

德馨苑公租房小区部分楼栋总停电

回应：会尽快拿出处理意见，早日实现正常供电

□记者 吕占伟

本报讯 近日，市城乡一体化示范区德馨苑公租房小区居民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，该小区部分楼栋近期多次停电，检修频繁，希望有关部门查清停电原因，尽快保障居民正常用电。日前，平顶山供电公司等相关职能部门分别作出了回应。

“我是德馨苑公租房小区居民，最近两个月，小区有几栋楼经常停电，居民生活不便。请有关部门解释一下，一

个小区有的楼栋停电，有的不停电，难道还分几条供电线路吗？如果停电因供电线路负荷高所致，就不能抓紧时间解决下吗？”一周前，市民陈先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民生热线服务中心将陈先生的诉求派单给平顶山供电公司和平顶山房产事务中心。8月1日，记者从平顶山供电公司了解到，德馨苑公租房小区供电线路有两条，分为肖营变8板中继站线（简称肖8板）与肖营变22板郊电Ⅲ线（简称肖22板）。其中，肖8板

近两个月内共停电两次，肖22板近两个月内共停电3次。每次停电后，该公司都积极查找原因、尽快解决故障。

“德馨苑公租房小区之前是双回路电源供电，当一条线路有故障停电时，另一条线路可以马上切换投入使用，但因该小区地下室开闭所高压间隔烧毁，无法实现双回路电源供电。因开闭所产权归属房管部门，非供电公司维护范围，供电公司无权处理，薛庄供电所工作人员与该小区物业、房管部门沟通后，已下达书面通知要求房管部门对该

小区地下室开闭所高压间隔进行维修，但该小区物业与房管部门一直未修复故障点，故至今无法实现双回路电源供电。”8月1日，平顶山供电公司工作人员说。

当天，市房产事务中心回应，接到相关诉求件后，该中心相关科室负责人及时与供电部门联系沟通，并于7月29日下午与供电部门工作人员前往现场查看并研究解决方案，后续双方将做进一步沟通，尽快拿出处理意见，确保德馨苑公租房小区早日实现正常供电。

记者追访



一天两起事故 这个路口能否设置减速带？ 相关部门回应了

□记者 李科学 文/图

本报讯 在同一个路口一天看到两起事故，这让市民郭先生忧心。近日，郭先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，市区和顺路与沁园西路交叉口存在交通安全隐患，建议在路口设置减速带，增加黄灯标识等，保障过往市民安全。

7月31日上午，郭先生告诉记者，7月21日当天，他在和顺路与沁园西路交叉口看到两起事故，“早上7点左右，一辆轿车和出租车相撞；中午，一辆客货车和电动车相撞。”

郭先生说，和顺路东延后道路比较宽，和顺路与沁园西路交叉口没有交通信号灯，过往车辆车速较快；附近居民图方便，把机动车停在马路上甚至拐角处的斑马线上，影响过往司机

的视野和判断。附近还有沁园小学，上下学时人群密集，有些高年级的孩子骑自行车，这些都极易引发交通事故。“建议在路口设置减速带，增加黄灯标识；拐角处设置栏杆，禁止停车。”

经平台审核，市热线办将郭先生的诉求形成工单，分别派至市公安局交通管理支队和湛河区轻工路街道办事处。

市公安局交通管理支队秩序大队到现场进行了核实。郭先生说，交警部门通过电话进行了解释：和顺路与南侧神马大道相距仅几百米，如果两处都设置红绿灯，极易因车辆通行慢造成交通堵塞，所以该路口未设置交通信号灯。

对于郭先生的建议，交警部门也表示，城市道路不允许安装减速带，因此不适宜在该路口设置减速带。他们

将安排工作人员到该路口对交通流量、车辆速度等交通状况进行调研，根据交通实际确定是否安装黄灯标识及栏杆。

湛河区轻工路街道办事处接到工单后，安排城管执法人员现场了解情况。经核实，此处并未规划停车位。工作人员已电话警告违停车辆，并通知车主立即移车。今后，执法人员将加大对违停车辆的处罚力度。

7月31日下午两点多，记者来到该路口看到，和顺路、沁园西路的非机动车道上停满了车。两条道路交叉口东南、东北、西南位置均有车辆停在斑马线上（上图），行人骑车过马路时，只能走道路中间，存在安全隐患。沁园西路往南是一座涵洞桥，桥下也停着几辆机动车。通过该路口的一些机动车行驶速度较快，比较危险。

老人囤废品 居民有怨言 热线协调社区消“顽疾”

□记者 王代诺

本报讯 “废品终于清理了，我们的心情也跟着清爽了，多亏了12345民生热线帮忙。”8月1日，家住市区建东小区869号院的王女士说。

王女士介绍，小区住着一对收废品的老夫妻，总是将收集的废品囤放在院里，时间一长堆成了“小山”，臭味弥漫。其他居民多次劝他们清理，但老人始终不为所动，即便清理一次，没过多久又开始堆积，这让其他居民不堪其扰。

“堆积的废品都发酵了，每次经过都能闻到臭味，非常影响大家的的生活。”无奈，王女士拨打了12345民生热线，希望相关单位能协调此事。

卫东区东安路街道接到市12345民生热线服务中心的派单后，立即联系安培社区进行调查核实。社区工作人员到达现场了解情况后，随即与小区物业协调、与老人沟通。同时，安培社区党委书记徐文婷来到老人家，解释囤积废品的危害。在工作人员的耐心劝说下，对方终于同意清理，并表示以后不会再堆积废品。

“考虑到老人捡废品不容易，居民生活环境也要兼顾，我们与老人商量尽量把收集的废品及时处置，同时还协调物业帮助老人处置。”徐文婷说。

城市留言板 4940000

车辆占道

微友“低调”留言：市区新华路与黄河路交叉口经常有施工车辆停放在机动车道上，路旁没有非机动车道，附近居民出行不便。

雨水篦子破损

市民鲁女士来电：市区建设路与碧圆巷交叉口北约10米路西有一雨水篦子破损，存在安全隐患。

下水道堵塞

市民王女士来电：市区中兴路绢纺厂家属院46号楼下有一下水道堵塞，污水横流。

（平报热线办 李金鸽）

回音壁

白龟湖畔有人游泳 示范区迅速行动忙劝阻

□记者 毛玺玺 通讯员 张莉培

本报讯 近期天气炎热，许多市民来到白龟湖边下水游玩，存在安全隐患。日前，有市民通过12345民生热线反映，希望相关部门加强监管，消除安全隐患。

7月30日，接到诉求工单后，示范区12345热线办立即联系白龟湖综合治理办公室，组织人员从示范区森林半岛小区附近开始沿湖滨路自西向

东开展巡查。巡查人员注意到，湖滨路沿线白龟湖畔有人游泳，且大多数人都没有穿戴救生设备。

“这里是饮用水水源保护区，禁止游泳！”巡查中，示范区12345热线办主任梁声威用喇叭劝说游泳的人赶紧上岸。

在湖滨路东留村附近，有大人带着孩子玩水，巡查人员耐心劝阻，并向他们宣传《中华人民共和国水污染防治法》《平顶山市白龟湖饮用水源

保护管理办法》等法律法规，告诉他们“白龟湖是鹰城人民的‘大水缸’，属于饮用水水源一级保护区，在此游泳、垂钓等，都会危害饮用水安全，对生态环境和渔业资源也是一种破坏。”

7月30日，白龟湖综合治理办公室负责人表示，今后会加大巡查力度，劝阻游泳者，同时会利用新闻媒体等平台加强宣传，增强群众的安全意识和自我保护能力。