

陪伴市民近7年 永辉超市要关门

□本报记者 刘蓓 文/图

“你知道吗？万达广场的永辉超市要关门了！”近日，这一消息在不少市民间流传。8月14日，记者来到位于市区建设路中段的永辉超市万达广场店实地探访发现，超市已发布的停业公告显示，该店将于9月10日起停止营业。

而据省内媒体报道，截至目前，永辉超市在郑州市场的闭店数量占运营门店总量的40%，仅7月4日至8月11日就有8家停业。

在市民中口碑不错的永辉超市突然停业，购物卡没用完怎么办？积分还没有兑换怎么办？记者连续3天前往永辉超市万达店进行了探访。

记者探店： 货品充足“生鲜”依然新鲜

8月14日至16日，记者连续3天来到永辉超市万达店探访。超市商品品类齐全，水果区、蔬菜区和鲜肉区、海鲜区正常营业，食物看起来都很新鲜。如果不是超市电梯口显著位置摆放着的停业公告，根本看不出要停业的迹象。不过，超市里的人不算多，有几位市民推着购物车堆满了商品。

“今年春节时单位发了过节福利，500元的购物券。我家离这儿远，一直没来选购。听说超市快停业了，趁今天有空，我就带着媳妇儿来选购一些日常用品。”8月15日上午，市民小赵告诉记者，他家住市区建设路东段，妻子因怀孕行动不便，他们便开车来超市选购商品。小赵的购物车里堆满了大桶洗衣液、洗洁精，整提卫生纸、食用油、大米等大件商品，还有一些干果等零食。

像这样的“大客户”还有66岁的梁女士，她家住市区诚朴路与湛河南路交叉口附近一小区，平时很喜欢到永辉超市购物，因此孩子们经常给她该超市购物卡尽孝。“母亲节儿子给我了一张500元的超市购物卡，还没来得及用呢。”梁女士说。8月16日上午，梁女士选购了活虾、速冻水饺、面粉等物品。“周末两个儿子带着孙子、孙女们回来，我准备给他们烙葱油饼、做虾仁水饺吃。”她笑着说。



小朋友在超市选购零食



市民在超市购物

市民反应：口碑较好 为何要关门

据了解，永辉超市成立于2001年，2010年在A股上市，是中国企业500强之一，覆盖全国29个省份、583座城市，线下门店数量超过1000家。永辉超市平顶山万达店于2017年11月24日开业，已陪伴鹰城市民近7年，曾获得卫东区商务局评选的2020年度、2022年度商超工作优秀企业，市人力资源和社会保障局评选的2021年度劳动保障守法诚信A级单位等称号。此外，2017年9月开业的永辉超市体育路黄金海岸店已于今年8月9日起停业。对此，许多市民表示不解。

8月15日上午，市民小刘和闺蜜在永辉超市万达店选购零食。进入

超市前，她瞄到了电梯口摆放的一块白色告示牌，但没有细看，没想到是停业公告。对于永辉超市即将停业，她和闺蜜都很诧异。在她们的印象里，这家超市商品质量很好，客流量也不错，价格也很亲民，不应该关门停业。

“永辉超市生意挺好的，不明白为啥突然停业了。”8月15日下午，在永辉超市万达店购物的市民张女士说，她家住市区建安路北段一小区，每周末都到永辉超市购物，鱼露、反季果蔬等家门口的小超市没有，她一般都能在永辉超市买到，“永辉超市一关门，我家附近没有大超市了，感觉挺不方便的。”

“我们单位福利如果发永辉超市的购物卡，大家都觉得很不错。”市民张先生说，他在市区一家国企工作，与不少同事住在万达广场附近，大家对永辉超市都比较认可，也经常到这里买东西。对于超市停业，张先生虽有不解，但他认为开业、停业不是一家店两家店的事儿，而是整个公司对市场整体的考量。“之前九头崖超市关门的时候，大家都觉得没地方买东西了，现在市区有金篮子、德信泉这么多品牌的超市，胖东来以后也可能来，我认为大家不用担心。”他相信，永辉超市停业后不久，就会有更优秀的超市品牌入驻。

永辉超市：门店网络优化 购物卡可退

记者搜索发现，近年来，永辉超市已经在全国闭店近400家。永辉超市万达店一楼电梯口的停业公告显示，该门店将于9月10日起停止营业。

记者辗转联系到永辉超市万达店一郭姓负责人。他表示，超市自发布停业公告以来，客流量有所上升，但并不明显。他向记者解释称根据规定，他不能私下接受媒体采访，关于超市的停业原因，以已公布的停业公告为准。记者在停业公告上看到，从2024年开始，永辉超市已经启动在全国范围内的正式调改，各区域永辉超市从体制政策、卖场布局、商品结构、品质、现场环境、服务、管理标准和员工关怀等各方面进行全面的调改以及提升。

2024年5月20日，永辉超市在2023年年度股东大会上透露，在门店网络优化上，永辉超市将加快闭店决策，主动关闭表现不佳的门店，同时针对门店店型进行调整升级，以适配当下的市场需求。在推进主动闭店、有质量地开新店的同时，永辉超市会继续对库存管理、商品堆头、端架摆放、商品损耗以及补损流

程等门店运营管理进行优化，以提升运营效率。

7月18日，永辉超市证券部通过媒体再次发声：6月网上传闻，该公司计划在今年关闭200家左右尾部门店，关店数占现有门店数的20%左右，公司对此信息予以否认。其证券部人士称，此消息并非公司发布的内容，属于市场传闻。公司每个季度都有开店或闭店计划，具

体以公司对外发布的内容为准。

据大河财立方报道，截至目前，永辉超市在郑州市场的闭店数量占运营门店总量的40%，仅7月4日至8月11日就有8家停业。

购物卡没用完怎么办？积分还没有兑换怎么办？永辉超市万达店停业公告显示，除可在全国其他永辉超市门店继续使用外，市民可在该店闭店前前往退款或兑换。



永辉超市发布的温馨提示