

新铺盲道存隐患 小区通道盼畅通

一周帮办

□记者 李霞

本报讯 近期,本报热线及平顶山微报公众号接到不少市民和微友的投诉,主要涉及新铺设的盲道存在安全隐患、小区通道不畅等问题。

新铺盲道存隐患

7月25日,市民郭女士致电本报反映,市区西苑东路西侧人行道上新铺设的盲道紧贴道牙,而且有的地方还直接延伸到电线杆下,视障人士出行不便。

7月28日下午5点多,记者来到现场看到,这条盲道紧挨道牙,在西苑东路北段昌盛小区0号院东门前,有一大片长方形的人行道方砖和盲道缺失。

再沿西苑东路往南,有部分盲道被几根电线杆“切断”,而电线杆下方盲道铺设的不是提醒前方有障碍的圆点提示砖,而是引导视障人士放心直行的条形方砖。

湛河区住建局城乡建设办主任谷先生回复称,盲道铺设紧贴人行道道牙,主要原因是西苑东路西侧人行道上的窨井盖和遗留的行道树坑较多,为更方便视障人士出行,才将盲道靠近路面障碍相对较少的道牙铺设。对于盲道被电线杆“切断”、下方没有铺设圆点提示砖一事,他们会尽快派人全面摸排后进行整改,让无障碍设施更好地服务残障人士。

小区通道盼畅通

7月27日,卫东区建设路街道神马社区神马单身楼院的居民王女士向本报反映小区通道受阻的问题。一个多星期前,小区南门附近路面塌陷被封闭

后,全小区70多户居民只能绕道北墙临时开挖的小门进出,生活极为不便。

7月28日下午,记者来到小区了解到,被封闭的这条长约300米、宽约3米的通道,是居民日常出入的必经之路。北墙上临时开的小门狭窄,难以容纳三轮车和私家车通行,给居民生活带来极大困扰。

据建设路街道相关负责人介绍,路面塌陷系近期降雨所致,并引发了地下自来水管故障。为确保居民安全,街道已紧急封闭通道两端,并在北墙上开设小门作为临时通道。街道积极与市自来水有限公司协调,计划先行修复管道故障,再着手回填修复路面。同时,也请居民耐心等待施工完成。

另据市自来水有限公司相关负责人左先生介绍,目前通道下方出现故障的自来水管正在紧张修复中,预计一周之后通道可恢复通行。

顾客持卡难消费

7月26日,市民范女士向本报反映,去年4月,她在市区中骏世界城内的“隐味食堂日料店”花1000元办了一张储值卡,消费过两次,卡内尚有数百元钱。前几日,她再次到店消费时,却发现该店变成另外一家日料店。“多次拨打该店负责人的电话,可一直没有打通。”范女士说。

7月29日上午,记者数次拨打“隐味食堂日料店”负责人的电话,但一直无人接听。据中骏世界城一楼服务台的工作人员介绍,“隐味食堂日料店”已经撤出该商场两三个月了,目前还有部分租金没有缴纳,他们也在寻找该店负责人。

而市市场监督管理局1186号接线员建议,范女士可以带着相关证明到市商务局反映情况。

城市留言板 4940000

车辆闯红灯

微友“鹿小姐”留言:平叶快速通道梁李村向南方向,经常有车辆随意闯红灯,车速还特别快,存在安全隐患,希望有关部门关注。

谁的钥匙丢了

市民王先生在市区新华路与祥和西街交叉口附近捡到一把电动车钥匙带遥控器,请失主拨打电话13071767168联系认领。

请认领身份证

一位热心市民捡到赵建敏的身份证,请失主拨打电话13409321879联系认领。(平报热线办 鲁俊励)

发文鼓励和引导

中央社会工作部、教育部、司法部日前联合印发《关于加强高校法律援助志愿服务工作的意见》,鼓励和引导高校师生参与法律援助志愿服务,为发展法律援助事业、维护人民群众合法权益、推进法治社会建设提供有力支撑。新华社发 徐骏作



鼓励和引导高校师生参与法律援助志愿服务

关于加强高校法律援助志愿服务工作的意见

三部门联合发布

法律援助

记者追访

一部电梯停运一个多月

湛河区马庄街道:待电梯完成年检,即可使用

□记者 吕占伟 实习生 张倩萌

本报讯 近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,湛河区益宏·宏天地2期项目有一部电梯停运一个多月了,居民出行不便。7月29日,湛河区马庄街道回应称,物业正在积极配合这部电梯的年检工作,待相关单位完成各项检查,发放合格证后,电梯即可恢复运行。

“我是湛河区益宏·宏天地2期项目的业主,我们项目售楼部门口的一部电梯自今年6月18日通知停用,至今已经一个多月了,未有进展,影响居民出行,特别是行动不便的老人和病弱群体出行最受影响。”7月24日,市民程先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民生热线服务中心将程先生的诉求派单给湛河区马庄街道。7月29日,记者从该街道了解到,益宏·宏天地2期项目的南门到售楼部及业主刷卡通道之间距离较

远,中间有较多台阶,没有无障碍通道。开发商安装这部电梯主要是为了方便老人及行动不便者,后来该电梯未按时进行维护保养,一直处于无保险状态,导致今年6月18日停运。

“我们物业是从去年10月进驻益宏·宏天地2期项目的,由于开发商和前期物业拖欠售楼部门口这部电梯维保相关费用,导致这部电梯从今年6月18日开始停运。今年7月,我们垫资补交了8000多元,重新为这部电梯申请了年检,目前正在等待审批。”7月29日,小区物业平顶山市乐万家物业服务有限责任公司的负责人吴女士一再强调,这部电梯不属于住宅区电梯,而是属于转换电梯,运载落差仅两三米。

“今年7月9日,物业向电梯维保单位递交了检验申请单。待电梯完成年检,相关单位发放合格证后即可运行使用。街道已告知物业保持和相关单位的联系沟通,积极配合电梯年检,请业主耐心等待。”7月29日,马庄街道工作人员说。

民有所呼 我必有应

平观新闻 平观新闻 平观新闻 平观新闻 全媒体联动平台

回音壁

地下室雨后成“鱼塘”

12345民生热线帮忙协调解决

□记者 毛玺玺 通讯员 宋巧贞

本报讯 “前几天暴雨,地下室又成‘鱼塘’了,打了12345民生热线,街道督促物业把积水处理了,非常感谢。”7月28日,湛河区北渡街道北渡新村31号楼业主李女士在电话回访中说。

7月16日,李女士拨打12345民生热线反映,所居住的楼栋地下室一下雨就积水,严重影响正常生活。接到工单后,湛河区北渡街道办事处副主任陈矿生便带领工作人员实地查看。北渡新村小区属于2005年村自建小产权房,小区两侧1.5米深排水

沟多年未清理已堵塞,废水池排水管道也堵了,小区排水不畅,导致地下室积水。陈矿生立即召集物业负责人协商此事。7月19日,物业安排工作人员对地下室积水进行了清理。

7月22日至26日,北渡街道举一反三,全面排查辖区汛期易涝点,并召集各社区就重点防汛点位提前部署安排,在北渡新村小区地下室常设抽水设备,物业负责及时清除积水。

7月29日,北渡街道党工委副书记、办公室主任甘群英说,下一步,街道将督促北渡村委和物业对村中排水沟等进行清淤抽水,建立长效清淤排水机制,妥善解决积水问题。

一通热线“照亮”居民回家路

□记者 毛玺玺 通讯员 冯茜

本报讯 “最近楼道里的灯不亮了,晚上黑漆漆的。”7月28日,家住新华区光明路与矿工路交叉口新程街小学临街房的居民李某霞,拨打12345民生热线反映此事。

新华区光明路街道新程街社区接诉后,立即派社区网格员赶赴现

场。“您好,我是社区的工作人员,了解一下咱楼道里的灯是什么时候不亮的。”网格员曹琦来到楼内查看,并向居民了解情况。之后,网格员了解到,该楼周边安装路灯时,施工人员将电源暂时关闭,安装后未及时打开电源。社区工作人员当即联系施工方打开电源。7月28日晚,小区里的楼道灯亮了。