



前一天反映,第二天解决

社区快速处理电梯故障解民忧

□记者 毛玺玺

本报讯“12345民生热线平台处理问题真高效,电梯第二天就恢复正常运行了。”8月18日上午,家住新华区西高皇街道中央花园社区中央花园小区56号楼的业主张先生在接听回访电话时说。

8月16日上午,西高皇街道接到12345民生热线居民诉求,反映人张先生称居住的中央花园小区56号楼1单元有一部电梯近期时常出现故障,存在安全隐患,自己曾向物业反映,但一直未得到有效解决,希望有关部门能

够帮忙处理。

接到诉求工单后,西高皇街道中央花园社区网格员刘春晖立即到现场核查。经走访核实,该楼1单元电梯近期确实时常出现故障。刘春晖当即联系物业公司。物业公司表示:前段时间雨水丰沛,空气湿度较大,造成电梯井设备受潮,定位开关接触不良,从而导致电梯出现故障,电梯维保公司已从省外订购零件。

随后,刘春晖督促物业暂时关闭故障电梯,催促电梯维保公司零部件到货后第一时间进行更换,并要求物业公司及时回应业主诉求,建立良好

的沟通渠道。

8月17日下午,当刘春晖再次来到56号楼巡查时,电梯故障已得到解决,恢复了正常运行。为避免类似情况再发生,中央花园社区要求网格员协助物业公司在小区内开展安全隐患排查整治行动,保障居民出行便捷安全。

“民生无小事,枝叶总关情。我们将持续做好接诉即办,聚焦群众‘急难愁盼’,深化‘民呼我为’,切实增强群众工作的责任感和紧迫感,持续提升居民的获得感、幸福感。”西高皇街道党工委书记胡斌说。

回音壁

小树致墙体裂缝 社区及时除隐患

□记者 高红侠

本报讯近日,市区曙光街38号院的居民致电12345民生热线,反映新华区曙光街油灰厂家属院1号楼过道上墙体有几棵小桐树,随着其根部不断长大,导致墙体出现裂缝,存在安全隐患,希望相关单位尽快派人清理树木,修复墙面。8月17日,记者回访发现,这几棵桐树已经被处理。

市12345民生热线服务中心将诉求派单给新华区曙光街街道曙光社区。接到反映后,该社区有关负责人指派网格员李亚文实地走访排查。李亚文在现场发现这几棵桐树长在过道上,考虑到桐树生长的位置比较特殊,8月13日下午,该社区请来专业人员对其进行清理。为保证施工现场安全,社区工作人员提前通知居民绕行,并在现场维持秩序。经过半个小时的努力,几棵小桐树被全部砍伐。社区工作人员将散落的树枝树叶清理干净。

“我们已找专业人士查看,如果墙面裂缝扩大,我们将随时对其进行处理。”曙光社区党委书记王振云说,群众利益无小事,只要群众需要,他们将尽最大努力解决问题。

小区地下室渗水严重,影响装修入住

业主:希望开发公司尽快进场维修

□记者 吕占伟

本报讯最近,有市民致电12345民生热线,反映市城乡一体化示范区林溪天悦小区13号楼地下室渗水严重,影响房屋装修和正常入住,希望有关部门尽快介入处理。示范区物业管理办公室回应称,开发公司正在协商施工队进场维修。“目前还未进场维修,希望行动快一点!”8月18日,反映人李女士在电话中向记者透露。

8月18日上午,记者致电李女士了解到,她是林溪天悦小区13号楼一

楼的业主,目前还未装修入住。一周前,她偶然发现13号楼地下室往外渗水,殃及她一楼房屋的墙壁。“物业公司称此事得找开发公司解决,我就在8月7日打了12345民生热线。”李女士说。

市12345民生热线服务中心将李女士的诉求派单给示范区物业管理办公室。8月13日,该办公室回应称,他们派专人与林溪天悦小区物业公司项目部取得了联系。项目部给出的解释是:该小区13号楼地下室渗水属于房屋质量问题,应由开发公司负责质保

维修,与物业公司无关,物业公司就相关渗水问题已报修至开发公司,目前开发公司正在协商施工队维修,但开发公司未明确答复时间。待他们协商好进场维修,物业公司将第一时间通知相关业主。

“上周,小区开发公司找来施工队到13号楼地下室进行了勘察,但目前仍未进场维修。希望行动快一点,我想尽快装修房子,不愿留任何隐患。”8月18日中午,反映人李女士说。

记者追访

学费、生活费全免 14名困境学子圆大学梦

□记者 王亚楠

本报讯8月17日,我市14名困境学子在市鸣慧社会工作服务中心的帮助下,分别从鲁山、郟县、汝州、湛河区等地出发,前往洛阳慈善职业技术学校报到。据了解,14名困境学子的学费和生活费全免,毕业后还能被推荐就业。

市鸣慧社会工作服务中心从2019年开启助学行动,通过社会爱心人士和企业的捐助、洛阳慈善职业技术学校的支持等,根据当地民政系统的统计和上报情况,对15岁至18岁家庭困难且有强烈上学愿望

的青少年提供帮助。

“孩子们在洛阳慈善职业技术学校读‘3+2’至大专毕业,所有费用我们全包,毕业后还能考公务员、当兵。”市鸣慧社会工作服务中心负责人赵子鸣说,截至目前,机构已经帮助百余名困境学子圆上梦。

16岁的小赵(化名)家住郟县堂街镇龙王庙村,父亲去世,母亲改嫁,他与八旬奶奶相依为命。当地民政部门了解情况后,为他们办了低保。虽然生活艰苦,但小赵从未放弃过学习。“我很珍惜这次的学习机会,一定会努力求学,决不辜负大家的期望。”小赵说。

“往年我们都统一安排大巴送孩子们去学校,今年开始让孩子们在学校门口集合。”赵子鸣说,了解到小赵的家庭情况后,他开车到龙王庙村将小赵送到学校。

临行前,小赵的奶奶从兜里掏出100元钱非要塞给赵子鸣表示感谢,被赵子鸣婉言拒绝。“我们是来解决问题的,不能再给大家增加负担。”赵子鸣说。

“我们多渠道获得了这些困境学子的信息。”赵子鸣表示,除了社工走访和当地民政部门推荐外,很多学生会主动联系他们,想报名的困境学生可拨打18625360606与他联系。

男子输错银行账号 6万元转给同名陌生人

□记者 孙书贤

本报讯“感谢你们这么快就帮我追回了钱。”8月18日上午,郟县白庙乡居民赵先生将一面锦旗送到白庙派出所,感谢民警帮其追回转错银行账号的钱款。

8月12日,满脸焦急的赵先生匆匆来到白庙派出所报警,称他在用手机银行给朋友转账时,不慎输错银行账号,将6万元钱转给了别人,恰巧此人与朋友同名。所以,直到朋友告诉赵先生并未收到转账,赵先生才发现自己转错了账户。接到求助,民警根据其转账信息快速展开查询,几经辗转,终于和收款人取得联系,收款人在民警的指导下将原款如数退还给赵先生。

第3910期

分类广告

地址:市区建设路西段268号(鹰城广场对面)

广告热线:4963338 13603904025 17530891335

商铺招租

鹰城广场对面临街店面,面积136平方米,水电齐全!
15038810970 13733781688

回收名酒

●回收名酒老酒16638674999

转让

西苑市场内十年五谷杂粮店转让。电话:18737522981

园林绿化

●设计施工养护18803759991

老年公寓

●晚晴老年公寓15516017081

搬家服务

●喜庆搬家公司13803750375

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。