



# 青年社工刘敬： 基层社会治理的“六边形战士”

□本报记者 王亚楠 文/图

社工是什么？

“社工和志愿者有相似之处，但也有很多不同。”8月26日，鹰城广场东南角的慈善超市一派繁忙，正忙着清点货物，为我市低保户发放生活物资的刘敬说，社工是社会工作者的简称，需要有专业知识和技术，以及从业资格证，根据专业价值观念、运用专业方法赋能弱势群体，协助他们走出困境，使他们自立自强，收入主要靠承接公益性项目和政府购买服务，而志愿者是利用业余时间参与公益活动。

作为拿到中级社会工作者证的社工，刘敬专业扎实，组织活动能力出众，工作有耐心、有韧劲，被大家称为“六边形战士”。



△刘敬(右)为困难群体发放应急箱

理论+实践 更深刻认识社会工作

作为市志愿者协会秘书长、市有家社会工作服务中心负责人，三十出头的刘敬一直致力于用社会工作者的专业技能和素养开展工作，对这份工作的热爱，已经刻在了她的骨子里。

“我目前正在探索爱心超市的积分管理办法，希望通过建立‘文明实践积分制+爱心超市’模式，用‘爱心’换‘积分’，用‘积分’换‘奖品’。”刘敬说，她以后还想试水微信小程序平台线上积分兑换活动。

“社工这个职业，说新不新，说老也不老。”刘敬说，社会工作涵盖社会学、心理学、管理学等多个专业的知识。

大学毕业时，刘敬已取得助理社会工作者证，但实践经验还不够丰富，为了拿到人社部认证的中级社会工作者证，她前往广州、郑州等地的社工组织，学习先进理念，积累实践经验。

入户走访困境老人，举行儿童主题活动，为福利院儿童做心理疏导……多年的学习，刘敬不仅积累了丰富的经验，也对社工的责任和工作方法有了更深入的体会和了解。3年后，刘敬不仅取得了中级社会工作者证，还拿到了三级心理咨询师证。

▽刘敬(右)走访困境儿童



专业+探索 推动养老服务从有到优

2017年，刘敬回到平顶山，在市志愿者协会负责助老公益项目。“与日常志愿服务不同，社工工作更加注重工作理念、方法的创新，要求更高，专业性更强，责任也更重，已成为内嵌到基层社会治理当中的重要一环。”刘敬解释，社会工作是一份职业，也是她的责任。

刘敬和市志愿者协会志愿者一起，通过她的专业知识，率先在新华区矿工路街道民主街社区胜利花苑小区开展社会化居家养老服务，推动养老服务体系实现从有到优。

胜利花苑小区的蒋大娘今年60多岁，儿女常年在外地工作，她一个人生活，身体不好，吃饭是个难题，小区推行的社会化居家养老服务为她解决了这个难题，“这些孩子真好，天天给我送饭。”蒋大娘开心地说。

刘敬还清楚地记得第一次去蒋大娘家走访的情景。“我们听见屋里有声音，但敲了半天门也没人开。”后来开了门，刘敬才发现蒋大娘耳朵不好使，走路也一瘸一拐的，行动不便，更让人惊讶的是堆满屋子的垃圾以及扑面而来的恶臭。

“每天没啥事做，捡垃圾是我的爱好……”蒋大娘不好意思地说。

“这是那天她说的唯一一句话。”走访中，刘敬发现常年独居生活导致蒋大娘有些孤僻，不愿意与外界接触。

起初，刘敬带着社工每天中午为蒋大娘送饭，打扫卫生。刘敬通过“优势视角理论”与蒋大娘聊天，从她的婚姻聊到孩子，评估后为她提供更有针对性的服务。

“‘优势视角理论’是社会工作中的一种全新工作理念，着重于挖掘受助者自身的优点和内心需求，帮助他们认识自己的优势，解决外在或潜在的问题，我就是通过这种方法解开了蒋大娘的心结。”刘敬说。

在刘敬的开导和帮助下，半个月后，蒋大娘终于愿意敞开心扉，性格开朗了许多。

如今，刘敬参与了老城区6个社区、城乡一体化示范区1个社区、石龙区1个社区的养老服务项目。她运用专业知识组建社工站，为社区进行定点服务，并开展义诊、健康知识讲座等，实现了日日有活动、月月有主题，让老人每天都有所期待。

为推动我市老年友好社区建设，刘敬积极引导公益慈善资源，协助城乡一体化示范区应滨街道德馨苑社区进行公共区域的无障碍改造及老人家中适老化家具和设施的安装。

爱心+耐心 牺牲节假日帮扶困境儿童

帮扶未成年人和困境儿童也是刘敬工作中的重要一环。“孩子们要上学，因此很多活动需要节假日进行。她是我们这儿的加班‘大王’。”刘敬的同事腾红纳说，每次活动，从策划、组织到实施，刘敬都亲力亲为，方方面面考虑周全。

宝丰观音堂的小雅生活困窘，她的奶奶和爸爸均有智力障碍。“这孩子可怜，妈妈早就改嫁，和奶奶、爸爸相依为命。”第一次走访是在一个周日，听到邻居们的诉说，刘敬心里五味杂陈，看着脏乱的屋子和小雅胆怯的眼神，她心生怜惜。那天，刘敬原本计划和家人外出踏青。

“这些年，我经常爽约，家人也习惯了。”刘敬说：“做孩子的工作，不仅靠情怀，还要靠深厚的专业知识，才能帮助孩子解决心理问题。”

“阿姨给你带了好吃的，你看喜欢吗？”刘敬蹲下来，尽量与小雅平视，小心翼翼地拿出一盒饼干。长时间没有同伴玩耍，她变得孤独、多疑。

刘敬再次和志愿者去看望小雅时，带去了学习桌、衣柜、床、窗帘、学习大礼包等。“我们先从环境改起，让孩子逐步接受和适应转变，才能让她更好地融入新的生活。”打扫卫生、安装床和书桌，两个小时，小雅的房间焕然一新。

“我们要给你一个惊喜。”刘敬用手蒙着小雅的眼睛走进房间，手打开那一刻，小雅竟然哭了。她依然没有太多话，只是紧紧攥住刘敬的手，没了抵触。

刘敬教小雅铺床单，带她读课外书。接下来的日子，刘敬定期为小雅提供关爱陪伴，并通过互动游戏、情绪体验环节、情绪释放原则层层递进，逐步打开小雅的心扉。

小雅一天天变得开朗，刘敬开始带她参加集体活动，增进与同龄人的互动交流，小雅还交到了朋友。

“小雅平时要上学，刘敬每次帮扶都是在周末进行。有次恰逢刘敬父亲的生日，可她还是去了小雅家。”滕红纳说，刘敬的敬业和对工作的热爱让大家佩服。

如今，在刘敬的指导下，市有家社会工作服务中心有7名社工取得了助理社会工作者证。“她的专业知识和能力让我们钦佩，教我们也是毫无保留。”社工陈楷文说。

“随着国家对社工的重视，我相信社工群体会逐渐壮大。”刘敬说，希望更多的人关注社工、了解社工，加入社工组织，为鹰城社工专业化发展贡献力量。

统筹：王冬梅 执行：董佳理