

# 电梯设置梯控到底妥不妥?

## 光明路街道倾听业主声音

□记者 毛玺玺

本报讯 为提升居民生活质量与高层住宅小区安全性,多数物业会选择在电梯内设置梯控,居民需刷电梯卡进入自家楼层。对此,居民意见不一。8月14日,家住新华区光明路北段御景龙庭小区的李女士通过12345民生热线反映,希望物业能取消梯控:“我们小区电梯设有梯控,但最近电梯频出故障,有时猛得下降几层或是突然停止。我们也没法按亮其他楼层,感觉很不安全。”8月22日,记者追访获悉,针对梯控问题,街道已持续多日走访调研,随后将召开座谈会,力解梯控难题。

李女士反映的问题按照属地原则属光明路街道辖区。该街道社情

民意服务中心接诉后,于8月15日将诉求件派发至新程街社区。当天,社区网格员匡鲜艳同物业一起到小区走访,针对梯控设置是否满意进行入户调研,并与物业公司座谈协商。

社区走访时,不少居民表示,梯控管理时无法按下所有楼层按钮紧急自救,存在安全隐患。“梯控确实提升了物业管理效率,为高层小区的安全提供了一定保障。但是这样的保障要多方考虑,多听取业主真实意见,更不能将梯控管理和物业收费挂钩。”8月15日,该街道物业管理办公室负责人在座谈中说。

随后,光明路街道举一反三,开展物业服务收费整治专项行动,对辖区19家物业公司乱收费、有条件收费等损害业主权益的情况进行排查。

同时,该街道针对梯控设置问题已持续多日开展走访调研,督促物业公司积极与电梯厂家对接,解决电梯卡等相关技术问题,并对问题处理进度实时跟踪。

目前,该社区联合小区物业已收集整理群众意见,拟邀请居民代表共同参与,对梯控问题进一步分析研判。“物业服务的宗旨是提升群众满意度、幸福感。我们将在提升群众居住环境的同时,指导物业企业持续规范服务,实现人居环境从‘安居’到‘乐居’的转变。”8月22日,光明路街道党工委书记赵文婷说,针对梯控问题,他们将召开座谈会,让居民和物业都“有话说”,然后再确定解决方案。

记者追访

## 回音壁

### 一个电话解决学费难题

□记者 王代诺

本报讯 “孩子的助学贷款办好了,这下我们可以安心地送孩子上学了。太感谢12345民生热线了,解决了我们的难题。”8月22日,家住湛河区的方女士感激地说。

几天前,方女士和家人还是忧心忡忡。女儿考上大学,本是欢喜的事,可丈夫患有重病,长期吃药治疗,家里又无固定收入,一时拿不出足够的学费。

艰难之际,方女士想到了助学贷款,便拨打了12345民生热线求助。

收到市12345民生热线服务中心的派单后,市教体局了解到方女士的孩子高中就读于市第八中学,要求该校帮助方女士解决这一问题。

“接到诉求后,学校非常重视,校领导做出批示,指定我们政教处办理此事。”市第八中学资助专员耐心地向方女士讲解资助政策并给孩子办理了助学贷款。

据介绍,家庭困难学生拿到大学录取通知书后,可在户籍所在地申请生源地信用助学贷款。全日制普通本专科学生每人每年最高可申请16000元的助学贷款,在校期间的贷款利息全部由国家支付,以减轻家庭负担。办理贷款前,学生需在学籍所在高中预申请。

“助学贷款助力学子圆梦,目前学生资助工作正在有序进行。”市教体局有关负责人表示,该局将督促各级学生资助管理部门和各高中进一步做好助学贷款的政策宣传、解答和办理等工作,及时为学生家长纾困解忧。

### 烤肉店占道经营 示范区规范整治

□记者 毛玺玺

本报讯 由于商铺占道经营,市民刘女士遭遇停车难。8月14日,刘女士通过12345民生热线反映此事。8月21日,刘女士接到市城乡一体化示范区回访电话时,表示对此事的处理结果很满意。

刘女士在诉求中说,示范区清风路与望湖路丁字路口有不少商铺,其中,某烤肉店总使用三脚架挡住路口,占用了商铺周围的公共停车位,影响市民停车,希望有关部门能够进行管理。

示范区12345民呼必应热线办该诉求件派至示范区城市综合事务服务中心。8月16日,该中心立即安排工作人员到现场查看。本着“还路于民、规范经营”的治理目标,此后几天,该中心持续通过宣传引导等方式,督促烤肉店负责人清理违规占道的物品,并向其讲解相关法律规定,指导其规范经营。

8月21日,示范区城市综合事务服务中心执法大队相关负责人表示,该地段商铺多、人流量大,时常有不自觉的商户占道经营。下一步,执法大队将加大巡查力度,发现违规占道及占用停车位现象,立即督促整改。

## 清澈见底

8月22日,湛河区曹镇乡曹西村,村民在清澈的古寨河中嬉戏。

为打造美丽水乡新貌,该村结合水乡特色,规划打造出环境优美、宜居宜业的新农村美景。目前,河道已完成阶段性治理,原来的臭水沟不见踪影,取而代之的是碧波荡漾的观赏河道。

本报记者 张鹏 摄



## 城市留言板 4940000

### 站牌停满非机动车

微友“遇见”留言:市区长青路北段天河盛世小区公交站牌处经常停满了三轮车,影响乘客上下车。

### 拉线“长”进行道树

微友“雷子”留言:市区矿工路与长青路交叉口路北,有根电线杆拉线“长”进行道树里了。

### 随意停车影响通行

微友“葫芦娃”留言:市区矿工路平煤神马医疗集团总医院门口经常有车辆随意停,影响通行。(平报热线办 鲁俊励)

## 拍卖公告

我公司接受委托,定于2024年8月30日上午9时,在中拍平台(<https://paimaicaal23.org.cn>)举行拍卖会,依法定程序对以下资产进行公开拍卖:

1.中国平煤神马控股集团有限公司矿工俱乐部拥有的闲置设备——中央空调系统一套整体打包,保证金:2万元。

2.河南神马氯碱发展有限责任公司拥有的闲置设备(PVC全自动包装码垛成套设备、干燥床、离心机等),分项分场次,保证金:1000元—9万元。

标的信息请登录“中拍平台”查阅,有意竞买者,竞买保证金在报名截止前到达指定账户后,持有效身份证明,办理拍卖会报名手续(并在

中拍平台注册)。竞买不成功或拍卖会因故延期或取消,保证金全额无息原路退还。

预展时间:2024年8月27日至8月29日

展示地点:标的物所在地

名称:郑州拍卖总行有限公司

开户行:郑州银行五里堡支行

账号:920490120109509872

保证金截止时间:2024年8月29日下午4时(以保证金到账时间为准)

公司地址:郑州市中原区陇海西路338号4号楼(金中环B座)32层

平顶山市联络处:平顶山市佳田国际大酒店19楼

咨询电话:0375—2926169 18768975050

郑州拍卖总行有限公司

2024年8月23日

## 商铺招租

鹰城广场对面临街店面,面积136平方米,水电齐全!  
15038810970 13733781688

## 回收名酒

●回收名酒老酒16638674999

## 转让

西苑市场内十年五谷杂粮店转让。电话:18737522981

## 园林绿化

●设计施工养护 18803759991

## 老年公寓

●晚晴老年公寓 15516017081

## 搬家服务

●喜庆搬家公司 13803750375

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。

第3913期

# 分类广告

地址:市区建设路西段268号(鹰城广场对面)

广告热线:4963338 13603904025 17530891335