

做好风险减量服务 防汛减灾 保险业在行动

□记者 张秀玲 通讯员 毛娜

本报讯 连日来,面对连续强降雨天气,平顶山金融监管分局督促各家财险公司做好风险减量、保险救灾理赔服务,要求保险机构制定重大突发事件应急预案,成立由一把手牵头的应急工作小组,以优质服务树立行业良好形象,维护社会大局稳定,得到各保险机构的积极响应。

6月份以来,人保财险平顶山市分公司利用微信群、朋友圈等发布暴雨预

警,提醒防灾防损7次;提供应急物资纯净水60箱、速食食品60箱、水淹提示牌20个、水淹区域横幅20条、发电机1台;排查低洼路段20余处,向易积水小区、地下停车场物业发放提示函150余份。在城区对易积水低洼路段安装“水浸物联报警装置”6处,24小时监控路段积水情况,一旦触发预警,立即安排专人值守,配合交管部门劝返过往车辆,保障人民群众生命财产安全。该公司还就大灾定损方面实行“三免四快”服务,免现场查勘、免气象证明、免费事

故救援;快速无差别救援、快速定损、快速维修、快速赔付。

中华财险平顶山中支践行“新时代枫桥经验”,创新服务模式,成功建立“中华财险寄料镇三农服务站”,并于7月10日上午举行了揭牌仪式,是保险机构“服务国家、服务三农、服务民生”初心的体现。中华财险平顶山中支针对前期持续性干旱和近期连续强降水的极端天气,为寄料镇捐赠了价值5万元的水泵、水管及水桶等防汛抗旱物资,通过三农服务站为寄料镇群众提供

多元化的服务,尽心尽力帮助寄料镇政府、寄料镇群众防汛抗旱,以保障民生稳定、粮食安全。截至7月16日,平顶山市各财险公司已累计接到汛期造成损失报案129起,已赔付案件72起,累计赔款超53.27万元。

接下来,平顶山金融监管分局将持续加强监管引领,督促辖内金融机构持续推动“和谐共享六部曲”服务建设,不断提升基层服务能力,为乡村振兴献智献力,切实保障人民群众生命财产安全。

送清凉

7月11日,永安财险平顶山中支负责人刘建伟(左)为在高温下坚持工作的员工送来慰问品。

连续多日,永安财险平顶山中支开展“送清凉”慰问活动,为酷暑中工作在一线的员工送来消暑饮料等清凉慰问品,并向他们普及暑期防病和中暑急救常识,宣传职工劳动保障及安全生产、职业健康相关法律法规知识。

吕婧楠 摄



国元保险: 走进小区宣传反诈

本报讯 7月12日,国元保险平顶山中支在高新区小营安置房向往小区开展“反诈在行动”主题宣传活动。

该中支工作人员通过摆放展板、发放宣传册、接待现场咨询等形式,向群众宣传讲解电信网络诈骗的主要形式手段及识别防范技巧,增强群众的金融素养及风险防范意识,并鼓励群众积极下载“国家反诈中心”App,推动形成全民反诈的良好氛围。(王少杰)

市保协:提升能力服务好会员单位

□记者 张秀玲 通讯员 韩亚奇

本报讯 7月16日,市保险行业协会召开2024年二季度政治学习暨工作例会,对上半年工作进行了总结、分析和研究,要求协会干部员工提升能力服务好会员单位,推动各项工作朝着更高质量方向发展。

会议组织人员学习了平顶山金融

监管分局的有关文件内容,并就如何贯彻落实进行了安排部署。

市保险行业协会专职副会长袁红军对协会整体工作情况进行了点评,对各部门取得的成绩表示了肯定,并围绕“虚心好学、善于思考、勤学苦练、认真负责”四个方面,对全体人员所做的工作进行了分析点评。他强调,要围绕党纪学习抓成效,对标对照警示

案例,把自己摆进去,自我检视、深刻反省;要紧扣工作纪律抓作风,学制度、守规矩、提效率,树立个人形象;要结合业务能力抓突破,练好本领、精益求精,争做全面发展的合格员工,为服务好会员单位、推动行业高质量发展作出应有贡献;要对照廉洁规定抓落实,坚守“非公务交往”和“零物质往来”底线铁律,坚守底线、不踏红线。

中信保诚人寿暖心理赔获赞

□记者 张秀玲 通讯员 赵雅勋

本报讯 近日,中信保诚人寿平顶山中支客户常女士将一面印有“理赔快捷显诚信,中信服务暖人心”的锦旗送到工作人员手中,对该中支的热情服务和快速赔付表示衷心感谢。

据悉,常女士经朋友推荐于2018

年11月为其丈夫投保了该中支某款终身寿险,2019年7月为自己投保了该中支某款重疾保险和医疗保险,附加重疾保费豁免和投保人保费豁免。今年4月,常女士因身体不适住院治疗,后被确诊为支气管和肺部恶性肿瘤。

接到报案后,该中支理赔人员第一时间与常女士取得联系并表达慰

问,同时告知申请理赔所需资料。常女士痊愈出院后,理赔人员积极协助客户整理理赔资料,6月14日上午进行系统受理,当天下午便将重疾保险金及医疗保险金共计114253.7元汇入客户账户,并豁免附加合同的剩余期缴保费,豁免其丈夫主险合同及附加合同保费。

工行平顶山分行: 反诈宣传再升温 守护市民“零距离”

□记者 张秀玲 通讯员 汪子涵

本报讯 为落实中国人民银行《2024年“全民反诈在行动”集中宣传月活动方案》要求,提高市民风险防范能力,近期工行平顶山分行组织开展了以“警惕诈骗新手法 不做电诈工具人”为主题的集中宣传活动。

该行组织辖内各营业网点在营业厅设置反诈宣传专区,通过摆放展板、

悬挂条幅、张贴海报、播放视频等形式普及反诈常识,利用LED显示屏24小时滚动播放反诈标语。同时,加强重点群体教育宣传,积极引导客户识别金融广告的真实性。

该行还组建反诈宣传志愿者团队,组织志愿者走进学校、企业、商户、社区等开展针对性反诈宣传。针对学生群体,重点宣传“跑分”洗钱、吸粉引流等新型违法犯罪行为,提示学生要规

范使用电话卡和银行卡;针对企业和商户,重点宣传禁止出租、出借、出借对公账户,日常收付款规范使用账户,警惕成为洗钱“帮凶”;针对老年人和妇女,重点宣传规范使用“两卡”,不交由他人使用,防止成为电诈“工具人”。

下一步,该行将继续加大宣传力度,持续营造全民反诈、全社会反诈的浓厚氛围,切实增强人民群众的识诈防诈意识和能力。

鼎和保险: 防范电信网络诈骗 守护金融安全

本报讯 为增强防范电信网络诈骗的意识,7月15日,鼎和保险平顶山中支开展以“防范电信网络诈骗,守护金融安全”为主题的专题培训,讲解电信网络诈骗的常见手法、识别技巧和防范措施。

专题培训介绍了电信网络诈骗的严峻形势和多样性,通过大量真实的诈骗案例,详细剖析了“低价诱惑”“冒充身份”“钓鱼网站”“网络兼职诈骗”等多种常见诈骗手法及其背后的作案逻辑。强调了“五不”原则:不轻信、不透露、不转账、不汇款、不点击链接,帮助大家建立坚实的防骗心理防线。(王博)

国华人寿: 开展反诈专项培训

本报讯 7月15日,国华人寿平顶山中支以“警惕诈骗新手法,不做电诈工具人”为主题组织全体员工开展反诈专项培训。

专项培训组织人员观看了国家反诈中心视频,结合诈骗典型案例,向员工宣传反诈经验,讲解电信网络诈骗的特点和犯罪分子惯用手法、作案方式及识别防范技巧,提醒员工提高警惕、增强防范意识,并加强对个人信息的保护,不要轻信可疑境外电话、短信,及时核实真伪,不要随意给陌生人转账、汇款和泄露银行卡密码,增强员工的法治观念和自我保护意识,避免成为电诈“工具人”。(戴慧萍)