

# 新换的冰箱未到货 行道树生虫正治理

## 一周帮办

□记者 王辉

本报讯 8月5日至11日,本报热线及平顶山微报接到市民或微友的诉求主要涉及日常生活消费、行道树生虫等问题。

### 新换的冰箱迟迟不到货

8月5日,市区沁园西路一小区居民马先生致电本报反映,2022年4月,他花2399元网购一台容声牌冰箱。使用一年后,冰箱先后出现漏水、不制冷及主板损坏现象。厂家售后多次维修后,问题仍未解决,便于上月27日为他调换了一台新冰箱。谁知,7月28日,这台新冰箱冷藏室内“存放的矿泉水冻成了冰块,茄子冻实,青菜上结了冰花”。维修人员上门察看后认为,冰箱主板有问题,可以免费修理,马先生拒绝修

修。后来,双方达成协议,再换一台新冰箱。然而,十几天过去了,马先生没有收到新冰箱。他多次催问对方,被告知:“更换冰箱正在走流程。”

8月11日下午,容声冰箱厂家售后负责人刘娟称,此事已经上报公司,并根据库存的冰箱型号与马先生协商调换一事,预计正常情况下,调换的冰箱需要20天左右到货。

### 水表失效被摘,谁之过?

8月7日,市区体育路西28号院5号楼居民胡女士反映,8月6日,她家门上贴了一张《违章用水通知书》。随后,她来到市自来水有限公司供水用水监察大队了解情况。该大队工作人员展新亮说,胡女士家水表中有异物,存在盗水行为,因此被摘除,需要交纳180天每天5吨水的水费即3000多元,外加100元新表安装费。

胡女士说,她家三口人,其父身体不好行动不便,她和母亲只知道水表箱位置,究竟哪一块水表是自己家的,她

们都搞不清楚,更不会做手脚让水表失效(失准)。另外,该房子从今年2月到现在一直无人居住,3月份正常交了水费,且还有结余,为啥会出现水表异常情况,她很纳闷。

8月12日上午,市自来水有限公司组宣人事部部长崔晓军回复记者,8月6日,该公司管网中心及供水用水稽查队工作人员,在市区体育路西28号院5号楼进行周期换表时,发现一用户水表(水表编号153081020)内部结构存在人为损坏情况,导致计量装置失效(失准)用水,属于窃水行为。当时,稽查队工作人员去该用户家中敲门未有应答,即张贴了一张《违章用水通知书》,按照《平顶山市城市供水管理办法》第五十三条之规定停止供水。后来,用户或家属来该公司处理此事,有关人员已向对方出示查看该水表人为损坏实物及查验该水表时的现场录像证据。因此,根据河南省七部委文件《关于打击盗用城镇公共供水及盗窃破坏公共供水设施等违法犯罪行为的规定》,无法查明盗水天数的

按180天计算,生活用水按每日2小时计算追缴水费。

### 多条道路行道树生虫

8月8日,微友“小方圆六货运”反映:“市区和顺路湛河区税务局路段两侧行道树生虫,树叶快被虫子吃光了。”

8月11日下午,记者来到该路段,由湛河区税务局门前人行道西行,只见人行道上的行道树树叶千疮百孔,残缺不全。此外,还有几位市民反映市区凌云路南段、陈庄沟两侧等多条路上的行道树均不同程度出现生虫现象。

经了解,市区和顺路、凌云路南段的行道树由湛河区环卫服务中心管理。8月12日上午,该中心环卫一所所长叶艳绘说,一周前,该所已经接到市民投诉上述区域行道树生虫现象。为此,该所工作人员出动一辆农药喷洒车先后抵达和顺路和凌云路,并于上周二、周四、周五对行道树喷洒药物。待观察几天后,将对树木病虫害实施二次防治,直到彻底消灭虫害。

平顶山市12345民生热线

民有所呼 我必有应

平顶山日报 平顶山晚报 平顶山新闻 平顶山微报  
全媒体联动平台

记者追访

## 焦西路涵洞工程进展咋样了 正修建临时道路,解决通行问题

□记者 吕占伟

本报讯 近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台询问卫东区辖区焦西路涵洞工程的最新进展,希望能加快施工。日前,在平观新闻12345民呼必应掌上平台的督促下,相关工程有了进展。

“卫东区鸿鹰街道辖区的焦西路涵洞很早就开始改造了,但在涵洞下的路面挖个大坑后,多年没有施工的迹象。原本好好的路现在成了大泥坑,堆满了建筑垃圾,而且涵洞周围下水道井盖变形上翻,存在安全隐患。请问涵洞工程何时会有进展?”一周前,市民周女士在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民生热线服务中心将周女

士的诉求派单给卫东区住建局。8月8日,该局在平观新闻12345民呼必应掌上平台回应称,焦西路涵洞工程为孟平铁路复线抽水泵站(苏庄)(孟平铁路增建二线配套苏庄立交桥引线工程MPTL-YX01)工程,全长372米,目前已停工。该工程由中铁二十五局负责建设,其中的相关泵站及辅助道具等配套工程由市财政拨付资金,卫东区住建局负责建设。目前因资金筹措困难,市财政尚未拨付资金,配套工程施工企业也未进场。该局将积极协调施工单位进场施工,计划于本月修建临时道路,解决通行问题。

8月12日上午,记者致电反映人周女士了解到,8月11日,焦西路涵洞工程终于“有动静了”,临时道路修建工程已开始动工。



### 花开美湛河

8月12日,市区湛河公园中段,湛河两岸的绿植剑麻开出串串白花如同风铃。不远处,月季、百日红纷纷绽放,秋色靓丽。 本报记者 张鹏 摄

回音壁

## 祥云一路啥时间能修好?

回应:预计11月中下旬完工

□记者 毛玺玺 通讯员 孙宜柯

本报讯 8月12日,在示范区祥云一路项目施工现场,工人正在紧张作业。目前该项目已完成下穿热力管雨水管沟开挖和雨水管道安装,雨水井砌筑工作正有序进行。

7月26日,家住示范区建业十八城小区的阿先生拨打12345民生热线反映,建业十八城一期和三期之间规划建设建设的祥云一路,前段时间已施工,但最近处于停工状态,希望相关单位做好协调,尽快恢复施工。示范区综合办公室12345热线办接到热线件后立即与示范区国土建设环保局联系,核实相关情况。

“前段时间降水频繁,祥云一路受天气影响无法进行施工作业,所以进度较缓慢。祥云一路已于8月7日恢复施工。我们会督促施工单位加紧施工,提前做好道路沥青铺设准备,预计在11月中下旬完工。”示范区国土建设环保局局长夏芳说,下一步,该局将进一步加大对施工单位的督促检查力度,确保该道路能按期完工并投入使用,切实为示范区群众出行提供便利。

“相关单位的回复我已收到,感谢12345民生热线及时帮我们解决‘急、难、愁、盼’问题,希望祥云一路尽快完成施工,这样我们出行就方便多了。”8月9日,市民阿先生在热线回访中对处理结果表示满意。

## 城市留言板 4940000

### 铁路桥下积水

市民吴女士来电:卫东区平东铁路和谐佳苑小区北侧铁路桥下积水太深,市民通行困难。

### 路灯何时亮

微友“changdi758”留言:市区四矿路的路灯安好半年了,一直没亮过,市民夜间出行不便。

### 房顶漏水了

微友“田家老太太”留言:市区劳动路100号院楼顶隔热层破碎,房顶漏水,对居民生活造成影响,希望修理一下。

(平报热线办 鲁俊励)