

## 从“融”出发 焕“新”前行

□本报记者 李科学/文 禹舸/图

一个新媒体客户端平台上线3年，背后要付出多少努力？从3年前试运行至今，平顶山日报社平观新闻客户端向市民交出了一份诚意满满的答卷。

2021年7月20日，平观新闻客户端上线，定位为“天下平观，掌上鹰城”；

2024年7月19日，以平观新闻客户端上线3周年为契机，平观新闻客户端金融频道上线暨“改革兴平故事汇”全媒体新闻行动启动仪式在平顶山日报社融媒体中心举行。

上连党心、下接民心。3年来，平观新闻客户端凸显新闻发布、媒体助政、议题设置、民生服务、信息聚合等功能，推出一件件精品，在宣传群众中服务群众、引导群众，充分发挥党端平台作用。平观新闻客户端“新闻+政务服务商务”运营模式入选全国地方党媒融合发展创新优秀项目。



“改革兴平故事汇”全媒体新闻行动授旗仪式

# 上连党心 下接民心

## ——平观新闻客户端金融频道上线暨“改革兴平故事汇”全媒体新闻行动启动仪式侧记

办实事  
『民呼必应』架起连心桥

3年，是一个里程碑。依托平观新闻客户端掌上平台，12345民呼必应掌上平台同步上线。作为一项民生服务项目，3年来，平台发挥听民声、察民情、解民忧的重要作用，架起了市委、市政府与市民群众的“掌上连心桥”。

民有所“呼”，我全力以“应”。无论是城市规划、经济建设的咨询和建议，还是路灯不亮、房屋漏水的民生问题，居民的反映都能得到及时回应和解决。

市区姚电大道马路上出现来源不明的水流，5个多月没人处理，源头到底在哪儿？市民刘女士家中没用暖气，却收到一纸“窃”热通知，新华路老杨树砍伐了，该换成哪个树种，引起市民的广泛关注和讨

论……一篇篇报道采访扎实、调查深入，有温度、有速度、更有力度，推动着问题解决；解民忧、化民怨、暖民心，彰显着媒体的社会责任。

“项目填补了12345民生热线诉求平台的‘掌上空白区’，拓宽了群众便捷表达诉求的渠道。”12345“民呼必应”全媒体服务项目负责人毛玺玺在介绍项目运行情况时表示。

“说句心里话，老百姓的事儿有人能回应、能照面，我们心里好受得多。在这个平台上，我们感受到了平等和尊重。”在活动现场，新华区湛河北路街道朝阳社区居民万燕妮说，平台把群众的事儿传递给政府，“该谁来管，人家有安排，不用我们找这个找那个去说。”

一次大风，被刮断的粗树枝倒挂在万燕妮所居住的楼前窗户边。担心砸到人，有人建议“找记者帮忙，事儿解决得快”。万燕妮在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言，问题很快得到处理，“揪心事儿变成了舒心事”。

“普通老百姓拿起手机，打个电话或者留个言，就有人管事了，咋不让我感动！”邻居专门写了一幅字让万燕妮代表全体居民送过来，“民呼必应越办越好”。

“这样的民生平台是个办实事的好平台。希望它越办越好，为群众做更多实事。”群众代表刘宾利全是赞许。

“民生无小事，枝叶总关情。是媒体让我真切感受到了这句话

的温度。”新华区曙光街街道曙北社区党委书记来鑫鑫说，两年前，社区居民在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言，反映背街小巷路灯多年不亮——对社区居民而言，这就是头等大事。记者在深入采访中找到问题症结，出谋划策，破解难题，最终路灯照亮了居民回家之路。

3年来，平观新闻12345民呼必应掌上平台累计受理群众诉求5100余件，办结4809件，办结率在94%以上。平顶山日报社全媒体平台《12345民呼必应》栏目累计推出820余篇报道，其中追踪报道300多篇。群众“急难愁盼”问题得到及时化解，不少群众通过电话、留言、送锦旗等方式表达感谢。

扩容提升  
金融频道上线

3年，是一个新的起点。平观新闻客户端凸显信息聚合功能，在办好县区频道、乡镇频道，多家机关企事业单位入驻的同时，再次扩容提升，全新上线金融频道。

金融活，经济活；金融稳，经济稳。金融是国民经济的血脉。为更好地宣传全市金融保险行业，解读金融政策，传播金融资讯，普及

金融知识，平顶山日报社对平观新闻客户端进行扩容提升，精心打造了金融频道。它的开通将为我市金融高质量发展助力中国式现代化鹰城实践提供有力舆论支持。

作为新型主流媒体信息和舆论平台，金融频道将关注平顶山银行、保险等金融领域各条线的核心价值资讯，深入解读金融政策，关

注金融机构动向，传播投资知识，凝聚创新发展新动力，讲好金融助力高质量发展的生动故事。“我们将倾力把金融频道打造成为一个链接平顶山金融机构与政府、企业、市民多方互动的平台。”现场相关负责人表示，金融频道还设有财政、税收、商业版块等，为关注经济、专注思考的人群提供准确、全

面、深入的财经新闻和资讯服务，全力建设具有高度原创属性和影响力的平顶山财经新媒体。

“在平观新闻客户端上线3周年之际，向平顶山日报社致以诚挚祝贺。”中国银行平顶山分行党委书记、行长李保表示，将与平顶山日报社携手共进，继续为社会经济的发展提供优质金融服务。

坚定前行  
『改革兴平故事汇』讲好奋斗故事

3年，我们一直默默全力前行。

在“改革兴平故事汇”全媒体新闻行动授旗仪式上，平顶山日报社采访团队代表接过旗帜，标志着“改革兴平故事汇”全媒体新闻行动正式启动。

为深入贯彻落实党的二十届三中全会精神，聚焦宣传贯彻全会对进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出的战略部署，平顶山日报社精心谋划了“改革兴平故事汇”全媒体新闻行动，选取来自我市各行各业、基层一线的75位优秀代表，以75个“小而美”的人物故事讴歌新时代、奋进新征程。

平观新闻客户端为首发平台，“平报融媒”多元传播、联动宣传，讲好平顶山改革发展故事、鹰城人民奋斗故事，向新中国成立75周年献礼。

平顶山日报社党委书记、社长刘泉表示，平顶山日报社将以开通平观新闻客户端金融频道、启动“改革兴平故事汇”全媒体新闻行动为新的起点，在内容生产、平台建设、技术赋能、机制创新等方面持续用力、寻求突破，进一步扩大地市党媒的地域、人群、内容“三个覆盖面”，充分发挥政策“定音鼓”、舆论“压舱石”、社会“黏合剂”、价值“风向标”作用，为“壮大新动能、奋进百强市”，推进中国式现代化建设鹰城实践积极贡献党媒力量。



居民代表万燕妮(左)给报社送来一幅字，希望平观新闻12345民呼必应掌上平台越办越好。