,立即进行调查走访。大多数居民同意对机动车开放南门,但也有一部分居民持有异议。慎重起见,戴云鹏请教了附近路段的交警,并走访附近商户,得知小区南门附近有市四十六中,早中晚高峰期易堵,南门附近的通道宽只有7米左右,其中通路一侧还设有停车位,如果对机动车完全开放可能会造成交通堵塞。戴云鹏和小区物业商议后,决定自8月26日起,小区内的机动车可从南门只出不进。

“大家和谐相处,咱也不能光为自己考虑,也得学会换位思考。”对于社区和物业的决定,该小区车主曹建表示支持和理解。

“下一步,我们将联合小区物业加强对进出车辆管理及车辆有序停放,尽量达到居民的满意。”戴云鹏说。

## 追踪报道

# 惹事香樟树被修剪 扰民马蜂窝已处理

□记者 李霞 高红侠

本报讯 近日,市民张女士反映,新华区西市场街道三七街社区三环佳苑小区29号楼前的香樟树过于茂盛,树枝频繁敲打她家阳台窗户,有些扰民(8月20日本报5版曾报道)。8月27日下午,三七街社区工作人员与共建单位市住房和城乡建设局专门安排的园林工人一起,来到29号楼前,对香樟树的树枝进行了修剪。

“真是太好了,谢谢你们帮我们解决了问题!”张女士看着修剪后的香樟树,脸上露出了满意的笑容。

又讯 8月23日,微友“冬青”向平顶山微报反映,光明路湛河桥北岸路边,一棵枯树上有一个马蜂窝,存在安全隐患(8月27日本报5版曾报道)。8月28日,记者了解到,扰民的马蜂窝及枯树已处理。

本报报道当天,市园林绿化中心有关负责人立即派人前去处理,考虑到马蜂筑巢的枯树也存在安全隐患,遂将枯树及马蜂窝一并处理。8月28日上午,记者到现场看到,马蜂筑巢的枯树及旁边另一棵枯树都被砍掉了。

## 猕猴桃丰收

8月28日,鲁山县濉河乡邓西村一猕猴桃园,种植户王德民在查看猕猴桃的生长情况。今年57岁的王德民从2016年开始种植猕猴桃。栽种后第三年,猕猴桃开始挂果,因口感好,深受人们喜爱,他便扩大了种植面积。如今,30亩(1亩≈666.67平方米)猕猴桃丰收在望。

“到9月2日左右就能开园上市了。”王德民说,猕猴桃亩产能达4000公斤左右,加之今年雨水充沛,预计产量比往年高,目前就已接到十余万元订单。

本报记者 胡耀华 摄

