

不言放弃 让爱回家

市救助服务中心助河北籍“死亡”男子返乡

□记者 张永军

本报讯 核实完对接手续后,6月27日中午12时41分,45岁的河北籍流浪乞讨人员阿亮(化名)在河北省衡水市救助管理站工作人员的陪同下,踏上了返乡的列车。至此,市救助服务中心又帮助了一名受助人员成功寻亲。

2020年12月20日,鲁山县社会救助管理站在辖区救助一名流浪男子。该男子情绪不太稳定,无法提供有效身份信息,疑似精神障碍。根据相关政

策,鲁山县社会救助管理站为滞留超过3个月、无法查明身份信息的这名男子办理了落户手续,并妥善安置。今年3月11日,阿亮被送到市救助服务中心,在市第六人民医院进行安置和治疗。

3月15日,市救助服务中心工作人员刘慧君耐心地与阿亮进行交流,试图再次了解阿亮的“来历”。阿亮在精神好转时说自己家在“河北省衡水市深县大屯镇祁刘村”,还说出了父亲的名字。刘慧君上网查询后了解到,阿亮口中的“深县”其实是“深州市”。经过多

方努力,刘慧君与河北省衡水市深州市大屯镇祁刘村负责人取得联系,得到的答复是查无此人。

刘慧君等工作人员又联系了湖南缘梦寻人工作站王曙工作室,在“寻人警察”王曙的帮助下,通过人口信息数据库信息比对,查询到阿亮的户籍信息。可当刘慧君看到阿亮户籍信息上户籍状态为“死亡”时,当场傻了眼。

之后,刘慧君与河北省衡水市深州市大屯镇派出所户籍民警取得联系,得到的信息是,阿亮的户籍显示处于“无

照片注销状态”,并非真正死亡后注销户籍。

4月中旬,市救助服务中心与河北省衡水市救助管理站取得联系,同时将掌握核实到的信息发给对方,让对方帮忙再次确认阿亮的身份。

功夫不负有心人。经过多次沟通,6月25日上午,河北省衡水市救助管理站工作人员致电市救助服务中心,最终确定了阿亮的真实身份,并派出工作人员前往我市接阿亮返乡。至此,阿亮的寻亲之路画上了圆满句号。

夏夜捉金蝉

6月26日夜,宝丰县闹店镇连店村附近的树林里,来自市区的小朋友体验捉金蝉的乐趣。据连店村一养殖户介绍,他们结合当地丰富的林地资源,从去年开始养殖金蝉,每只金蝉售价1元,有时一晚可收益上千元。

养金蝉不仅为农户开辟出新的增收项目,也为市民提供了近郊夏夜捉金蝉的乐趣。

本报记者 张鹏 摄



阵雨“串个场” 明后高温继续

□记者 牛超 李霞

本报讯 6月27日,记者从市气象台获悉,28日,我市有分散性阵雨或雷阵雨。29日、30日,我市将再度迎来高温天气。

这几天,我市夏日炎炎、酷暑难耐。据气象专家介绍,受高空低槽东移和江淮气旋发展北上影响,28日,我市会有分散性阵雨或雷阵雨,气温会略有下降,市民外出最好备把雨伞。29日、30日,雨过天晴,高温天气再度来袭,最高气温将达到37℃,空调和风扇还得继续工作。具体预报如下:

28日,白天到夜里,多云转阴天有分散性阵雨或雷阵雨,偏南风3级左右,气温23℃—32℃。29日,阴天转多云,气温25℃—36℃。30日,晴天间多云,气温27℃—37℃。



学历认证遇难题 一个电话解决

□记者 王代诺

本报讯 日前,市民张女士拨打12345民生热线求助,她在河南政务服务网申请中等职业教育学历认证时,多次上传资料,始终未通过,同时她因忘记密码难以查询和更新认证信息,无法进行学历认证。

接诉后,市12345民生热线服务

中心将其派单到市教体局。该局迅速启动问题处理机制,由职业教育与成人教育科相关工作人员联系张女士,详细了解具体情况,并承诺尽快解决问题。

随后,市教体局工作人员积极与省教育厅沟通,了解学历认证的相关政策和流程,找到了张女士资料上传失败的原因是照片清晰度不够、尺寸

不合规范。

市教体局工作人员协助张女士上传了资料,还指导其找回密码,并重新整理提交认证申请材料。

“一个电话就解决了我的难题,12345民生热线真管用。”6月27日,张女士说,在市教体局工作人员的指导下,她的学历认证申请材料已通过审核,并成功获得了认证。

修剪行道树“剪”除居民烦恼

□记者 王代诺

本报讯 日前,一市民拨打12345民生热线反映,行道树枝距他家阳台太近,存在较大安全隐患,希望相关部门能及时处理一下。

该市民家住市区矿工路与劳动路交叉口附近优越花苑小区。矿工路道路南侧站牌旁有一棵行道树,此

前大风天气时,晃动的树枝将其家中阳台窗户击碎过一次。

接到诉求后,市12345民生热线服务中心将其派单到市园林绿化中心。经核实,这条道路行道树管养职权于6月13日由市园林绿化中心转交给了卫东区城市管理局。

接到工单后,卫东区城市管理局有关负责人立即安排工作人员与

诉求人联系,并派工作人员现场查勘,发现行道树枝条确实离居民阳台较近。6月27日上午,该局随即安排工作人员对树木进行了修剪,彻底解决了这一问题。

卫东区城市管理局有关负责人表示,下一步,该局将加大巡查力度,继续深化日常养护工作,完善安全排查机制,及时排除安全隐患。

物业缴费有纠纷 社区金牌调解出手

□记者 毛玺玺 通讯员 郑鹤凌

本报讯 “物业与我们生活息息相关,权利责任理清楚了,心里也有了一本‘明白账’。物业收费有依据,缴费没纠纷。”6月26日,家住新华区体育路幸福花苑高层的居民刘某说。

日前,新华区矿工路街道接到区政府热线办转交的12345民生热线诉求件。新华区体育路幸福花苑高层有居民反映:小区物业公司收取电梯费每平方米0.95元,业主们认为物业

收取的费用不合理,希望物业能出具缴费依据。

矿工路街道民主街社区立即跟进,实地了解情况。原来,幸福花苑小区有49栋楼房,其中一栋为高层。多层楼房和高层楼房的物业收费标准不一,高层居民以“电梯维保费用已由某物业中心承担,小区入驻的物业公司再按高层楼房物业标准收费就不合理”为由,未及时缴纳物业费用而产生纠纷。

社区随即组织金牌调解员李秋

英、物业公司及反映人到社区会议室进行调解。调解员条分缕析、答疑解惑,明确收费依据与标准。物业公司也根据实际情况对物业费进行调整,予以优惠。3个小时的沟通后,双方握手言和,反映人现场缴纳了物业费。

“矛盾既然存在,就不能回避,找到问题根源,沟通解释到位,让居民的诉求得到好的回应,这很重要。”李秋英说,此次协调不仅帮助居民解开了心中的疑惑,也有效化解了居民和物业之间的冲突。

新闻短波

●6月27日上午,从市五环游泳俱乐部传来消息,暑假将至,该俱乐部决定长期开展防溺水公益畅游活动。我市义务教育阶段的中小学生在馆游泳免费,陪同家长享受半价优惠,每天限定学生与家长共计100人。具体活动时间为7月至8月每天9:30—12:00,1月至6月、9月至12月每天17:30—20:00。前来游泳的学生必须有家长全程陪护。(王辉)

●今年6月是第23个全国安全生产月。连日来,市公路事业发展中心通过电子屏滚动播放、悬挂横幅、张贴海报、发放宣传资料等形式,大力宣传各类安全知识。截至目前,全市公路部门累计组织开展“安全宣传咨询日”活动13场,出动宣传人员110余人。(燕亚男)

城市留言板 4940000

建议增建卫生间

微友“华”留言:示范区环湖路晚上出来游玩的市民很多,建议增建公共卫生间,方便如厕。

谁的职工餐卡

微友“末班车”捡到一张公安交警支队职工个人餐卡,失主请拨打电话16637533066联系认领。

(平报热线办 鲁俊励)