

挂号免费、住院接送免费、优先就诊转诊……

东健骨伤医院“老年友好”服务获赞

□记者 王春霞 文/图

本报讯“我对医院的技术和服务非常满意,打满分都嫌少!”8月2日,在平顶山东健骨伤医院的病房里,因车祸外伤在这里手术住院的尼海臣老人说。

记者采访了解到,为贯彻落实市卫健委关于开展“积极应对人口老龄化加快发展养老服务”联动监督工作的有关安排,该院聚焦老年人看病就医的难点、痛点和堵点,持续改善工作,完善流程,集中出台多项便民举措,切实提升老年患者的就医体验,受到广泛好评。

近年来,平顶山东健骨伤医院陆续引进我市骨科、外科、中医科等多位医界大咖,不断壮大技术实力,并且从细节入手提升服务质量,实现医疗技术与服务的双提升。

尼海臣今年61岁,家住叶县仙台镇。7月29日,他骑摩托车在叶县保安镇游玩时,不幸被车撞伤,右脚顿时血肉模糊。后经检查,右脚皮肤剥脱、跖骨粉碎性骨折、肌腱抽出,伤情严重。患者家属迅速联系平顶山东健骨伤医院求治。该院当即派出救护车将尼海臣接到医院。

与此同时,该院骨科医护人员已做好术前准备,尼海臣到院后被直接推进手术室,值班医生张璞等人顺利为其行骨折内固定+血管、肌腱修复+皮肤回植手术。目前,尼海臣正在康复中。



平顶山东健骨伤医院门诊大厅导诊台

对于医院术后的精心照顾和服务,他很满意,于是有了本文开头的感叹。

平顶山东健骨伤医院办公室主任刘锦告诉记者,免费接送行动不便的住院患者,是平顶山东健骨伤医院从建院开始就提供的一项便民服务。为了更好地满足老年人的医疗需求,提高医疗服务质量,该院还进行了适老化改造,并推出多项针对老年人的便民措施。

记者在该院看到,门诊所有出入

口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道等均进行了无障碍改造,卫生间也增加了无障碍设施。每个诊室门口均设有候诊区,配备有候诊椅、健康教育宣传资料,方便老年患者休息及了解疾病知识。在病房区的走廊里,设有共享轮椅和共享陪护床,患者扫码即可取用。

门诊大厅设置了“一站式”服务中心,这里设有意见箱、投诉接待处,可提供轮椅、雨伞、饮水、手机充电、便民箱等

多项服务。对于行走不便、病情特殊、无家属陪同的年老体弱患者,导医全程陪同挂号、就诊、缴费、检查、取药、办理住院等,做到接力式全程导医服务。

据刘锦介绍,该院实行免挂号制,并为老年人提供优先预约服务。老年人可以通过电话、网络等方式进行预约;该院与周边地区的医疗机构建立转诊合作机制,对于需要转诊的老年人,该院会协助联系并安排转诊事宜;该院在急诊室、检查室等环节设立绿色通道,老年人在急救、检查等过程中可以优先通过;该院还经常通过义诊、入户回访等,为确有需要的老年人开展上门诊疗、出院后随访、康复治疗等个性化服务。

该院新近改造推出的餐厅干净整洁,可为患者及家属提供经济实惠又可口的餐食。此外,该院还设有专门的小厨房,配备有电磁炉、抽油烟机,方便患者家属温中药、做病号餐。

采访当天,来自高新区遵化镇的王先生正在小厨房里熬制排骨汤。他说,老伴在这里先后接受了双膝关节置换手术,住院已20余天,手术很成功。他常在小厨房里给老伴做饭补充营养。

平顶山东健骨伤医院党支部书记袁克明说,他们的目标是让每一位来院老人都能享受到优质、便捷的医疗服务。今后,该院将不断优化服务流程和管理机制,提高服务质量和效率,增加人文关怀,切实提升老年患者就医获得感。

市妇幼保健院:

特色中医诊疗“把脉”妇幼健康

□本报记者 魏应钦
通讯员 王春英 苗四海

“我儿子患化脓性扁桃体炎,高烧,医生给他做了中医穴位点刺放血和穴位贴敷治疗,不吃药,不打针,没啥副作用,效果还好。今天是治疗的第三天,孩子已基本康复。”8月5日,记者在市妇幼保健院采访时,一位在中医儿科门诊就诊的患儿家长告诉记者。

中医是中华民族的瑰宝,在妇幼保健领域有着独特的优势和深厚的底蕴。为实现中医药与妇幼健康的深度融合,提升妇幼健康服务能力和医疗水平,满足广大妇女儿童多元化的医疗保健需求,该院全力推进中医进妇幼工作,出方案、定制度、引人才、设科室、开项目等,将中医药全面渗透到妇女保健、儿童保健、围产保健、生殖健康领域等,为妇幼健康带来全新的呵护与关怀。

中医诊室人气飙升

记者在该院走访了一圈,从妇产科到儿童保健科,从儿童康复科到儿科,随处可见与中医药相关的宣传展板、标语;走廊里飘着浓浓的药草香,中医治疗室里的针灸、艾灸、穴位贴敷等正在热火朝天地进行着……

在中医妇科门诊,记者看到医生正在为一名孕妇进行穴位贴敷。据这名孕妇介绍,她怀孕两个多月了,孕吐

反应很大,吃啥吐啥。前天医生对症给予她穴位贴敷后,孕吐反应明显好转,当天又来贴了第二贴。这名孕妇刚出诊室,另一位患者就进来了,想要医生开一些适合她喝的美容、减肥类中药茶饮。诊室外面,候诊的患者还有不少。

中医防病治病观念逐渐深入人心。记者发现,不仅中医妇科门诊人气高,其他中医诊室也是如此。在儿童康复科中医馆,几名孩子躺在治疗床上,正在接受推拿、按摩等治疗,还有一些患儿在排队做针灸、艾灸等治疗;在中医儿科门诊,医生耐心地为患儿做着推拿、穴位贴敷等治疗;在产科病区,很多产妇都在做中药头疗、足浴、中药热奄包等中医康复治疗。“做完中药头疗后,疲惫感一扫而空,神清气爽,睡眠也好了。”在产科二病区中药头疗室,一位产妇这样说道。

据了解,该院作为三级妇幼保健院,医疗服务深受妇女儿童青睐,如今有了中医加持,更是吸粉无数,慕名而来的孕产妇及患者越来越多,树立了良好口碑,中医诊室人气飙升。

软硬件设施齐全

工欲善其事,必先利其器。为更好地传承中医药文化,为妇幼保健事业注入新的活力,该院高度重视,制定了中医药建设实施方案,成立了以该院党委书记、院长宋基中为首的中医

药领导小组,积极调整资源配置,设置了中医科门诊、中医妇科门诊、中西医结合妇科门诊、中医儿科门诊、中医生殖门诊、中医外治中心等,配备了经验丰富的中医医师团队,开展了一系列中医特色疗法,护航妇幼健康。

据了解,在孕期,中医医师会根据孕妇的体质和孕期情况,制定个性化的治疗调理方案,运用耳针、耳穴压豆、穴位贴敷等中医疗法,缓解孕期不适,如孕吐、失眠、水肿等,同时促进胎儿的健康发育;产后,中医医师运用中医康复疗法,如中药头疗、足浴、中药热奄包、中药封包、手法按摩等,帮助产妇调理气血、促进子宫收缩、改善乳汁分泌等。针对妇科疾病,如月经不调、慢性盆腔炎、更年期综合征及不孕症等,中医医师通过辨证论治后,都能给予很好的调理治疗。

针对儿童,该院开展的推拿、按摩、点穴、针灸、艾灸、药浴等中医疗法,不仅能治疗小儿感冒、咳嗽、消化不良等常见疾病,而且在治疗小儿神经机能障碍、脑损伤综合征、感统失调等疾病方面也有显著疗效。“我家宝宝四肢肌张力高,在这里治疗了一个月,基本恢复正常。”一位宝妈满意地说。

该院相关负责人表示,中医进妇幼是医院拓展服务领域、提升服务质量的重要一步。医院将不断加强中医人才培养,进一步完善中医服务设施,让更多的妇女儿童享受到优质、高效、便捷的中医医疗保健服务。

市生殖医学研究所:

幸“孕”遇到你 新手爸妈送锦旗

□记者 魏应钦 通讯员 朱梦楠

本报讯 近日,市民王女士夫妇来到平顶山市生殖医学研究所(平顶山计生医院)生殖健康与不孕不育诊治中心,将一面印有“医德高尚暖人心 医术精湛传四方”的锦旗和一束鲜花送给该所主要负责人王宏锋,以表达他们的感激之情。

据了解,王女士结婚3年多了,婚后曾怀孕一次,可两个多月时胎停了,这件事给她造成了很大的心理负担。随后两年,她既想备孕,又害怕再次胎停,好不容易走出阴霾再次开始备孕,却怎么也怀不上。

去年5月底,王女士到该所生殖健康与不孕不育诊治中心就诊。因王女士有胚胎停止发育病史,王宏锋为其进行了内分泌、宫腔、感染、免疫等多项检查,结果显示免疫功能异常,遂为其进行了免疫治疗。

经过3个月的治疗和身体调理,复查各方面达到试孕条件。王宏锋耐心地对王女士进行心理疏导,让她不要紧张,不要总想着怀孕的事,保持心情放松。经过助孕治疗,去年10月27日,王女士打电话说验孕棒两条杠,来医院做了相关检查确定怀孕后,王女士主动要求保胎。

后经专业保胎治疗和定期产检监测,今年6月,王女士顺利生下宝宝。