

“警惕诈骗新手法 不做电诈工具人”

我市保险行业开展反诈宣传

本报讯 为提升公众的防骗意识和能力,有效遏制电信网络诈骗高发态势,连日来,我市保险行业开展了以“警惕诈骗新手法 不做电诈工具人”为主题的“全民反诈在行动”宣传活动,积极营造全民反诈、全社会反诈的氛围。

7月10日,民生保险平顶山中支工作人员在湛河公园等处设置咨询台、摆放展架、悬挂条幅,向过往市民发放防范电信诈骗、防范非法集资、反保险欺诈等宣传资料,讲解电信网络诈骗的常见形式,结合实际案例阐述电信网络诈骗的危害以及如何防范和

应对,并耐心解答市民提出的各种问题,劝导市民谨记“天上不会掉馅饼”的铁律,“不轻信、不透露、不转账”,遇到可疑情况及时与亲属、朋友商议或拨打报警电话。

7月9日,中信保诚人寿平顶山中支组织召开电信网络诈骗宣传防范工作推进会,与会人员学习了反诈宣传典型案例,了解电信诈骗犯罪的新手法、新形式、新特点以及造成的严重危害。会议围绕“警惕诈骗新手法 不做电诈工具人”的主题分组讨论,大家纷纷表示将以反诈宣传志愿者的身份,向青少年、企业财会人员、宝妈、老年

人等易受骗群体开展精准宣传。

7月9日,新华保险平顶山中支组织员工开展反电信网络诈骗专项培训,深入学习《反电信网络诈骗法》。同时,该中支立足柜面宣传,多渠道、多形式、有重点地向前来办理业务的客户普法宣传,帮助消费者掌握必要的金融知识和技能,提升其风险防范意识和自我保护能力。

7月5日,海港人寿平顶山营销服务部组织员工在平顶山火车站、天玺小区等处开展了“警惕诈骗新手法 不做电诈工具人”主题宣传活动。

(韩亚奇 张秀玲)

工银安盛人寿推出暴雨灾害应急服务

□记者 张秀玲 通讯员 杨丽娜

本报讯 7月10日,工银安盛人寿平顶山中心支公司传来消息,近期,持续强降雨造成全国多地洪涝灾害,工银安盛第一时间启动突发事件应急预案,启动绿色理赔通道,就灾害事件理赔落实推出应急服务举措。工银安盛人寿平顶山中心支公司有关人士表示,如果有客户发生风险或者拨打报案电话,会尽快上门服务。

据介绍,工银安盛推出24小时全方位受理客户报案的应急服务举措。通过全国统一客服热线、官方微信、“满e保”App等提供全方位人工或客户自助报案受理服务。实行全电子化理赔申请:客户申请理赔时无需提供纸质理赔申请材料,通过自助拍照方式上传相关证明,直接完成理赔申请。主动排查客户出险情况:多渠道主动获取出险人员名单,全方位排查客户出险信息。提供上门理赔服务:主动提供上门收取理赔资料、上门协助申请理赔等服务。取消保险合同关于医院等级的限制:客户因受本次灾害影响需要紧急救治的,其就诊医院范围不受保险合同条款规定的医院等级限制。

开通绿色通道。对于在灾害中出险的客户理赔申请及报案,均优先处理。简化伤残认定手续:经医疗机构明确诊断,符合伤残给付条件的,无需另行鉴定。简化意外身故资料:经审核属于保险责任的,先行给付保险金,后续再补充相关证明等资料。

工银安盛人寿平顶山中心支公司有关负责人表示,对于汛期安全,该中支已安排银保、个险渠道排查,如果客户发生风险,会尽快上门服务,第一时间向分公司上报紧急处理理赔案件。

中华财险携手寄料镇政府 三农服务站揭牌成立

本报讯 7月10日,中华财险平顶山中支与汝州市寄料镇政府在寄料镇举行了三农服务站揭牌仪式。该中支赠送了价值达5万元的防汛抗旱物资。中华财险平顶山中支总经理梁辉、副总经理贾俊涛,寄料镇党委书记鲁哲峰,镇长姜天栋参加了当天的防汛抗旱物资捐赠仪式等活动。

梁辉说,中华财险平顶山中支于6月26日与汝州市寄料镇政府签订了“和谐共享六部曲”服务新模式,共创战略合作协议。中华财险寄料镇三农服务站的设立,是中华财险创新服务模式的具体行动,是对双方签订服务战略合作协议的进一步落实。鉴于近期持续性干旱和连续性降水的极端天气,该中支特意带来价值达5万元的水泵、水管及水桶等防汛抗旱物资,帮助寄料镇广大群众防汛抗旱,以保障民生稳定、粮食安全。

姜天栋说,中华财险此次捐赠防汛抗旱物资,缓解了寄料镇的燃眉之急。寄料镇政府将全力支持配合中华财险的服务创新行动,携手中华财险全心全意为寄料镇人民服务,为打造“幸福寄料”“和谐寄料”共同努力。(辛静 张秀玲)

保险,让每一步前行更有底气

7月8日是第十二个“全国保险公众宣传日”。我市保险行业在平顶山金融监管分局的指导下、市保险行业协会的组织下,围绕“保险,让每一步前行更有底气”的主题,扎实做好“五篇大文章”,走进社区等场所,开展了形式多样的宣传活动。



②



①7月3日,英大财险河南分公司总经理助理丁波、分公司车险部总经理马建功、平顶山中支总经理刘勇带领员工来到国网平顶山供电公司,开展保险宣传活动。 刘晓鹏 摄

②7月6日,平安人寿平顶山中支联合体检机构前往市文化艺术中心开展义诊活动,为前来参观的市民提供免费医疗服务和咨询。 葛梦珍 摄

③7月4日,中英人寿平顶山中支在市工人文化宫、檀宫小区、新华区王庄村等处,向市民分发宣传材料,开展保险“五进入”宣传活动。 聂晓亚 摄



③

交通事故受伤 入院紧急抢救

中原农险“道路救助基金”雪中送炭

本报讯 “非常感谢你们帮了我们一个大忙,道路救助基金真是雪中送炭。”7月3日,交通事故伤者刘先生的家属冒雨来到中原农险舞钢市支公司,送来一面印有“解危救困 雪中送炭”字样的锦旗,表达对该公司道路救助基金服务网点“排忧解难 周到服务”的感谢。

今年5月4日,刘先生因交通事故致身体受伤,被紧急送往医院抢救。中原农险舞钢市道路救助基金服务网点(以下简称中原农险舞钢服务网点)工作人员获悉后,第一时间协助交管部门为刘先生下发垫付通知书,迅速与医院沟通,为刘先生开通道路救

助基金绿色通道,实行挂账抢救,为其赢得宝贵的救治时间。

在伤者抢救期间,中原农险舞钢服务网点人员与伤者家属积极沟通,多次到医院探望,跟踪救治进展。刘先生抢救结束后,中原农险舞钢服务网点人员及时整理并上报医院提供的道路救助基金申请材料,为伤者申请垫付费用。经审核,道路救助基金共为刘先生垫付了213万元。

道路救助基金是依法筹集用于垫付机动车道路交通事故中受害人人身伤亡的丧葬费用、部分或者全部抢救费用的社会专项基金。遭遇交通事故后,若抢救费用超过交强险责任限额、

肇事机动车未投保交强险或机动车肇事后逃逸,即可申请道路救助基金垫付抢救费用。根据《河南省道路交通事故社会救助基金管理办法》,政府以购买服务的方式,委托中原农险作为全省道路救助基金业务的承办机构。

自承办此项业务以来,在市财政局、市公安局交警支队的指导下,中原农险平顶山道路救助基金服务办公室始终坚持“以人为本,应垫尽垫”的服务理念,持续完善工作流程,不断提升服务效能,救助人次和垫付金额持续增长,用心用情将道路救助基金这项惠民工程落到实处,为构建和谐平顶山贡献更多力量。(莫光远 张秀玲)