



件件有着落 事事有回应

# 路面损坏, 这些部门接诉即办

□记者 李科学 实习生 袁梦瑶

本报讯 有的路面出现大坑, 有的路面车辆难行……近日, 多位市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映道路损坏问题。7月30日, 记者回访了解到, 相关部门接诉即办, 处理及时。

市民王先生7月25日反映, 市区平煤大道与新华路交叉口附近, 桥下中间车道路面损坏, 出现连续两个大坑。因该位置光线较暗, 他7月24日驾车从此经过, 看见大坑时踩刹车已来不及, 致使车辆爆胎。他说, 这种情况严重威胁过往车辆安全, 希望相关部门及时修复。

经平台审核, 市热线办派单, 市交

通运输局次日回复: 市公路事业发展中心接诉后调查得知, 该处路面因下雨浸泡导致出现坑槽, 市公路事业发展中心已通知管养单位。7月27日, 路面损坏处修复完毕。

市民张先生7月下旬反映, 市区神马大道与平安景苑小区东侧的铁路相交, 路面与铁轨高度相差过大, 车辆过往不便。另外, 由于下雨机动车道出现了好几个大坑, 车辆通行困难, 极易造成拥堵。接诉后, 市城市管理局立即派工作人员进行核实。7月26日, 市城市管理局回复: 市民反映情况基本属实, 该处破损路面已经修复。

7月30日, 记者回访张先生得知,

路面已经修复, 但铁轨与路面仍有高低差。他建议用橡胶道口板进行铺设, “既平整又美观, 方便路人通行”。

网友“鹰城鸿鹄”反映, G329舟鲁线叶县孟奉店至鲁山张良段过大车很多, 却只有两个车道, 沿途乡镇多, 人口较为密集, 电动车、三轮车、拖拉机较多, 通行缓慢。他拍摄的几张现场照片显示, 大货车、小汽车紧紧挨着, 夜间行车则非常混乱。他建议对该路段进行加宽改造。

承办此事的鲁山县公路事业发展中心回复称, 经调查情况基本属实, 但G329舟鲁线属于国道, 按照相关规定, 国道规划由省交通运输厅负责编制, 报

省政府批准, 交通运输部备案后报国务院进行审批。群众反映的问题路段涉及叶县、鲁山两个县, 须向上级主管部门汇报后, 由其协调处理。鲁山县公路事业发展中心将积极上报上级相关部门, 争取政策支持与资金支持, 早日对G329舟鲁线叶县至鲁山段进行升级改造。目前, 鲁山县公路事业发展中心正对该路段进行路面中修, 中修完成后也可提升该路段的通行能力。

市民刘先生反映, 市区东环路湛河桥桥面有两个大深坑, 长期无人维修。市住建局很快回复, 接到派件后, 该局第一时间联系项目实施单位进行处理, 截至回复时, 该位置大坑已修复。

## 背街小巷优化升级

7月31日, 市区育才路(市实验高中西侧)中段, 施工人员正在铺设沥青。

据新华区西高皇街道天湖苑社区党支部书记陈怡帆介绍, 为提升背街小巷的排水能力, 美化市容和人居环境, 该社区协同新华区城市管理局, 对该路段雨水管网、路面环境进行升级改造。

本报记者 张鹏 摄



## 下水管破裂 地下室积水 社区正在协调更换管道

□记者 牛超

本报讯 下水管道破裂导致地下室积水, 近日, 家住市区朝阳路市烟草局家属院的姜女士拨打12345民生热线进行反映。

积水的地下室位于该院48号楼东单元。7月30日下午, 记者来到现场, 看到地下室里黑乎乎的, 不时听见滴水的声音。透过手电筒的光, 记者注意到, 地下室的地面湿漉漉的, 但积水很少。“社区的人已抽过。”有居民说。

据新华区湛河北路街道文园社区党支部书记翟银环介绍, 7月28日下午, 社区接到市政府热线办转发的诉求工单, 立即安排工作人员到现场查看, 发现地下室水深二三十厘米, 系该单元下水管道破裂所致。

由于该楼没有物业公司管理, 7月29日上午, 社区安排人员带着抽水机到现场抽水, 当天下午5点多将水抽完, 并对下水管道的破裂处进行了处理, “要想彻底解决只有更换管道”。

记者当天在48号楼东单元楼道口看到了社区协调居民凑钱更换下水管道的通知。“已有部分居民交了钱。”翟银环说, 等居民凑齐费用, 他们就安排人员更换下水管。

## 回音壁

# 小区电梯故障频发

职能部门现场督导 目前已正常运行

□记者 毛玺玺 通讯员 张莉培

本报讯 “我们小区电梯故障频发, 多次出现电梯困人情况, 电梯内的紧急电话和监控也无法使用。”日前, 市城乡一体化示范区蓝湾新城小区居民李先生拨打12345民生热线, 希望相关单位督促小区物业公司定期维修电梯。

李先生家住蓝湾新城小区17号楼3单元, 该单元有87户居民, 电梯频

发故障让居民生活非常不便。接到该诉求工单后, 示范区物业管理办公室主任徐景召立即与蓝湾新城小区的物业公司联系, 并现场督导解决问题。“因两个配件老化, 影响电梯正常运行, 物业公司将立即购买配件, 并要求加急发货, 到货后第一时间安装。”徐景召的解答让小区居民放了心。

“电梯一定要暂时停运, 要在电梯口张贴停运通知, 并在业主群里告知业主, 一定要把业主的安全放到心

上, 落到实处。”徐景召提醒小区物业公司负责人。

7月30日, 李先生在回访电话里说: “电梯配件已更换, 目前已恢复正常运行。小区物业公司也给我们承诺, 电梯每半个月保养一次, 及时消除隐患。电梯维保人员24小时值班, 如果遇到突发情况, 按下电梯紧急按钮, 工作人员会在第一时间收到并处理。我对处理效率和处理结果非常满意。”

## 记者追访

# 土质台阶被雨水冲塌

示范区滨湖街道: 正与建筑方协调维修

□记者 吕占伟

本报讯 近日, 有市民致电12345民生热线反映, 市城乡一体化示范区滨湖街道一处土质台阶被雨水冲塌, 希望相关部门尽快维修。

刘先生称, 该土质台阶是今年白龟湖生态环湖路绿化工程施工时修建

的, 利用土质斜坡的地势垒砌石块而形成台阶, 成为东留村通往湖滨路的捷径, 通行率较高。近期因为降雨频繁, 该台阶被冲塌, 此处通行受阻, 儿童在此玩耍也不安全, 因此周边居民盼望这个通道尽快修复如常。

7月24日, 示范区滨湖街道工作人员王小平回应, 土质台阶被雨水冲

塌一事属实, 按照示范区要求, 滨湖街道一直与平顶山中亚路桥建设工程有限公司对接该路段的维修工作, 且该街道已多次协调该公司对其路段、路口进行维修。

7月31日中午, 反映人刘先生对记者说: “滨湖街道已派人到台阶被冲塌处进行勘察, 希望尽快修复。”

## 城市留言板 4940000

### 建议路口安装摄像头

微友“倩倩”留言: 市区建设路和春晖路交叉口没有摄像头, 车辆闯红灯现象严重, 附近有学校, 很不安全。

### 车辆乱停乱放

微友“爱海情晕”留言: 市区诚补路北段因热力施工半幅通行, 路边车辆乱停乱放, 严重影响道路通行, 希望有关部门管一下。

### 建议修一个无障碍坡道

微友“龙行天下”留言: 市区湛河北路(东安路至健民路)的热力管道拆了, 建议在青年公园东侧修一个无障碍坡道, 方便残疾人和其他有需求的人上河堤游玩。

(平报热线办 鲁俊励)