

平顶山金融监管分局要求市保协： 畅通渠道扩大宣传 彰显保险业良好形象

本报讯 6月20日，平顶山金融监管分局党委书记、局长刘冠中，办公室主任李文静到市保协调研指导。市保协专职副会长袁红军、秘书长何强及班子成员陪同调研。

刘冠中一行参观了市保协的办公场所，听取了有关基层党建、清廉文化等工作情况的介绍，并观看了平顶山

市保险业清廉金融文化建设成果展宣传视频。

刘冠中对市保协所做的工作与取得的成绩给予充分肯定与赞赏。他指出，要加强基层党建，切实担负起主体责任，严格落实党支部书记责任；聚焦主责主业，做好沟通交流，充分了解金融消费者的需求，多为保险机构发展

作贡献；加强内部管理，严格遵守工作纪律，切实履行保密、安全义务，规范财务列支；发挥调解中心作用，畅通投诉渠道，全面化解纠纷。与分局同向发力，共建大消保的工作理念；强化宣传质效，充分利用媒体扩大宣传效果和覆盖面，彰显保险业的社会责任和良好形象。
(韩亚奇 张秀玲)

快速理赔 10 万元 富德生命人寿获赞

本报讯 近日，富德生命人寿平顶山中支快速理赔重疾保险金10万元，得到了客户的赞赏。

据悉，鲁山县的王女士2020年6月为自己投保富德生命某款重大疾病保险，保额10万元。今年2月，王女士感到腹痛，伴尿急、尿频、坠胀不适，开始并未在意，但4月份症状加重，便前往鲁山某医院进行检查，经手术发现可能存在癌细胞，在医生的建议下转入郑州某医院治疗，被确诊为宫颈恶性肿瘤。

王女士在疗程结束后联系该中支咨询理赔事宜，经沟通得知，王女士现在鲁山，该中支考虑到其来回不便，便主动委派工作人员上门帮助收集理赔资料，并在现场进行理赔询问。王女士将完整的理赔资料提交保险公司理赔系统，该中支迅速安排审核，次日便支付重大疾病保险金10万元。
(张焜 张秀玲)

瑞众人寿： 圆梦行动温暖少年

本报讯 近日，瑞众人寿平顶山中支开展以“扮靓童年梦想 点亮心灵之光”为主题的圆梦行动，组织工作人员前往湛河区实验小学探访6位特困学生。

活动由该中支总经理何琦带队，并邀请该中支VIP客户共同参与。捐赠仪式上，工作人员为孩子们送去了大米、书包等物资。

为提升学生们的金融风险防范意识，该中支现场开展金融消保知识宣传教育，孩子们通过观看生动有趣的金融消保反诈小视频，对常见的金融诈骗手段有了直观的认识，收获了一份实实在在的“金融防骗指南”。
(魏巍 张秀玲)

平安人寿： 宣传防范非法集资 护好市民的钱袋子

本报讯 近日，平安人寿平顶山中支开展防范非法集资宣传“进企业”“进商圈”活动。

当天，该中支员工走进平顶山金桥汽车销售有限公司，摆放宣传展板，向前台客服及维修师傅发放宣传彩页，讲解非法集资的典型特征、表现形式及对社会的危害，结合真实案例提醒企业职工注意提防高利诱惑，护好自己的钱袋子。

随后，工作人员走进享丰水果批发市场，向来往群众发放宣传彩页，为商铺经营者和店员讲解金融知识，并结合金融诈骗典型案例，提醒群众保护好自己的身份信息，保持冷静的心态，不给犯罪分子可乘之机。

此次宣传活动进一步提升了公众面对非法集资时的辨别能力和防范意识，在下一步工作中，该中支将积极承担社会责任，继续开展有效的宣传教育工作，为维护社会和谐稳定作出应有贡献。
(张亚磊 张秀玲)



缅怀先烈

6月22日，中华财险平顶山中支全体党员前往鲁山豫西革命纪念馆开展迎七一主题党日活动。

活动中，全体党员参观了纪念馆、重温入党誓词。该中支党委书记梁辉发表讲话，教育引导党员要切实做到对党忠诚、无私奉献，争做工作生活中的先锋模范。
辛静 摄



客户节来观影

6月21日，国寿财险平顶山市中支工作人员在某影院观影区与客户互动。

当天，该中支开展客户节观影活动，30余名客户报名参加。该中支在观影区设置接待签到台，客户可参与客户节线下体验调研并获赠小礼品。
张春蕊 摄

人保寿险：

多措并举打击“黑中介”，维护客户权益

本报讯 近日，人保寿险平顶山中支多措并举，成功解决“第三方非法代理退保黑产”事件，为客户挽回风险损失。

据悉，该中支客户王刚(化名)在煤矿工作，考虑到健康问题，于2018年6月在该中支投保一份重大疾病保险，交费年限为10年，前期已正常交费5年，但今年王刚突然表示不再交续期保费且态度坚决，并投诉要求全额退保。

该中支接到投诉后，多次和王刚沟通，经过初步调查发现其可能遭受“第三方非法代理退保黑产”的侵扰，面临保险保障丧失、经济损失及个人信息泄露并被恶意使用等风险。

针对这种情况，该中支安排专人对王刚进行实地拜访，了解其真实诉求，

核实确认“第三方非法代理退保黑产”相关情况。经实地调查，该中支工作人员发现王刚近期接到不少冒充“公司客服人员”的电话，被对方怂恿退保或“退旧买新”，于是王刚便抱着试一试的心态，联系了“代理退保”工作人员。对方声称不但可以帮助他将持有的保单全额退，而且可以推介其他“高收益”产品，但需收取20%咨询服务费。在对方的引诱下，王刚签订了一份代理协议，填写了身份证号、银行卡号、保单号等个人信息。

了解到事情的来龙去脉后，工作人员耐心地从解决客户实际困难出发，协助其梳理保单，详细讲解保险产品的保障范围、责任免除、犹豫期、现金价值和退保损失等重要内容，并提

醒其如提前终止正常的保险合同，不仅丧失原有的保险保障，且如果未来想要再次投保，由于年龄、健康状况的变化，可能会面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险，同时告诫其勿受“更高收益”“全额退保”等诱惑，换购超出自身风险承受能力的产品和服务，不要轻易将本人身份信息、通讯地址、家庭信息和金融状况等泄露给他人，避免个人信息被非法利用、泄露或买卖而遭受经济损失。

王刚在了解真相后，与第三方断绝了联系，果断放弃退保。同时，针对王刚的顾虑，工作人员又为其量身定制了一份短期保险作为补充，既解决了其后顾之忧又有了保障。
(宋素培 张秀玲)

中国人寿：

保险理赔无小事 上门服务暖人心

本报讯 近日，中国人寿平顶山分公司上门服务，帮助客户完成理赔，得到了客户的赞赏。

据悉，日前，该公司客户周女士来到中国人寿鲁山客户服务中心咨询业务，工作人员发现其神色忧虑，通过耐心询问得知，其母亲杜女士于2006年在中国人寿投保了某款终身保险，保额3万元。而杜女士患肺部恶性肿瘤，

又因糖尿病造成双目失明，且居住在鲁山偏远山区，无法到达柜面办理业务，因此非常焦急。

该公司工作人员经查系统发现杜女士信息不完善，无法线上办理变更手续，便当即表示有特殊情况可安排专人上门服务，协助其办理手续，并现场与周女士约定好上门服务时间。

第二天，该公司客服人员如约来

到杜女士家中，协助其办理资料变更和理赔手续，次日便将两万元的重疾保险金汇入账户。

收到理赔款到账的信息，杜女士在电话里激动地说：“谢谢！谢谢！真没有想到这么热的天，你们不仅长途跋涉上门为我办理业务，还这么快理赔，真是太感谢你们了！”
(介志利 张秀玲)