

信用卡新规全面实施

我市银行机构推动信用卡业务有序发展

□记者 张超

本报讯 2022年7月7日,原中国银保监会、中国人民银行联合发布《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》,要求在两年过渡期内,银行信用卡存量业务完成整改。如今,过渡期已结束,我市银行机构信用卡整改情况如何?7月9日,记者进行了采访。

业务管理更加规范

信用卡营销方面,新规对长期睡眠卡、分期业务、息费管理等方面有了更加严格的要求。

“自2023年3月20日起,我行对长期睡眠信用卡账户或卡片分阶段进行信用卡降额、停用或销卡等相关处理。”新规发布后,中行率先对连续18个月及以上无主动交易且无任何未偿款项和存款的长期睡眠信用卡账户开展安全管理。

“我们会以短信的形式通知长期睡眠信用卡客户,再搭配一些专属优惠活动,刺激客户唤醒卡片,继续使用。”中行平顶山分行银行卡部负责人李珊珊告诉记者。

据不完全统计,新规发布以来,全国已有超过40家银行发布公告表示清理睡眠卡,并限制单一持卡人持有超量信用卡。

新规还要求银行在与客户订立信用卡合同时,对收取利息、复利、费用、违约金等条款、风险揭示内容应当严格

履行提示或者说明义务。以某股份制商业银行信用卡现金分期为例,客户还款可选择每月等额或先息后本,还款期限最高可分24期,年化利率(单利)约为6.77%,利息享四折优惠。该行提醒,现金分期会随着客户资信情况变化或取消,年化利率以审批为准,提前还款或未按时还款需支付违约金。

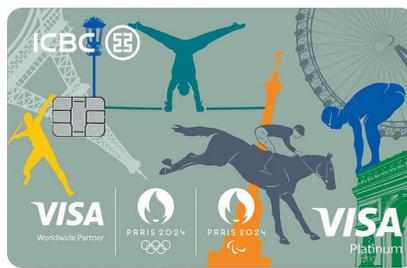
此外,2023年10月以来,工行、农行、中行、建行四大国有银行率先调整信用卡部分服务价格,进一步完善信用卡容时容差服务机制,继续提供信用卡年费补刷服务。

“针对家庭困难或经营困难的客户,若产生信用卡年费或违约金,我们可以根据证明材料,向省行申请违约金减免,减轻客户负担。”李珊珊说。

风险管控更加严格

记者采访发现,不少银行从源头防范、动态把控、多渠道催收等方面加强信用卡风险管控。

据建行平顶山分行信用卡业务中心有关负责人介绍,该行不断优化各业务环节的欺诈风险防控策略。发卡前,该行对客户还款能力、工作状况等数据充分挖掘分析。审批过程中,该行通过对客户消费行为等数据分析,预测客户的违约概率和额度需求程度,动态调整客户授信额度和总体授信规模。对于信用卡已逾期客户,该行通常采用电话催收、司法诉讼等方式督促还款。



多家银行打造场景消费,推出奥运版信用卡(资料图片)

中原银行对信用卡贷前、贷中、贷后也有着严格管控。中原银行平顶山

分行零售金融部工作人员胡晓航告诉记者,若发现信用卡恶意套现,将快速启动反欺诈程序,妥善处理风险。定期对信用卡客户授信额度重新评估和测算,从资金流向、交易特征、还款记录、征信状况等维度,识别持卡人的高风险交易行为,对风险状况恶化的持卡人加强监测分析,对触发预警风险策略的持卡人信用卡账户采取降额、止付、停止调升额度等风险管理措施。

精细化管理更加优化

近年来,信用卡业务已从早期的“跑马圈地”转变为如今的“精耕细作”。银行不断调整营销策略,根据新的消费场景和消费节点,打通线上线下渠道,以信用卡为载体激发消费活力。

7月5日,工商银行发布调整部分信用卡产品卡版换发策略的提示,因合作到期、介质升级等原因,该行部分信用卡产品,如牡丹艺龙信用卡等已停发。从2024年8月20日起,可为客户更换同等级信用卡,权益与服务不变。

这并不是个例。记者粗略梳理,2023年底以来,包括国有大行、股份制银行等多家银行,停发旗下联名或主题信用卡,同时结合新的消费业态和消费习惯,发行新的信用卡。“我们将金融服务与本地实际消费场景相融合,推出适合本地客户的信用卡产品,满足客户‘金融+生活’的多样化需求。”建行平顶山分行信用卡业务中心有关负责人介绍。

您的信用卡免年费了吗?

建行平顶山分行教你查询

“年费什么时候产生?”“信用卡长时间不用会有年费吗?”“听说交易可以免年费,我的卡可以吗?”“我有张卡无法通过交易免除年费,有什么其他办法吗?”对此,建行平顶山分行工作人员告诉该行信用卡客户,关注“中国建设银行客户服务”微信公众号,您要的答案都有。

年费信息哪里查?

关注“中国建设银行客户服务”微信公众号,在对话框输入“信用卡年费”,按提示点开链接确认授权,即可查看到信用卡年费信息。如果名下有多张信用卡的话,点击信用卡卡号位置,可以切换不同卡片进行查询。需要注意的是,办理信用卡年费查询业务,需要关注并绑定“中国建设银行”公众号。

年费信息怎么看?

年费收取日期:每张卡片年费收取时间都不一样,如果需要了解具体卡片的年费收取时间,请参考该卡片的年费收取日期。

年费收取标准:不同卡片的收取标准不一样,查询时参考年费标准即可。

交易是否免年费:参考年费信息页面的提示信息。部分卡片可以通过交易减免年费,在规定日期前满足交易笔数要求即可免收年费。取现、刷卡消费、网络消费或者绑定第三方平台支付都可以,交易金额也没有限制。部分特殊卡

如全球智尊卡银联版、钻石卡、私人银行卡、尊享白金卡、家庭挚爱卡银联版或龙卡汽车卡,无法通过交易减免年费。

积分如何兑换年费

另外,建行还有特殊卡积分换年费活动,即日起至年底,全球智尊卡银联版、钻石卡、私人银行卡、尊享白金卡、家庭挚爱卡银联版或龙卡汽车卡持卡人可使用信用卡积分兑换年费,兑换上限为当年账单实际产生的年费金额。

兑换比例:智尊卡,每5万综合积分兑换100元;钻石卡或私人卡,每5万综合积分兑换100元;尊享白金卡主卡,每10万综合积分兑换450元年费;尊享白金卡附属卡,每10万综合积分兑换600元年费;家庭挚爱主卡,每7.5万综合积分兑换290元年费;龙卡汽车卡,每4万专项积分兑换100元。兑换期为年费入账后一年内(入账当月和其后11个自然月),超出时限不可兑换,且一经兑换,不可撤销。

兑换方式:登录“中国建设银行”App,在搜索框输入积分兑年费,点击积分兑年费即可进入积分兑换年费页面,自助兑换。如有其他疑问,可通过“中国建设银行客户服务”微信公众号在线咨询。

(张秀玲 乔学伟)



扫码关注

收支明细更清晰

工行手机银行月度账单全新升级

本报讯 你是否感觉到生活的故事在账单的画卷中被细腻刻画,每一次支出都是对生活的倾心投资,每一份收入则是梦想的温暖回应。近日,工行平顶山分行工作人员告诉记者,工行手机银行月度账单全新升级,实现账单收支一目了然。

打开“中国工商银行”App,进入首页,在搜索栏搜索“月度账单”,即可开启你的本月消费账单明细查询。

每月账单、收支一目了然。例如,你可看到近12个月的账单,列表会显示收入、支出的数字。再点击每月的账单,收支结余、较上月、我的资产、活期占比、我的负债、我的信用卡、本月消费笔数、我的旅程等数据清晰显示。

更令人关注的是收支明细清晰明了,

让你明辨每月资金动向。如“我的收入”中,会将你的收入中基金、工资福利、财付通、理财赎回等项目分类占比列得清清楚楚。

信用卡账单会显示半年交易金额的波动线,以及本月支出数目等;旅程账单会显示登录手机银行次数、活动参与次数、立减金等。

另外,工行手机银行月度账单还会数字描绘“我的画像”,勾勒出金融消费,如借记卡数量、信用卡数量、微信绑卡情况、支付宝活跃度、定期存款等,还有在该行的重要时刻,如什么时候成为工行客户、什么时候开通电子银行、首次开立第三方存管账户、首张信用卡启用等。

(张秀玲 王水记)

十年贷款襄助面粉企业成长

宽阔的生产厂房里,悬臂机器人熟练地衔起流动生产线上的一袋袋面粉,将其交叉擦放成方塔形……这是位于汝州市庙下镇的河南康隆食品有限公司自动化生产的日常画面。

“我们与河南工业大学进行合作,共同研发优质产品。公司生产的面粉共有5个大类、15个品种,已经获得了省级专精特新中小企业认定。”河南康隆食品有限公司负责人魏占强说。

提起奋斗的过程,魏占强感慨万千,作为粮食工程专业毕业的大学生,他一开始回乡创业,心中也十分忐忑,虽然有专业和技术优势,但是资金紧张,管理经验不足,一切都充满了挑战。

“能走到今天这一步,多亏了汝州农商银行的长期支持,因为面粉企业的特性,每年夏季是收购小麦的高峰期,怎么借钱腾挪,是企业面临的大难题。”

“从2013年起,一直得到了农商银行的金融帮扶。2023年12月,农商银行更是给我们企业陆续提供了1000万元左右的贷款,为我们深耕面粉产业,持续向精细化发展解决了后顾之忧。十年的贷款帮助,每次想起来,心中都十分感激!”

目前,该企业每年收购小麦6.2万吨,面粉年产量5.8万吨,吸纳当地23人就业,年均增收4.3万元,在助力乡村振兴和地方经济发展上发挥着重要作用。

(程曼玉 张秀玲)