



# 游船限乘6人,只让坐4人

## 游玩遇烦心事 12345民生热线帮市民“圆满解决”

□记者 王代诺

本报讯 日前,市民张先生带朋友到白龟湖国家城市湿地公园内乘坐游船,游船标识限乘6人,可工作人员告知只能乘坐4人,张先生觉得很不合理,于是拨打12345民生热线反映问题。7月25日,记者回访时,张先生表示问题已“圆满解决”。

张先生介绍,远在浙江的朋友一家来平顶山游玩,7月8日下午,他带朋友到示范区湖滨路游客服务中心向南乘船处乘坐游船,工作人员告知他们6人游船按船只收费,每船只能坐4

人。张先生无奈,只能4人上船,但当他们坐上船后发现,船上有“限乘6人”的标识。

“明明可以坐6人,为什么只让我们坐4人?这样的做法是欺骗游客,有损咱们平顶山优秀旅游城市的美好形象。”张先生对工作人员提出了质疑,拨打了游船上的监督电话投诉,可并没有得到解决。于是,他又反映给了12345民生热线,要求相关单位协调退费,并对该游玩点加强管理,为游客提供更加良好的游玩体验。

接到诉求后,市12345民生热线服务中心将其派单到了示范区。平顶

山市应龙文化发展有限公司工作人员调查核实后回应说,该项目游船分为脚踏船和电动船两种,脚踏船全部限乘4人,电动船共5艘,其中两艘限乘4人,3艘限乘6人,码头工作人员全部按照限乘4人运营,未严格按照船只限乘要求执行。

“今后,公司将加强对工作人员的业务培训,确保其熟悉相关专业知识和提升服务水平。”该公司有关负责人表示,将督促码头为游客办理退费,同时做好售后服务。

据了解,该码头为张先生提供两次免费乘船服务作为补偿。

群众对处理结果满意吗?12345民生热线将其纳入了每周的督办复核工单,督促相关单位将回应落到实处。

“我很满意。12345民生热线为群众解决难题不含糊,一件小事流露出满满的为民情怀,是群众的‘贴心人’。”张先生说,“投诉的目的并不是为了退费,是希望相关部门能够重视这一问题。白龟湖是平顶山对外展示城市形象的良好窗口,希望这个窗口‘窗明几净’,让更多游客感受咱鹰城的美。”

 记者追访

## “商转公”“组合贷”能办理吗?

### 市住房公积金管理中心:均可正常办理

□记者 李科学 实习生 袁梦瑶

本报讯 近日,市民林先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台咨询现在能否办理商业银行住房贷款转公积金贷款和组合贷款。7月24日,市住房公积金管理中心表示,两项业务均可正常办理。

林先生说,《2024年平顶山市政府工作报告》中提到,支持刚性和改善性住房需求,着力解决新市民、青年人等群体住房困难问题。他有这方面的需求,所以想咨询一下。

经平台审核,市12345民生热线服务中心将该诉求派至市住房公积金管理中心。记者7月24日了解到,目前商业银行住房贷款转公

积贷款和组合贷款两项业务均可正常办理。

关于商业银行住房贷款转公积金贷款,职工可以根据自身情况和商贷银行的有关规定,采取先还后贷方式或以贷冲贷方式办理商转公业务。

关于组合贷款业务,目前中国建设银行、中国工商银行、中国银行、中原银行与该中心签订了《个人住房组合贷款业务合作协议》。职工申请公积金贷款不足以支付购买自住住房所需费用时,可同时向受委托银行申请贷款,由受委托银行以公积金贷款和银行个人住房贷款组合形式向职工发放住房贷款,满足职工购房资金需求。

## 居民区养家禽扰民惹风波

### 街道集中清理解烦忧

□记者 毛玺玺

本报讯 “阡陌交通,鸡犬相闻。”这本是描述乡间邻里一片祥和的景象,然而在城市中,却会影响人居环境,成为邻里矛盾的导火索。

近日,新华区西市场街道居民拨打12345民生热线反映,该街道优胜街社区平煤铁运处小区南院2号院1单元6楼居民在楼顶上养鸡,下大雨后将粪便冲到地面,气味难闻,希望尽快将鸡搬离。

西市场街道接到诉求件后,协调优胜街社区工作人员上门核实解决,经过沟通,目前该住户已对自家鸡圈清理完毕,问题得到有效解决。

无独有偶。近期,西市场街道武庄村居民拨打

12345民生热线,反映有村民在家中养鸡鸭兔,噪声大且气味难闻。接到诉求件后,武庄村工作人员联合村委会与养殖户进行沟通,养殖户表示会立即整改。目前养殖的家畜已经全部清理完毕。

注意到辖区内存在家禽养殖现象,西市场街道决定对私自养鸡现象开展集中清理。街道组织社区工作人员、网格员等进行巡查,形成台账。对已查到的养鸡户,以劝导和教育为主,向居民说明养鸡带来的不良影响,请居民主动停止饲养家禽行为。

“12345民生热线不仅是干群的连心桥,还是人民的贴心线、幸福线。西市场街道将积极帮助群众协调解决重难点问题,提升群众幸福感。”西市场街道党工委书记吴斌说。

 回音壁

### 体育路变单行道

## 建设路由东向西的车能左拐吗?

□记者 刘蓓 实习生 侯雨辰

本报讯 “体育路现在是单行道,我开车沿建设路由东向西走到路口时可以左拐到体育路南段吗?”7月23日,市民朱先生发出疑问。对此,记者7月24日采访了市公安局交通管理支队民警。

7月24日上午,记者来到市区建设路与体育路交叉口。交叉口东侧由东往西方向的地面标有四个车道,左侧三个直行道和右侧一个右转弯道,并未设置左转弯道,附近也未看到禁左转弯的交通标识。

“由于建设路车流量很大,为保障直行车辆的通行效率,目前建设路与体育路交叉口东至西方向不允许左转进入体育路南段。”对于市民的疑问,市公安局交通管理支队秩序大队一级警长吕存波表示,下一步,交管部门将根据该路口及其他与建设路相邻路口的车流量大小,研判是否调整导向车道分配。

吕存波提醒市民,当遇到交通疑问时,如果现场有交警,可按照交警的指挥行驶,如果没有,就观察信号灯和路面地标,按照道路交通标识通行。

■广告

### 断行公告

叶县 S323 鹿方线蔡庄至方城拐河交界 14748 公里进行维修施工,为确保工程质量和交通安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》和《中华人民共和国公路法》,决定对上述路段实行机动车断行措施,公告如下:

一、断行路段: S323 鹿方线蔡庄至方城拐河交界 14.748 公里

二、断行时间: 2024 年 7 月 25 日至 2024 年 12 月 31 日

三、断行车型: 所有机动车

四、绕行路线: 过往车辆绕行 S233 焦桐线、G329 舟鲁线

断行期间给您带来的不便请给予谅解,特此公告。

叶县公安交通警察大队

叶县公路事业发展中心

2024 年 7 月 24 日



### 制扇之美

7月25日上午,卫东区东安路街道安培社区图书室内,孩子们展示自己制作的漆扇,脸上洋溢着快乐的笑容。

当天,安培社区开展了非遗漆扇设计创作活动,让孩子们在暑假感受传统文化的魅力。

本报记者 李霞 摄