

# 我市保险行业助力高考为梦护航

本报讯 在6月7日、6月8日高考期间,我市保险行业开展了“为高考助力 为梦想加油”助力高考公益护航活动,通过设立爱心服务站、提供爱心送考等方式,践行保险业的社会担当,弘扬志愿服务正能量。

## 大地保险

高考期间,为保障考生安全快速抵达考点,大地保险平顶山中支提前做好车辆维护,粘贴“爱心送考”标识,为全市考生提供免费接送服务。该中支在考点附近设置爱心服务站,为考生、家长及

执勤交警提供饮用水、扇子和急救药品等,并委派1名理赔专员,为考场周边车辆提供快速理赔服务,全力护航高考。

## 新华保险

6月7日、6月8日,新华保险平顶山党支部组织党员和志愿者组成“高考爱心车队”,在市区免费接送考生。

## 国任保险

国任保险平顶山中支成立了“爱心助考”志愿小组,在市中考点附近设立爱心助考服务站,为广大考生及家长

免费提供饮用水、文具、扇子等物品。另外,该中支安排查勘车提供爱心送考服务,车内配备了扇子、清凉油、纯净水、文具等物资。

## 中国人寿

高考期间,中国人寿舞钢客户服务中心继续推出“高考驿站”温情服务。该中心在服务大厅专门开设高考“爱心驿站”,考生登录寿险App即可查询到“爱心驿站”的位置。驿站内设有专门的休息等候区、咨询解答区、物资服务区及高考心愿墙。物资服务区为考生

及家长准备了打印机、矿泉水、医药箱、扇子、纸巾、充电宝等物品;休息等候区准备了水果、糕点、败火茶等;在咨询解答区,有专人为高考学生提供心理解压、报考志愿等相关服务,并配备了“爱心助考车”免费接送考生和家长。

## 太保产险

高考期间,中国太保产险平顶山中支爱心送考车队招手即停。营业网点设立了高考休息室,为考生和家长提供休息区及茶水、复印和手机充电等服务。(韩亚奇 张秀玲)



## 端午佳节 廉洁为先

6月6日,大地保险平顶山中支干部员工在制作廉洁小相框。当天,该中支在党支部书记李晓君带领下,开展了以“端午佳节 廉洁为先”为主题的节前廉洁警示教育,学习党纪党规、制作清廉相框,积极传递“清正廉洁 风清气正”的理念。张腾飞摄



## 粽情欢畅 浓香端午

6月7日,太平财险平顶山分公司开展“粽情欢畅 浓香端午”主题活动。活动上,主持人简要讲解了端午节的由来及风俗,接着进行了吃粽子、赠送端午挂饰等趣味活动,积极营造欢乐祥和的节日氛围。罗丽摄

## 阳光人寿平顶山中支： 进校园进社区 宣传金融知识

本报讯 近日,阳光人寿平顶山中支工作人员走进鲁山县第一高级中学、五洲国际商贸城、东方国际睿园小区等处,多渠道、多层次深入开展金融知识宣传“进学校、进社区、进商圈”活动。

来到校园、社区,该中支工作人员通过摆放展架、悬挂条幅、发放宣传页、赠送反诈小礼品等方式,向学生、商户、社区居民讲解“防范电信网络诈骗”“防范非法集资”“消费者权益保护”等热点问题,通过面对面交流,引导公众树立正确的理财观念,选择科学合理的消费方式。

(王莉萍 张秀玲)

## 平安人寿平顶山中支： 开展敬老爱老活动

本报讯 6月7日,平安人寿平顶山中支部分党员干部组成的志愿者,走进新华区光明路街道综合养老服务中心,开展守护“最美夕阳红”敬老爱老主题活动。

活动中,该中支志愿者参观了老人们的住所,详细了解养老中心的运行及老人们的食、住、行、护等情况。在中心活动室,志愿者与老人们亲切交流,详细询问他们的身体和生活状况。

其间,志愿者献唱了歌曲《唱支山歌给党听》等,老人们纷纷跟着一起哼唱,现场氛围欢乐祥和。一位老人拉着志愿者的手,高兴地说:“孩子不在身边,我腿脚也不利索,谢谢你们能来,我很感动!”

最后,志愿者向老人们送上蛋糕、点心及生活物资。(张亚磊 张秀玲)

## 瑞众人寿平顶山中支： 通过演练提升服务

本报讯 6月11日,瑞众人寿平顶山中支组织开展“提升服务品质,构建和谐消费环境”主题演练活动,旨在通过模拟真实场景,提高员工对消费者投诉处理的应对能力和服务水平,进一步优化客户服务体验。

演练内容涵盖了保险产品咨询、理赔服务、客户投诉等多个方面。员工们通过角色扮演,模拟消费者与客服之间的互动,全面检验了客服团队的沟通技巧、问题解决能力及危机处理能力,夯实了消费者权益保护的理论和实操基础。

该中支总经理何琦说:“此次演练不仅检验了员工的业务能力,更提高了团队对消费者权益保护的认识。我们将持续优化服务流程,确保每一位消费者都能享受到专业、高效的服务。”(魏巍 张秀玲)

## 太保产险平顶山中支： 举办廉洁主题演讲

本报讯 近日,中国太保产险平顶山中支开展“讲廉洁故事 倡廉洁清风”主题演讲比赛,并被推选参加中国太保产险省分公司统一开展的最终评选,获得良好成绩。

比赛围绕“廉”的主题展开角逐,参赛选手立足工作实际、结合自身经历,讲身边人、说身边事,或以莲咏人、以清廉人物讲述民族风骨,或以身边案例诠释廉洁内涵,从不同视角,用铿锵有力的语言和真挚饱满的情感,畅谈党员干部在廉洁自律中的责任与担当。

此次比赛的获奖选手被推送后,参赛员工成功斩获一个三等奖、多个优秀奖。

(牛博 张秀玲)

## 简讯

近日,中国人寿平顶山分公司召开2024年消费者权益保护委员会暨工作委员会第一次会议。会议对睡眠保单专项清理、双录一次通过率、客户信息清理、电子化通知偏好设置、客户投诉等重点指标进行了强调。该公司党委书记、总经理苏恒涛指出,要提高工作站位,强化主体责任,为客户创造最大价值,全面推动公司高质量发展。(许晓明)

6月6日,瑞众人寿平顶山中支总经理何琦一行来到市保协开展清廉金融文化建设参观学习。在讲解员的引导下,大家详细了解了清廉金融建设的背景、目标和实施情况,通过观看宣传展板、听取讲解和互动交流,对清廉金融的重要性有了更加深刻的认识,并重温了入党誓词。(魏巍)

6月11日,合众人寿平顶山中支前往新华区香山街道筹备组岳庄村,开展“畅通生命通道”主题宣传。工作人员走进田间地头,向村民普及防洪抗旱、防震减灾、防风防雷、事故处理等风险防范相关内容,宣传日常用火、用电、用气等安全知识。(孙晓庆)

近日,中原农险平顶山市分公司开展了廉洁文化作品创作与展评活动。此次活动以“清风扬正气 家风润廉心”为主题,鼓励员工通过文字、绘画、摄影等方式,表达对廉洁文化的见解和感悟。经过精心组织,该公司征集了一批兼具创意与感染力的作品,在职场大厅进行了展示。(莫光远)

## 市保协举办“关爱健康 科普健康”知识讲座

本报讯 为提高职工的健康意识,6月5日,市保险行业协会(以下简称市保协)举办了以“关爱健康 科普健康”为主题的知识讲座,特邀某体检机构内科主治医师韩峥现场授课。市保协、市银行保险业纠纷调解中心全体人员参加活动。

讲座中,韩峥结合多年的临床经验,详细讲解了心血管疾病知识、急救

知识、压力与情绪、互动小案例等,重点介绍了心脑血管疾病产生的原因、表现形式、潜在危害以及防治方法,并结合案例,强调早期治疗高血压、糖尿病、高血脂症以及戒烟戒酒、控制体重等危险因素的重要意义,嘱咐大家提高自检自查能力,做到早预防、早发现、早治疗。

韩峥提到,良好的情绪管理不仅可

以提高工作效率,还可以改善个人的生活质量。均衡的饮食结构以及膳食管理、适当的锻炼、保持乐观的心态,都可有效避免心血管疾病侵袭。

最后,专业医护人员现场讲解并演示了心肺复苏的操作。员工们积极参与,主动上手模拟急救操作,取得了良好的学习成效。

(蒙新枝 张秀玲)