

# 行道树垂枝待修剪、公厕停水关门、预付卡无法消费…… 这些问题列入清单亟待解决

## 一周帮办

□记者 高红侠

本报讯 8月19日至25日，本报热线电话与平顶山微报公众号接到不少市民和微友诉求，主要集中在行道树枝低垂、马蜂窝盘踞路边、预付卡无法消费等问题。

### 行道树枝低垂

8月24日，微友“顺其自然”向平顶山微报反映，市区建设路与劳动路交叉口向北，路边的法桐树枝断裂，下垂到路中间，好多车被树枝刮蹭。这条路上还有多处低垂的树枝，希望有关部门尽快修剪。

8月25日下午，记者从建设路与劳动路交叉口向北行至

矿工路，只见路上的法桐树长得格外茂盛，有的树枝“伸”到了路中间，将七八米宽的路面遮去一多半；有的树枝距离地面仅有两米多高，树枝被来往车辆碰断，树干上留有断裂的痕迹。记者在现场看到，一辆公交车自南向北经过时，低垂的树枝从车顶划过；路东侧有些树枝低垂，行人一伸手就能抓到。“这树枝早该修剪了，车体稍高的经常被刮蹭到。”附近商户说。

8月26日上午，卫东区城市管理局综合管理科负责人穆先生称，今年6月，他们接手了辖区内行道树及小游园的管理工作。由于任务比较重，他们先对疯长的行道树进行抹芽、抹枝，目前已完成80%。他们巡查时也发现劳动路行道树枝低垂的现象，根据“轻重缓急”的原则，该路段行道树的修

剪已纳入下一步的工作计划。他们会尽快对该路段的行道树进行修剪。

### 公厕停水关门

8月20日，微友“美好未来”反映，市区平煤大道与东环路交叉口红绿灯附近的公厕，挂着停水的牌子，天天锁着门，有一段时间了。

8月26日上午，卫东区环卫服务中心工作人员杜女士了解情况后回复记者，该公厕于今年7月投入使用，当初修建时连接的是个人用户的水，后来由于一些原因，无法继续使用，导致公厕停水。目前，他们正在积极与供水部门对接，尽快解决公厕的用水问题。

### 马蜂窝盘踞路边

8月23日，微友“冬青”反映，光明路湛河桥北岸路边，一

棵枯树上有一个篮球大的马蜂窝。树下有不少市民散步、游玩，存在安全隐患。

8月25日下午5点多，天气凉爽，光明路湛河桥二平台有不少市民散步、游玩。记者从光明路湛河桥北岸向东走200米左右，二平台南侧的绿化带内，一棵干枯的柳树上有一个拳头大小的马蜂窝，马蜂正围着蜂巢飞舞，绿化带内折断的树枝上还遗留有部分蜂巢。

对此，市园林绿化中心负责宣传工作的尚女士说，前几天，他们接到市民反映后，及时联系专业人士摘除了马蜂窝，可能是马蜂又筑了新巢。他们会尽快再联系专业人士进行处理。

### 预付卡无法消费

近日，微友“飘零”反映，她

在开源路丹尼斯中影星美国国际影城办的卡，2021年发通知说装修，到现在还没开门，充的卡无法正常消费。

8月25日下午，记者来到开源路丹尼斯五楼的中影星美国国际影城原址，墙上仅留有两张影城的海报。记者扫码关注其微信公众号，看到公众号最后一条发布通知的时间是2021年4月1日，通知内容为：“即日起将对影城内设施设备进行维护与升级，在此期间暂停营业，开业时间另行通知……”

随后，记者来到丹尼斯一楼服务台咨询。一位工作人员称，中影星美国国际影城“跑路”后，他们接到不少顾客的询问。目前，他们正在洽谈新的影院，看能否与对方协商让已办卡的顾客正常使用。这些需要他们与对方进行深入沟通与洽商，正常使用的时间不好说。



## 回音壁

## 修理“扰民”树枝 剪除居民烦恼

□记者 毛玺玺

本报讯 “树枝已经修整好了，终于不用被这个问题困扰了，为民生热线点赞，为社区点赞。”8月24日，市民刘女士接到湛河区姚孟街道的回访电话时说。

8月16日，湛河区姚孟街道火电一公司家属院52号楼的刘女士，拨打12345民生热线反映房屋外的树枝叶茂盛，风一吹树枝敲打她家窗户，影

响休息。

市政府热线办迅速将诉求件下发至湛河区。接到诉求工单后，8月18日，湛河区姚孟街道阳光苑社区党支部书记陈小华立即赶往现场查看。刘女士所住的居民楼后生长着几棵梧桐树，其中一棵十分高大粗壮，茂盛的枝条紧挨刘女士家的窗户。刮风时，树枝敲打窗户。了解情况后，陈小华立即联系物业到现场商讨解决方案，最后决定由

物业将“扰民”树枝的枝干整个锯掉。

8月20日上午，社区联合物业将树木修整完毕。物业还制定了修剪计划，今后将定期巡查，及时对过长的树枝进行修剪。

“民呼必应，接诉即办。我们将持续以12345民生热线平台为纽带，以群众满意度为标尺，不断提升居民的幸福感和获得感。”8月24日，姚孟街道党工委书记祁非说。



## “打非治违”规范运输市场

8月26日，市交通运输综合行政执法支队质检大队的执法人员杨桦和王合欣在市区西环路进行执法检查 and 普法宣传。为进一步规范道路运输市场秩序，连日来，该大队执法人员在市区各客运场站及重要路段采取流动巡查、错时执法等形式，开展了“打非治违”专项整治行动和服务型执法普法宣传活动。

本报记者 燕亚男 摄

## 记者追访

## 小区居民楼外墙砖脱落 热线加紧督办 隐患开始整治

□记者 吕占伟

本报讯 近日，市民王女士致电12345民生热线反映，湛河区康达·彩虹小区2号楼部分外墙砖脱落、起翘日久，却迟迟未整改，希望12345民生热线督促相关部门迅速行动，早日消除安全隐患。8月26日上午，记者到现场追访发现，该小区物业管理方已开始为整治隐患做准备。

8月13日，接到王女士的反映后，市12345民生热线服务中心将其诉求派单给湛河区九里山街道。

8月20日，该街道回复称，王女士反映的问题属实，康达·彩虹小区2号楼西单元外墙砖脱落需要专业人员进行高空作业，维修人员已经找到，正在协商具体事宜。

一周时间已过，事情进展如何？8月26日上午，记者来到康达·彩虹小区2号楼下，看到20多层的楼栋外墙处，仅有1单元和2单元三层以下的外墙上贴有灰色的瓷砖，其他楼层外墙均刷漆。贴有瓷砖的外墙面，均存在王女士所描述的瓷砖脱落、起翘现象，其中一大块瓷砖面已经剥脱，

露出白墙。

一名自称是该小区保安的中年男子正在勘察环境。他向记者透露，这些外墙瓷砖脱落、起翘的现象存在将近三个月之久，可能与夏季雨水过多浸泡、侵蚀有关。“楼下停放着不少电动车，正准备通知车主挪车，马上开始整修外墙面了！”该男子一边说，一边在楼道口通知业主加紧挪车。

“总算有进一步的行动了。以前从单元门口附近经过，总是心惊胆战，怕被砸着。”该小区2号楼居民、63岁的刘先生说。

## 城市留言板 4940000

### 加盖房屋有隐患

微友“海南月牙泉”留言：市区茂源街两侧有不少房子违章加盖，旁边临着东风路小学，遇到大雨大风天气，存在安全隐患。

### 建议延长公交线

微友“心想事成”留言：示范区博文路已修好，期盼68路、15路、30路公交车能将终点站延伸至博文路上，方便居民出行。

### 地砖破损不美观

微友“路人乙”留言：市区光明路与矿工路交叉口西南角，人行道地砖破损，雨天砖内积水，通行不便也不美观。

### 没有公厕不方便

微友“青山绿水”留言：示范区滨湖街道西留村至平顶山学院之间没有公厕，很不方便，希望尽快建公厕。  
(平报热线办 鲁俊励)