

# 三部门划定金融消保职责

## 市民可拨打电话咨询

□记者 张秀玲

本报讯 遇到金融消费问题应该向谁投诉?如何依法理性维权?近日,国家金融监督管理总局、中国人民银行、中国证券监督管理委员会发布《关于金融消费者权益保护相关工作安排的公告》(以下简称《公告》),明确了金融消费者权益保护相关工作安排。

根据《公告》,国家金融监管总局统筹负责金融消费者权益保护工作,制定相关发展规划和政策制度、完善金融消费者权益保护体制机制、开展金融消费者教育等。

2023年3月份,中共中央、国务院印发的《党和国家机构改革方案》指

出,组建国家金融监管总局,统筹负责金融消费者权益保护,并将中国人民银行对金融控股公司等金融集团的日常监管职责、有关金融消费者保护职责、证监会的投资者保护职责划入国家金融监管总局。这对金融消费者权益保护工作提出了新的更高要求,此次《公告》即是对这一改革安排的落实。

《公告》显示,国家金融监管总局与中国人民银行、证监会建立金融消费者权益保护工作协调机制,加强信息共享和业务协作。

在这一协调机制下,各部门职责分工如何调整?具体来看,国家金融监管总局统一接收转办金融消费者对银行业金融机构(含信托公司、消费金

融公司等非银行金融机构)、保险机构的投诉事项。

中国人民银行接收转办金融消费者对非银行支付机构、征信机构的投诉事项,证监会接收转办证券期货基金业的投诉事项。

此外,金融消费者、投资者的信访、举报事项由国家金融监管总局、中国人民银行、证监会按照各自法定职责和监管权限分别接收办理。

对此,记者采访了平顶山金融监管分局、人行平顶山市分行,市民对银行业金融机构、保险机构的投诉可拨打电话0375-3992922咨询。对征信机构的咨询可拨打0375-4805165、4830501。

## 农行宝丰县支行： 贷款支持民营 小微企业发展

本报讯 今年以来,农行宝丰县支行深入贯彻落实中央金融工作会议精神,为广大中小企业提供多渠道金融服务,截至6月28日,该行民营小微企业贷款余额达5.78亿元,较年初净增2.15亿元。

某机械制造有限公司是一家民营小微企业,主要经营矿山机械设备研发与制造,因设备更新改造资金不足,影响了企业的经营发展。农行宝丰县支行了解到情况后主动与企业对接,开展实地调查,了解企业的生产经营状况、财务状况以及未来的发展规划,为其量身定制了抵押e贷方案。日前,一笔34万元抵押e贷成功发放到企业账户,不仅解决了企业的燃眉之急,也为其未来发展提供了有力支持。

该行灵活运用惠农e贷、抵押e贷、科技e贷、政采e贷、纳税e贷等多种信贷产品,构建线上线下一体化服务模式,为民营小微企业提供方便快捷的金融服务。截至6月28日,该行民营小微企业贷款余额达5.78亿元,较年初净增2.15亿元,为企业发展送去金融活水。

下一步,农行宝丰县支行将继续加大对中小企业的支持力度,推动普惠金融深入发展,为地方经济发展作出更大贡献。

(张鸿伟 曹诗雨)

## 全新牡丹万事达白金信用卡推出

□记者 张秀玲 通讯员 王水记

本报讯 近日,工银信用卡携手万事达卡,推出全新牡丹万事达白金信用卡,此卡国内外都可使用,还有消费返现、出行优惠等活动。

据介绍,1989年带着“国色天香富贵吉祥”的期许,牡丹信用卡正式面世,怀揣着“一卡在手 走遍神州”的愿景,迅速发展,走出国门。这期间牡丹万事达信用卡问世,实现了牡丹卡从全国通用走向全球通用。牡丹万事达白金信用卡是工行发行的首款全新“中国万事达”高端系列信用卡产品,采用单芯片双应用卡[MChip(境外应用)+MCDA(境内应用)],卡片介质为磁条+双界面芯片,支持接触式以及非接触式交易,卡片等级为白金卡(享受万事达卡品牌世界卡等级权益,不含万事达卡平台消费大挑战活动),卡片有效期8年,币种包括人民币及美元、欧

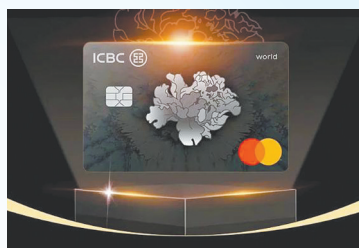
元、港币、英镑、日元、新加坡元、加拿大元、澳大利亚元、瑞士法郎和新西兰元11种货币。随着中国银行卡清算机构“万事网联”的开业,牡丹万事达白金信用卡再次升级,无论国内国外,无论线上线下,牡丹万事达白金信用卡都给用户提供了更佳消费体验。

全新的牡丹万事达白金信用卡为注重品质生活的用户准备了多重好礼。

全球尊享,玩转时尚万事达:万事达卡指定商户最高30%返现,万事达卡海淘平台最高10%返现,Agoda安可达预订全球酒店享8.8折,IHG酒店及度假村住宿享8.5折及用餐8折优惠。

无忧出行,探索世界万事达:携程钻石及金钻会籍礼遇全球机场高铁贵宾厅服务,Avis租车最高享6.5折优惠。

品质生活,悦享食光万事达:客户



▲牡丹卡资料图  
▲工行供图  
▲扫描二维码办理

可享潮流运动商户专属优惠,米其林餐厅预定礼遇,境外精品餐厅预定。

支付礼遇,共赴新程万事达:爱购新客礼,热门礼品任选,绑定微信、京东支付享积分,工银爱享礼,月月享好礼。

## 建行边玩边“赚”活动 开箱享百元话费券

本报讯 建行近日推出“玩‘赚’任务中心 开箱抽取丰厚权益”活动,建行个人手机银行用户可以完成任务、领任务分、抽好礼,至高可享100元话费券。

开箱礼有100元话费,京东E卡50元、20元。

建行个人手机银行用户完成任务,积攒足够任务分后,可在任务中心兑换抽奖机会。

签到赚任务分:连签7天得5倍任务分。签到7天,分别对应的积分是20、20、50、20、31+70、32+20、100。

签到3天、5天、7天可获取额外任务分。

做任务享好礼:任务中心不定期举办各种活动,参与开盲盒任务享好礼。好礼有京东E卡、微信立减金、抽奖机会、200任务分等。

精选任务包含浏览任务、购买任务和缴费任务等,在任务页面点击“去完成”按钮,完成任务可赚取对应的任务分。

“任务分”有效期至次月底,需要在领取任务分的次月底前使用,未使用的任务分过期自动扣减。

抽取的权益如何使用?点击活动页面“我的礼包”进入权益详情页,点击卡券可参照权益说明进行使用。也可在中国建设银行App“我的-权益中心-我的优惠券-手机银行券”中查看并使用已中奖的权益。

该行此项活动每达1000任务分可抽奖一次。(张秀玲 乔学伟)

## 平顶山金融监管分局： 多措并举指导金融机构筑牢反诈防线

□记者 张秀玲 通讯员 康千禧

本报讯 近日,平顶山金融监管分局(以下简称该分局)联合中国人民银行平顶山市分行、市公安局印发专项通知,督促银行机构专人专岗进行涉案账户分析,提升账户风险防范精准度,完善群众申诉救济渠道。

强化宣传引导。在该分局指导下,日前,农行石龙支行及时识别一名老人的异常汇款行为,工作人员通过耐心劝说、细致讲解电信网络诈骗套路,避免了老人资金损失。工行平顶山分行强化员工日常警示教育和异常行为排查,严防发生代客操作、代客保管、私自收取合作机构佣金、与客户发生大额资金往来等违规行为;对客户进行风险预警和宣传教育,严防打着科技创新、绿色转型、乡

村振兴等“落实政策”旗号,以及元宇宙虚拟货币、网上跨境证券交易等新型电信网络诈骗、非法集资活动。兴业银行平顶山分行进企业开展反诈宣传,以高发频发的电信网络诈骗案例特征为切入点,揭露诈骗分子的套路手段和严重危害,并重点对近期做任务返佣金、AI换脸技术诈骗、虚拟投资理财类诈骗等新诈骗类型做充分解释和说明。

深化“警银协作”。在该分局指导下,中原银行平顶山分行开展“一人多户”清理核实、“沉睡账户”精准提醒、存量账户深入排查等系列工作,聚焦重点账户及其异常情形,严控存量账户涉诈风险。今年以来,配合湛河区反诈中心、叶县反诈中心和郟县反诈中心7次抓捕诈骗成员9人,共阻拦受骗客户35人,拦截客户被骗资金105万

余元。邮储银行平顶山市分行对异地取款行为加强审核,及时查询交易明细,审核账户状态,并询问客户资金来源、取现用途等内容,及时迅速将有关情况上报公安反诈中心。

聚焦关键环节。广发银行平顶山分行对异常开通大额转账功能行为加强预警识别,警惕异常异地打款行为,不断提升精细化服务水平,及时阻拦受骗客户3人。郑州银行平顶山分行对集体办卡行为加强核实,向客户耐心讲解当前电信诈骗方式以及《反电信网络诈骗法》相关法律要求,为客户进行“警银通”登记,防范银行卡开立环节诈骗风险,推进反诈源头治理。

下一步,该分局将持续指导金融机构以实际行动筑牢反诈反诈的金融防线,切实守护好人民群众的“钱袋子”。