

平观新闻客户端金融频道开设新窗口 遇金融消费问题来这里

□记者 张秀玲 实习生 郭益佳

本报讯 信用卡扣费、买保险太贵……近日，多位市民通过平观新闻客户端金融频道后台反映所遇到的金融消费问题。该频道上线后，不仅发布涉及银行、保险、财政、税收、商业的报道，同时，还开设了投诉咨询窗口，市民可通过此窗口反映问题、咨询相关信息。

据介绍，金融频道编辑在后台看到网友的留言后，会审核发布其投诉咨询内容，并对相关问题进行跟进解答。

手机尾号为1152的网友反映，他的车是每年9月续保，但是7月就有保险公司打电话推销，让人不胜其烦。为什么个人信息会泄露给别的保险公司？监管部门如何管理？

金融频道编辑从业内了解到，能够接触和掌握到车主投保信息的机构较多，保险公司、保险中介机构、汽车维修厂和车辆登记管理机构等都有可能。这些信息有些是以双方信息共享合作的方式获取，也可能是机构的内部工作人员为获私利而非法出售，还有可能是信息平台管理存在缺陷被不

法人员非法获取后出售，或消费者自己无意中泄露。律师认为，保险公司进行电话轰炸，侵犯了消费者的个人信息权益。依据《消费者权益保护法》第二十九条规定，经营者负有保护消费者个人信息的义务，对收集的消费者个人信息必须严格保密，不得泄露、出售或者非法向他人提供，未经消费者同意或者请求，或者消费者明确表示拒绝的，不得向其发送商业性信息。由此提醒消费者在日常工作生活中应当重视对个人信息的保护，不要随便告知别人自己的电话号码。如果频繁接到骚扰电话，可以通过手机标注为骚扰电话，或直接明确拒绝。对于保险公司拨打的骚扰电话可以投诉到金融监管部门，或通过诉讼途径解决。

手机尾号为1155的网友咨询，新能源车为何越来越贵？

关于这个问题，编辑咨询我市一家保险公司得知，一方面，新能源汽车多以新车为主，零配件还没有市场化，维修的价格较高；另一方面，保费是和风险匹配的，面对新能源汽车的新功能，司机需要一个适应的过程，这就导致新能源汽车的出险率较高，保险费

率是根据上一年的赔付率来计算的。如果上年赔付的金额太多，次年的保费就会整体增加，自然就高。还有就是网约车中新能源汽车的占比相对较高，这也是新能源汽车整体保费提高的重要因素之一。

这位反映问题的网友，如果觉得保费过高，可以通过后台告诉编辑是哪家公司，金融频道帮你了解具体情况以便应对。

如何通过金融频道投诉咨询问题？

扫码下载并打开平观新闻客户端，点击进入频道管理页面，点击“金融”——“投诉咨询”——“我要报料”，填写即可。



扫码下载平观新闻客户端

工行房产抵押贷 助你经营好未来

□记者 张秀玲 通讯员 王水记

本报讯 7月30日，记者从工行平顶山分行获悉，工行河南省分行推出了房抵组合贷五大王牌产品，可用于消费或经营，帮助市民经营好未来。

贴心惠贷：贴心惠贷是指借款人申请消费或经营用途的房产抵押贷款，可在13个月至5年（含）贷款期限内“按月付息、一次还本”。贷款发放后，借款人需配合贷款行按年审核，符合条件的继续执行“按月付息、一次还本”还款方式，大大降低借款人的综合融资成本，方便借款人进行资金安排。

随心还：借款人申请5年（含）以上的安心长贷，若前期还款压力大，但有奖金、不定期回款等收入，可按工行规定约定每月最低还款额，最低还款额大大低于同等期限等额本息每月还款额（5年期贷款按20年摊薄最低还款额，10年期贷款按30年摊薄最低还款额）。若借款人有富余资金，可随时存入还款账户，工行将在还款日扣划还款账户内全部资金，超过最低还款额部分视同提前还款。

安心长贷：安心长贷是指借款人以房产进行抵押，申请消费或经营用途的贷款，经营用途最长可在10年贷款期限内、消费用途最长可在5年贷款期限内，每期以等额本息或等额本金方式归还贷款，更可专享自由还或随心还服务，减轻前期还款压力。

循环E贷：循环E贷是指借款人抵押房产申请贷款，在循环借款合同约定的额度和期限内，可多次提款，循环使用，循环期限最长可达10年。

自由还：借款人申请安心长贷时，如还款压力较大，可将一部分贷款金额作为尾款，扣除尾款后的剩余款项在贷款期限内按月归还，尾款本金可在贷款到期时归还或提前还款，尾款利息按月归还，从而降低前期每月还款压力。

以上五大产品主要服务个体工商户、小微企业主、网商、货车司机、种植养殖户等经营客户群体；住房装修、家居消费、健康养老、旅游文化等消费客户群体。

其产品特点，额度高。经营、消费双用途，经营用途至高可贷1000万元，消费用途至高可贷200万元；期限活。消费用途至长可贷5年，经营用途至长可贷10年；利率优。经营方面，5年及以内年化利率3.2%起，5—10年年化利率3.95%起。消费方面，5年及以内年化利率3.55%起；体验佳。可通过工行网上银行、手机银行、各支行个贷中心等渠道申请、提款、还款，更有自动审查审批提高办理时效；五大产品办理条件：年龄18（含）—65（含）周岁，信用状况良好，提供符合条件的房产进行抵押，其中申请经营用途的须具备经营资质。

市民如有办理需求可联系工行平顶山分行各网点。

温馨提醒：贷款有风险，借款需谨慎，请根据个人能力合理贷款。

□本报记者 张超
实习生 郭益佳 文/图

近日，银行人民币存款挂牌利率再迎调降，下调幅度在5个至20个基点。在存款利率持续下行的大环境下，银行有哪些应对举措？普通投资者该如何兼顾风险与收益？7月29日至30日，记者进行了采访。



建行煤炭专业支行工作人员指导客户配置家庭资产

银行人民币存款挂牌利率再次下调 业内人士建议多渠道配置家庭资产

存款利率一降再降

7月25日，六大国有银行率先发布调整人民币存款挂牌利率的公告。以工商银行为例，三个月、六个月、一年、二年、三年、五年整存整取利率分别下调至1.05%、1.25%、1.35%、1.45%、1.75%、1.80%，与上次调整相比，下调了10个至20个基点。此外，活期存款、零存整取、协定存款、通知存款的挂牌利率都相应做了调降，下调了5个至10个基点。除邮储银行外，另外五家国有银行下调幅度、品类基本一致。自此，银行新一轮存款利率下调周期正式开启，这也是自去年以来银行第四次主动下调存款利率。

7月29日，兴业银行、广发银行、中信银行等多家股份制银行也宣布下调人民币存款挂牌利率，下调幅度同样是5个至20个基点。但与六大国有银行相比，各类存款利率整体略高。

记者注意到，截至7月30日，中

原银行、郑州银行等城商银行和农商行系统暂未调整存款利率。但按照往年惯例看，其存款利率也将跟进下调。

多元配置增加收益

7月29日下午，工行建设西路支行营业大厅内人来人往。该支行客户经理杨女士告诉记者：“由于定存利率的降低，我们会较以前更推荐市民办理现金类、持盈类、期次类理财产品。”

随后，记者来到了郑州银行建中支行，了解到该行某款小额定存产品一年期、两年期、三年期利率分别达到2.25%、2.45%、2.85%，但只有新客或老客新客才有资格购买。“定存利率随时可能下调，建议有定存想法的市民抓住机会，早日购买。”该支行大堂经理王先生表示。

无独有偶。连日来，记者在微信朋友圈看到多位中原银行理财经理推荐储蓄产品，其中某款特色一年期、两

年期、三年期利率分别达到2.0%、2.15%、2.4%，大额存单一年期利率为2.05%。

邮储银行建设路支行理财经理表示，如果兼顾收益和风险，优先推荐国债，其次是增额终身寿险，然后是长期理财产品。“因为存款收益一年比一年低，锁定长期收益很有必要。”该理财经理说，如果近几年有高额支出，比如买房买车，可以考虑配置一年期或两年期理财产品，锁定短期收益率。但是如果考虑长期收益，可以配置复利收益的保险，购买时间越长收益越高。

“这次存款利率下调，对我们的存款业务影响不大。”7月30日，建行煤炭专业支行副行长苏军利告诉记者，近几年，建行加大了对客户家庭资产配置指导力度，根据客户需求，兼顾投资收益性和流动性。“除定存外，投资者可适当配置理财、黄金、基金、保险等，以多元投资降低风险，增加收益。”