

部分道路交通指示牌“名不符实”

示范区民政局：已清查并上报至市民政局地名办

□记者 吕占伟

本报讯 近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,市城乡一体化示范区部分道路交通指示牌标识有误,希望有关部门及时更正。日前,示范区民政局回应称,示范区已进行清查并将情况上报至市民政局地名办,会联系相关单位进行纠错。

办,会联系相关单位进行纠错。

“沿示范区吉祥路往北,到中储和悦府小区东门,发现此处道路交通指示牌标识前方道路为凤凰路,但前行100米右转后发现该路路牌标识为平宝大道。此外,沿示范区新修的凤凰山路南行,过福泉路后,道路交通指示牌标识前方道路为福文路,但行至该路左转至

市一高西门时,发现该路路牌标识为晨辉路。”一周前,市民杨先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言称,道路交通指示牌作用比较重要,希望有关部门及时纠错。

市12345民生热线服务中心将杨先生的诉求派单给示范区民政局。8月14日上午,记者从该局了解到,接到

相关诉求件后,该局派人进行了核实,发现部分路段交通标识确实存在错误。

“这些出错的道路交通指示牌不是示范区民政局设置的。我们清查后已经把错误的道路交通指示牌上报至市民政局地名办,由市民政局地名办上报给市政府,找到设置这些指示牌的单位并进行纠错。”示范区民政局工作人员说。

▶ 回音壁

油烟飘散惹纠纷 暖心调解化干戈

□记者 毛玺玺 通讯员 刘甜甜

本报讯 “以后有事好好商量,不能伤了邻里和气。”“特别感谢街道和社区的帮忙,一起解决了这个难题。”8月12日,新华区湛河北路街道中兴路二服装小二楼的商户和居民握手言和,并向街道和社区表示感谢。

3天前,二服装小二楼的居民通过12345民生热线反映,楼下饭店的烟囱紧靠自家阳台,产生的热气和油烟导致居民长期不敢开窗,多次与商

家沟通无果,希望街道介入解决。

湛河北路街道接到举报后,联系八中北街社区工作人员到达现场,倾听举报人诉求、查看商家油烟渗漏程度。工作人员发现,由于该饭店排烟管道朝向不规范,导致油烟飘散扰民。

“另外,我们还发现餐饮店经营者对油烟给人和环境带来的危害认识不到位,存在未定期清洗疏通油烟管道的情况。”八中北街社区党委书记李媛媛说。

随后,街道组织社区召集居民和物业一起沟通、耐心调解。经过协调,

餐饮店负责人同意根据居民的诉求重新调整烟囱位置,并表示以后会注意此类问题,不再给居民带来困扰。最终,双方达成和解,握手言和。

“此次调解不仅调顺了民心民意,维护了居民的合法权益,还促进了和谐平安社区建设。接下来,街道将加强宣传教育,既要守住环保线,又要留住城市烟火气,持续保证辖区烟火气常洁常新,进一步提升群众满意度和幸福感。”湛河北路街道党工委书记杨清坡说。

窨井盖缺失 打热线当天解决

□记者 王代诺

本报讯 “埡口街道悦山府二期北门附近,有个窨井没有井盖,有人骑车差点掉进去,太危险了,赶紧配个井盖吧!”日前,舞钢市刘先生拨打12345民生热线反映。

由于该路段窨井数量较多,且涉及多个部门,舞钢市12345民生热线接到反映后,立即组织城管、住建、工信等部门到现场确权。经过认真排查,除刘先生反映的窨井外,工作人员还发现一处窨井存在破损情况,且两处窨井归舞钢市城市管理局管理维护。

经过现场确权后,舞钢市城市管理局立即在问题窨井附近设置了警示锥,并安排施工人员进行当天下午进行了修缮。

“拨打12345民生热线后,当天就有工作人员联系我,称已经安装了井盖。第二天早上,我跑步时看到了,为热线回应群众诉求的速度点赞!”8月14日,刘先生说。

“小井盖”关系“大民生”。今年以来,该市12345民生热线共受理群众反映的各类窨井问题110余件,涉及住建、城管、工信、电力等部门,目前均满意办结。舞钢市12345民生热线部门相关负责人表示,下一步,会继续联合相关单位,通过日常巡查、视频监控、网格化管理等方式,及时排查,快速处置,消除道路安全隐患,守护好群众的“脚下安全”。

免费体检

8月12日下午,新华区光明路街道长青社区综合室,体检人员为居民进行甲状腺健康检查。当天,该社区联合某体检机构开展居民健康体检活动,数十位居民受邀免费体检。医生针对每位居民的具体情况给予了健康指导和建议。

本报记者 张鹏 摄



树上掉下毛毛虫 市民受惊扰

示范区喷药消杀全面“治虫”

□记者 毛玺玺

本报讯 近段时间气温升高,树木病虫害呈多发态势。8月13日,市城乡一体化示范区市政园林管理局闻“虫”而动,对辖区绿化树木开展喷药消杀工作。

8月5日,家住示范区湖光花园凤飞园小区的王女士通过12345民生热线说:“宏图路两旁的树上有很多毛毛虫。有一次,我从树下经过,毛毛虫突然掉在身上,真是‘惊心动魄’,希望相

关部门尽快除虫灭害。”

8月6日,示范区12345热线办接到诉求件,将工单派至示范区市政园林管理局。当天,该局相关负责人立即前往现场。经核查,宏图路道路较为干净,两旁的行道树郁郁葱葱,远看没有异样,但是近看很多树叶上都有数量不少的毛毛虫。树下虽然被打扫过,但依稀能看出一些虫子分泌黏液的痕迹,路面非常黏脚。

8月8日,示范区市政园林管理局工作人员对宏图路两旁的树木喷洒了

杀虫药。次日,又针对虫害严重的树木,进行多次喷洒,并对路面进行清洁。8月9日至12日,该局又按照“预防为主,防治结合”原则,对辖区绿地内的绿植进行分类,分析病虫害情况及种类,商量解决方案。

“我们不仅要解决市民反映的问题,还要举一反三,全面启动绿化树木虫害防治工作,保障苗木健康成长,不让市民再受惊扰。”8月14日,示范区市政园林管理局党组书记张军华说。

城市留言板 4940000

车辆乱停乱放

市民李先生来电:市区一矿路南段车辆乱停乱放,影响通行。

道路不见施工

网友“吾是猫”留言:市区新华路(建设路至矿工路路段)东侧路面近段时间不见有人施工,不知什么原因?

绿灯时间太短

网友“sun”留言:市区开源路与长江路交叉口,东西方向绿灯时长只有25秒,行人需跑步过马路,建议适当延长绿灯时间,方便通行。

霓虹灯牌不亮

网友“Lucky”留言:平顶山西站名霓虹灯牌“平顶”不会亮了,影响城市形象。(平报热线办 鲁俊勋)