

# 我市229户重点商户已开通外卡受理功能,68个银行网点可受理外币兑换 人民银行平顶山市分行打造支付“心”生态

□本报记者 张秀玲

为进一步优化老年人、外籍来平人员支付服务,提升支付便利性,人民银行平顶山市分行积极践行“支付为民”理念,打造“省心、暖心、安心、贴心”支付生态,全力打通我市支付服务堵点,丰富支付服务供给。截至目前,我市229户重点商户已开通外卡受理功能。

改善银行卡受理环境,更好满足外卡刷卡需求。人民银行平顶山市分行积极与市文旅局、市商务局等对接,全面梳理辖区重点景区、重点商圈、重点商户等情况,确定重点商户名录,优先

开通外卡刷卡功能。截至目前,我市229户重点商户已开通外卡受理功能,开通率达91.6%。

优化现金使用环境,全面落实“现金兜底”要求。该行指导银行机构升级ATM自助设备,满足小面额零钞支取需求。银行网点柜台全面备付“零钱包”,提供固定金额和定制金额多种形式的“零钱包”,满足商户现金找零需求;指导可受理外币兑换的银行网点常备常见外币零钞,及时满足客户小额外币零钞兑换需求。

截至目前,辖区支持外卡取现的ATM机共758台,占比54.73%;累计投

放“零钱包”15087个;可受理外币兑换的银行网点达68个。

提升账户服务水平,打造便捷服务环境。该行指导银行机构在风险可控的基础上,进一步优化开户流程,合理实施账户分类分级管理;提供多语言服务、投诉咨询电话等配套服务;配备适老化基础设施,建立“绿色”通道,提升老年人、外籍来华人员账户服务体验。截至目前,辖区所有银行网点均开通老年人、外籍来华人员“绿色”通道,支付服务便利性得到有效提升。

加大宣传力度,提高优化支付服务工作认知度。人民银行平顶山市分行

在《平顶山日报》开辟“优化支付服务金融业在行动”专栏,开展为期百日的专题宣传活动,宣传工作措施和取得成效。同时,该行指导银行机构积极开展线上线下宣传,以厅堂为宣传主阵地,摆放宣传折页、海报、双语版开户指南等,通过网点电子屏幕等循环播放优化支付服务宣传语。

下一步,人民银行平顶山市分行将加强组织协调、统筹力量,进一步加大优化支付服务工作力度。同时,加大督导检查和推广宣传力度,巩固工作成效,不断完善辖区各类支付方式兼容、协同发展的多元化支付服务体系。

## 了解贷款 避免逾期

贷款账号是什么、还款账户是多少、要还多少、还款日是什么时候,逾期会影响征信吗?对于贷款的相关内容,建行河南省分行近日给出相关解答,帮助贷款人了解相关知识,避免逾期。

### 场景一:还款前

如何查询贷款信息?客户可通过“中国建设银行”App,在搜索框输入“贷款”,查询名下的建行贷款基本信息(如贷款种类、还款账号、利率、贷款金额、月还款额等)。

还款日前有短信提醒吗?当客户的扣款账户余额不足时,建行会在还款日前(各分行提前日期有所差异)向客户发送提示短信,提醒客户及时将足额资金存入还款账户。

为什么短信里的贷款账号与还款账号不一样?贷款账号是客户在建行的个人贷款编号(26位),可通

过个人网上银行或“中国建设银行”App查询;还款账号是客户在建行约定贷款扣款的账号。

### 场景二:还款日

还款日当天什么时候扣款?个人贷款扣款是系统批量操作的。为避免逾期,建议客户最迟在还款日前一日将应还款项足额存入指定委托扣款账户,以便及时归还。

未及时存入款项,能否主动还款?为避免逾期,建议客户在还款日当日,尽快通过个人网上银行、“中国建设银行”App等主动归还贷款。还款日当日主动归还贷款成功后,系统不会再重复扣款。如客户在还款日当日或之后主动还款,建议在凌晨4:00至下午6:30间操作。

### 场景三:逾期后

逾期了会有什么影响?贷款未

按时还款可能会产生罚息并影响个人信用记录。如有逾期,请尽快在贷款扣款账户中存入资金,再观察是否补扣。如扣款不成功或无法及时还款,请尽快于工作日联系贷款经办行核实处理。

如何联系贷款经办行?客户可通过“中国建设银行”App“首页一借钱一我的”查看贷款机构信息。

如何查询我的征信?客户可登录中国人民银行征信中心官方网站(www.pbccrc.org.cn)申请查询;“中国建设银行”App签约客户登录后,在首页上方搜索框输入“个人信用报告”,选择相应菜单办理即可。

另外需要注意的是,建行电子渠道的个人信用报告累计查询限制次数为:每日1次、每月3次、每年12次。

(张秀玲 乔学伟)

## 农行宝丰县龙兴支行: 把惠农服务送到农户家

本报讯 近日,宝丰县观音堂生态旅游示范区庄科村一村民急需办理一张农行卡,但“三夏”忙没时间去银行。农行宝丰县龙兴支行工作人员上门服务,解决了难题。

近日,农行宝丰县龙兴支行接到庄科村村民方某的电话,询问能否上门办理业务,他急需一张农行卡进行转账。正值“三夏”时节,方某忙得抽不出身,希望农行可以上门开卡。该支行负责人王璞玉得知情况后,立即带领客户经理陈望远,携带移动设备驱车前往庄科村。

庄科村地处山坳,山路崎岖,两人在路上走了近一个小时。办卡过程中,王璞玉得知方某家里养了100多只羊,想扩大养殖规模,正为资金发愁。王璞玉遂向方某介绍了该行无担保、低利率的农户养殖贷款。方某听了非常高兴,现场申请了农户养殖贷款10万元。

农行宝丰县支行始终秉承“以客户为中心”的服务理念,严格落实支农、助农、富农的工作要求,全力支持“三夏”生产。各基层网点推行便捷服务、上门服务,打造“农情暖域”服务品牌,助力乡村振兴。(张鸿伟 陈望远)

## 工行平顶山分行数据赋能普惠贷款业务发展

截至5月末,累计发放普惠业务贷款超6亿元

□记者 张秀玲 通讯员 张永正

本报讯 6月4日,记者从工行平顶山分行获悉,该行积极开展2024年全国科技活动周(5月25日至6月1日)宣传,突出“弘扬科学家精神,激发全社会创新活力”主题,展示该行数字金融发展成果。据悉,截至5月末,该行累计发放普惠业务贷款超6亿元,贷款质量同步提升。

科技活动周期间,该行采取“线上+线下”多手段、多角度、立体化进行科普宣传,发掘了能充分展现工行金融科技为民的优秀成果和能体现科技赋能业务的创新案例,其中“普惠有贷户资金变化预警(客户粒度)”模板发挥了减负赋能、精准风控的显著效能。

近年来,按照“国家所需 金融所能 工行所长”理念,统筹“大小兼顾 零售优先”,工行平顶山分行在普惠、零售类贷款上发展迅速。普惠下沉网点,基层如何实现量、质的双提升,有效把控普惠线上融资风险?该行业务部门与技术部门主动沟通,积极利用数字化思



5月31日,对外宣传活动现场,该行工作人员向公众介绍数字金融知识。张永正 摄

维和系统性思维,创新思路,提出了贷款存续期内“普惠有贷户资金变化预警(客户粒度)”数据模型风险监测需求,

一线支行、市行、省行三级联动,业务、技术人员共同梳理业务逻辑、数据流程,研判形成数据语言的应用方式,通

过要素分析、脚本编写、数据验证、模板布放等环节,5个工作日内完成了该数据服务产品(模板)的开发应用,为该行有贷户风险管理提供了有力抓手。

该模板的应用改变了传统有贷户风险把控方式耗时耗力的情况。以往需要客户经理逐一查询并多项综合人工分析有贷户资金变动情况,手工计算有贷户结算量较上月情况,继而判断有贷户偿还贷款风险程度,造成大量人力、时间的浪费,给基层客户维护工作造成一定压力。

“普惠有贷户资金变化预警(客户粒度)”模板包含贷款产品、当月结算量、结算量较上月、结算量较同期等10个信息要素数据,根据结算量较上月下降的比例,将客户的风险程度划分为不同等级,能够精准锁定风险客户,帮助基层人员及时了解客户资金流量,进行客户维护和风险防控。

该行相关业务负责人说,该模板的应用,真正是数据应用、提前预警,为基层减负赋能,数字防控贷款风险,全面助力普惠贷款业务高质量发展。