

全市货物贸易名录登记银行办理6月1日实施,外汇局平顶山市分局积极行动 优化服务再升级 助企利民倾全力

□记者 张秀玲 通讯员 林涛

本报讯 5月24日,记者从国家外汇管理局平顶山市分局获悉,经外汇部门和银行部门近1个月紧锣密鼓的准备,外汇管理货物贸易名录登记改革已经进入最后冲刺阶段,将于6月1日在全市正式落地,新政的实施将为全市外贸发展注入新动能。

据了解,为推动贸易高质量发展,切实提升服务实体经济能力,国家外汇管理局于4月3日出台《国家外汇管理局关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》(汇发〔2024〕11号)。新政实施

后,企业将实现货物贸易名录登记直接在银行办理,真正实现企业外汇账户开户和名录登记办理1个工作日内“一步到位”,推动企业货物贸易外汇业务全面迈入无需行政许可的新时代。

外汇局平顶山市分局第一时间组织学习,确保政策人人知晓,全员参与。同时进一步系统认真学习了货物贸易名录登记改革工作相关制度、操作流程和注意事项。另一方面,该分局在文件下发当日成立货物贸易登记改革工作小组,并制定了《国家外汇管理局平顶山市分局货物贸易名录登记办理便企指引》,梳理名录登记业务网上办

理的具体流程及指南,力促企业业务“一次成”,降低企业“脚底成本”,并通过微信、电子邮件、报纸等方式向市场一线推送,确保政策传达宣导及时,覆盖到位,指定专人跟踪服务,并通过公布外汇局专人联系方式保证“业务不断档,24小时不间断远程指导”,为业务顺利落地提供保障。

自名录登记衔接工作通知下发以来,该分局第一时间组织辖区银行召开工作推进会,“面对面”解读新政要求,并对银行制度建设、人员培训、系统改造、宣传手册等准备工作安排部署,要求各银行认真学习外汇局发布的政策

问答、操作视频和系统使用手册,尽快熟悉名录登记业务办理流程,通知辖内网点提前对外公示线下办理名录登记业务的时间及网上受理渠道,并做好系统功能配置,确保营业首日能够及时受理业务。

截至5月24日,外汇局平顶山市分局累计接受市场主体、银行部门等预办理业务咨询5笔;累计接受企业电话及微信咨询7次;指导中行、工行、中原银行等11家银行设置业务系统相关模块操作,快速建立银行人员“货物贸易名录人才库”;组织辖区银行开展业务培训3场,组织人员培训170人次。

农行叶县支行暖心服务获赞

本报讯 近日,一位中年男士为农行叶县保安支行送来一面锦旗,对该行工作人员表达了感激之情:“农行的服务真好,让人非常暖心。”

前两天,这位男士开车带着父亲到保安支行查询社保卡明细,因其父亲双目失明且腿脚不便,他便向该行大堂经理求助。该行大堂经理立即将营业厅中的便携式轮椅推到老人身边,慢慢地搀扶老人坐上轮椅,将其推至柜面窗口,协助老人办理业务。老人握住大堂经理的手,感激地说:“你们的服务真贴

心,真是太感谢你们了。”

该行始终坚持以客户为中心的服务理念,深入推进网点服务升温工程,创建“农情暖域”网点服务品牌,在营业大厅配备了轮椅、放大镜、老花镜等适老服务设施,打造便民温馨的服务环境,把人民群众关心的小事难事时刻放在心上、落实到行动中。今后,该行将继续坚持从细节抓起,提升客户体验,努力提供有温度的金融服务,不断培育有温度的网点服务文化。

(王国锋 杨鹏举)

舞钢农商银行 拦截两笔涉诈资金

□记者 张秀玲 通讯员 苗家企

本报讯 5月23日,舞钢农商银行收到了3封来自舞钢市公安局的感谢信。当天下午,舞钢市公安局一行来到舞钢农商银行,对舞钢农商银行及辖内铁山支行、武功支行在“反诈”工作方面作出的突出贡献表示感谢。

半个月前,该行铁山支行和武功支行拦截了两笔涉诈资金,共计25万余元,并配合舞钢市公安局抓获两名犯罪嫌疑人。

5月10日中午12时40分许,一客户携带本人银行卡到武功支行提出要取款48万元。该行柜员询问客户取款相关事宜时,客户的回答与实际情况存在多处矛盾。柜员有些起疑遂立刻报告运营主管,并联系公安机关反诈中心。其间,其团伙进入营业厅谎称挪车将其带出。5分钟后,客户又回到营业厅取走了身份证和银行卡。持续沟通后,客户谎称找卫生间离开。

5月20日,一客户到舞钢农商银行铁山支行报取款计划。该客户于5月21日中午12时10分许到铁山支行网点准备取20余万元现金。当班柜员为其办理业务时,发现是代理人支取,而非卡主本人,且客户回答的取现用途存在疑点。当班柜员及时通知内勤主管,并联系公安机关反诈中心。此时,该客户看到柜员没有及时办理取款,不顾身份证和银行卡在网点,谎称身体不适到外边打个电话便离开了。

之后,在警银的及时联动和高效配合下,上述两人被抓捕归案。

近年来,面对日益严峻的反诈形势,舞钢农商银行纵深稳妥推进电信网络诈骗“资金链”治理,开展有力的预警、拦截、排查、管控等全流程打击工作,强化属地警银联防联控,大力开展公众宣教活动,以实际行动践行“以人民为中心”的金融服务理念,切实履行好守住人民群众“钱袋子”的社会责任。

普法宣传

5月28日上午,工商银行平顶山分行在市区鹰城广场进行普法宣传。当天,我市组织了“民法典宣传月”集中宣传活动。 王伟伟 摄



工行创新现金服务模式 发挥“现金兜底”作用

近日,记者从工商银行获悉,为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,践行金融工作政治性、人民性,该行多措并举优化支付服务,提升支付便利性,扎实做好老年人、外籍来华人员等客户群体的现金支付服务,有效发挥“现金兜底”作用,以优质高效的便民金融服务擦亮“您身边的银行”金字招牌。

全面推广“零钱包”服务

去年,在成都世界大运会、杭州亚运会等体育盛会期间,工商银行适应商户找零备付需求,首创推出“零钱包”服务。今年以来,工商银行进一步向全行推广“零钱包”现金服务,鼓励各分行结合地域特点和客户实际需求,设计实用美观的“零钱包”样式,并推出金额为

300元、500元等标准化“零钱包”和包含不同金额、不同币值组合的定制化“零钱包”等,常态化满足公众零钞需求。截至目前,工商银行根据客户需求已累计发放“零钱包”107万个,总金额超3.8亿元,在服务广大群众生产生活、保障基础民生等方面发挥了积极作用。

工商银行还在北京、深圳、浙江、重庆等地通过设立“零钱包”特色网点、“零钱包驿站”以及上门配送、专项推广等服务形式,满足出租车、商超等重点行业零钞备付需求,其中向出租车行业发放“零钱包”14万个,获得了客户的认可。

创新现金服务模式

工商银行高度重视老年客群金融服务,着力加快线上线下服务适老化改

造。针对老年人存折取现需求,工商银行运用大数据分析,精准定位老年客户常光顾的1700余家网点,对2500余台自助柜员机进行存折取现功能改造,有效提升老年客户取现效率;为2000余台ATM机嵌入零钞支取功能,支持支取10元纸币,有效满足老年客户小额现金支付需求。

在保障柜面现金服务安全合规的基础上,工商银行创新推广本外币新钞、零钞、大额现金等预约取现服务新模式,通过前后台联动、产品化供应、封包交付,为客户提供“线上下单、一次到店、快捷领取”的高品质现金服务,有效满足客户个性化现金需求以及现金快速交付服务需求;面向个体工商户、中小微企业客户,推广网点封包受理、后

台清点入账的快捷存款服务,助力解决客户残损币、小面额币、硬币网点现场清点耗时长的难题。今年以来,相关新型服务业务量超过50万笔、金额达60亿元,受到广大客户的欢迎。

持续完善网格化现金服务保障机制

工商银行以“食、住、行、游、购、娱”等涉民生、涉外场景为重点,依托自身经营网络建立网格化现金服务保障机制,深入调研网格内经营主体现金收付条件、收现意愿、现金需求,着力畅通现金服务“最后一公里”。

今年以来,工商银行向经营主体主动提供的“零钱包”兑换、残币回收等服务累计触达32万人次,金额近19亿元,有效疏通现金服务堵点。(王水记)