

德馨苑公租房小区部分楼栋总停电

回应：会尽快拿出处理意见，早日实现正常供电

□记者 吕占伟

本报讯 近日，市城乡一体化示范区德馨苑公租房小区居民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，该小区部分楼栋近期多次停电，检修频繁，希望有关部门查清停电原因，尽快保障居民正常用电。日前，平顶山供电公司等相关职能部门分别作出了回应。

“我是德馨苑公租房小区居民，最近两个月，小区有几栋楼经常停电，居民生活不便。请有关部门解释一下，一

个小区有的楼栋停电，有的不停电，难道还分几条供电线路吗？如果停电因供电线路负荷高所致，就不能抓紧时间解决下吗？”一周前，市民陈先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民生热线服务中心将陈先生的诉求派单给平顶山供电公司 and 市房产事务中心。8月1日，记者从平顶山供电公司了解到，德馨苑公租房小区供电线路有两条，分为肖营变8板中继站线（简称肖8板）与肖营变22板郊电Ⅲ线（简称肖22板）。其中，肖8板

近两个月内共停电两次，肖22板近两个月内共停电3次。每次停电后，该公司都积极查找原因、尽快解决故障。

“德馨苑公租房小区之前是双回路电源供电，当一条线路有故障停电时，另一条线路可以马上切换投入使用，但因该小区地下室开闭所高压间隔烧毁，无法实现双回路电源供电。因开闭所产权归属房管部门，非供电公司维护范围，供电公司无权处理，薛庄供电所工作人员与该小区物业、房管部门沟通后，已下达书面通知要求房管部门对该

小区地下室开闭所高压间隔进行维修，但该小区物业与房管部门一直未修复故障点，故至今无法实现双回路电源供电。”8月1日，平顶山供电公司工作人员说。

当天，市房产事务中心回应，接到相关诉求件后，该中心相关科室负责人及时与供电部门联系沟通，并于7月29日下午与供电部门工作人员前往现场查看并研究解决方案，后续双方将做进一步沟通，尽快拿出处理意见，确保德馨苑公租房小区早日实现正常供电。

记者追访



一天两起事故 这个路口能否设置减速带？ 相关部门回应了

□记者 李科学 文/图

本报讯 在同一个路口一天看到两起事故，这让市民郭先生忧心。近日，郭先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，市区和顺路与沁园西路交叉口存在交通安全隐患，建议在路口设置减速带，增加黄灯标识等，保障过往市民安全。

7月31日上午，郭先生告诉记者，7月21日当天，他在和顺路与沁园西路交叉口看到两起事故，“早上7点左右，一辆轿车和出租车相撞；中午，一辆客货车和电动车相撞。”

郭先生说，和顺路东延后道路比较宽，和顺路与沁园西路交叉口没有交通信号灯，过往车辆车速较快；附近居民图方便，把机动车停在马路上甚至拐角处的斑马线上，影响过往司机

的视野和判断。附近还有沁园小学，上下学时人群密集，有些高年级的孩子骑自行车，这些都极易引发交通事故。“建议在路口设置减速带，增加黄灯标识；拐角处设置栏杆，禁止停车。”

经平台审核，市热线办将郭先生的诉求形成工单，分别派至市公安局交通管理支队和湛河区轻工路街道办事处。

市公安局交通管理支队秩序大队到现场进行了核实。郭先生说，交警部门通过电话进行了解释：和顺路与南侧神马大道相距仅几百米，如果两处都设置红绿灯，极易因车辆通行慢造成交通堵塞，所以该路口未设置交通信号灯。

对于郭先生的建议，交管部门也表示，城市道路不允许安装减速带，因此不适宜在该路口设置减速带。他们

将安排工作人员到该路口对交通流量、车辆速度等交通状况进行调研，根据交通实际确定是否安装黄灯标识及栏杆。

湛河区轻工路街道办事处接到工单后，安排城管执法人员现场了解情况。经核实，此处并未规划停车位。工作人员已电话警告违停车辆，并通知车主立即移车。今后，执法人员将加大对违停车辆的处罚力度。

7月31日下午两点多，记者来到该路口看到，和顺路、沁园西路的非机动车道上停满了车。两条道路交叉口东南、东北、西南位置均有车辆停在斑马线上（上图），行人骑车过马路时，只能走道路中间，存在安全隐患。沁园西路往南是一座涵洞桥，桥下也停着几辆机动车。通过该路口的一些机动车行驶速度较快，比较危险。

老人囤废品 居民有怨言 热线协调社区消“顽疾”

□记者 王代诺

本报讯 “废品终于清理了，我们的心情也跟着清爽了，多亏了12345民生热线帮忙。”8月1日，家住市区建东小区869号院的王女士说。

王女士介绍，小区住着一对收废品的老夫妻，总是将收集的废品囤放在院里，时间一长堆成了“小山”，臭味弥漫。其他居民多次劝他们清理，但老人始终不为所动，即便清理一次，没过多久又开始堆积，这让其他居民不堪其扰。

“堆积的废品都发酵了，每次经过都能闻到臭味，非常影响大家的的生活。”无奈，王女士拨打了12345民生热线，希望相关单位能协调此事。

卫东区东安路街道接到市12345民生热线服务中心的派单后，立即联系安培社区进行调查核实。社区工作人员到达现场了解情况后，随即与小区物业协调、与老人沟通。同时，安培社区党委书记徐文婷来到老人家，解释囤积废品的危害。在工作人员的耐心劝说下，对方终于同意清理，并表示以后不会再堆积废品。

“考虑到老人捡废品不容易，居民生活环境也要兼顾，我们与老人商量尽量把收集的废品及时处置，同时还协调物业帮助老人处置。”徐文婷说。

城市留言板 4940000

车辆占道

微友“低调”留言：市区新华路与黄河路交叉口经常有施工车辆停放在机动车道上，路旁没有非机动车道，附近居民出行不便。

雨水篦子破损

市民鲁女士来电：市区建设路与碧圆巷交叉口北约10米路西有一雨水篦子破损，存在安全隐患。

下水道堵塞

市民王女士来电：市区中兴路绢纺厂家属院46号楼下有一下水道堵塞，污水横流。

（平报热线办 李金鸽）

回音壁

白龟湖畔有人游泳 示范区迅速行动忙劝阻

□记者 毛玺玺 通讯员 张莉培

本报讯 近期天气炎热，许多市民来到白龟湖边下水游玩，存在安全隐患。日前，有市民通过12345民生热线反映，希望相关部门加强监管，消除安全隐患。

7月30日，接到诉求工单后，示范区12345热线办立即联系白龟湖综合治理办公室，组织人员从示范区森林半岛小区附近开始沿湖滨路自西向

东开展巡查。巡查人员注意到，湖滨路沿线白龟湖畔有人游泳，且大多数人都没有穿戴救生设备。

“这里是饮用水水源保护区，禁止游泳！”巡查中，示范区12345热线办主任梁声威用喇叭劝说游泳的人赶紧上岸。

在湖滨路东留村附近，有大人带着孩子玩水，巡查人员耐心劝阻，并向他们宣传《中华人民共和国水污染防治法》《平顶山市白龟湖饮用水源

保护管理办法》等法律法规，告诉他们“白龟湖是鹰城人民的‘大水缸’，属于饮用水水源一级保护区，在此游泳、垂钓等，都会危害饮用水安全，对生态环境和渔业资源也是一种破坏。”

7月30日，白龟湖综合治理办公室负责人表示，今后会加大巡查力度，劝阻游泳者，同时会利用新闻媒体等平台加强宣传，增强群众的安全意识和自我保护能力。