



绿植太高挡视线，上路有隐患

市民：神马大道绿化带该修剪了 市园林绿化中心：5月底剪

□记者 王代诺

本报讯“神马大道两侧绿化带需要修剪。”近日，市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映。

该市民说，神马大道与叶宝路三岔口往东，路中间和两侧绿化带的绿植长得太高了，横穿马路的时候，看不到来车；开车经过的时候，绿植挡

住了视线，看不到人，存在极大的安全隐患。另外，神马大道主路的路基高，非机动车道路基低，由于绿植太高，车辆拐弯的时候，完全看不到非机动车道的情况，非常危险。

市12345民生热线服务中心将该诉求派单至市住房和城乡建设局。

据了解，神马大道东段绿植由市园林绿化中心管理。经该中心工作

人员现场核实，该路段绿植确实需要修剪。

“我单位的管养面积大，目前绿篱正在修剪中。按照计划，建设路东段（东环路至许南路）绿篱修剪工作于5月12日开剪，待该路段修剪工作结束后，神马大道绿篱修剪工作立即开始，预计到5月底。”市园林绿化中心有关负责人说。

车子棚里养鸡 居民不得安宁

社区及时沟通 环境恢复干净

□记者 毛玺玺 通讯员 刘甜甜

本报讯 每天天不亮鸡就开始叫。近日，新华区湛河北路街道文园社区沿河东路9号楼居民反映，有居民在车子棚养鸡，每天早上五六点钟就打鸣，不仅吵得人无法休息，而且气味难闻，希望有关部门帮忙解决。

接到诉求工单后，湛河北路街道文园社区党支部书记翟银环立即前往了解情况，发现居民投诉属实。车子棚内饲养着十几只鸡，地上残留着粪便，气味难闻，卫生脏乱。

据了解，此前有居民多次找饲养居民协商，均无果。

翟银环找到该居民，耐心与之沟通，晓之以理、动之以情，分析其行为给邻居带来的妨碍，给城市环境带来的不良影响。

该居民表示，愿意配合社区进行处理，承诺尽快将鸡转移走，把车子棚打扫干净，并表示今后不再养鸡扰民。

社区工作人员协助该居民打扫卫生并消毒，让车子棚恢复原貌。为防止反弹，随后，翟银环与网格员对养鸡问题多次督导检查。

“湛河北路街道一直以‘群众利益无小事’为工作理念，接诉即办，切实做到‘单单有回应，件件有反馈’，提升群众诉求响应率、解决率和满意率。”湛河北路街道党工委书记杨清坡说。

▶ 回音壁

家属院路面挖开后迟迟不动工

湛河区住建局：涉及地下管网，将督促有关单位尽快施工

□记者 吕占伟

本报讯 近日，有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，湛河区九里山街道光明社区九里山派出所家属院路面挖开后迟迟未施工。湛河区住建局回应，将督促有关单位加快设计、尽快施工。

九里山派出所家属院居民刘先生反映：“我院在老旧小区改造范围内，但路面挖开后迟迟未施工，影响居民出行，行动不便的老人坐轮椅出不去，希望能早日解决。”

市12345民生热线服务中心将该诉求派单至湛河区住建局。5月21日，记者从该局了解到，经调查核实，

九里山派出所家属院被列入湛河区2023年老旧小区改造范围，勘查发现，该家属院地下自来水管老化，为避免重复开挖，湛河区住建局对接市自来水公司，结合地下管网现状，对施工方案进行了调整。该局将督促施工方与自来水单位加快设计，争取尽快施工、尽快完工。

学校广播影响周边居民休息

目前已减小音量，调整播放时段

□记者 王代诺

本报讯“每天早上5点40左右，学校就用广播播放音乐，太影响休息了。”近日，家住市区凌云路和湛河北路交叉口附近的居民李女士拨打12345民生热线反映，市育才中学广播影响休息。

接到交办件后，市教体局立即安排人员前往市育才中学核查。经查，市育才中学3个年级均有住宿生，为确保学生按时起床，学校周一至周五早晨使用广播播放音乐，与居民休息时间冲突。市育才中学立即与反映人沟通解释，决定调整播放音量和时段，最大限度减少对周

边居民的影响。

“目前，学校已调小了广播音量。新的播放音量及播放时段既能满足学生的起床需求，又不影响居民休息。”市育才中学负责人说。

“一个电话解决了长期困扰我的一块心病，我感受到了学校的诚意。”5月21日，李女士说。



慰问“护学”人员

5月21日，卫东区在东安路举办关爱“护学岗”人员活动，为他们送来方便面、矿泉水、火腿肠等物品。

据介绍，卫东区去年10月启动“护学岗”，由学校教职工、学生家长、城管队员、交警等组成“护学”队伍，为学生撑起平安之伞，护出平安、护出文明。

本报记者 宋江森 摄

城市留言板 4940000

占道经营

市民王先生来电：市区矿工路东段煤化小区门口常年占道经营，影响出行。

市民刘先生来电：市区五一路西段每天早晚商贩占道经营，影响通行。

树枝遮挡路灯

微友“阳光”留言：市区稻香路（建设路至平安大道之间）两侧的路灯被树枝遮挡，请修剪树枝。

工地噪声扰民

微友“?Summer?”留言：市区凌云路南段银基誉府四期整夜施工，挖掘机声音大，影响居民休息。

缺少无障碍通道

市民曹女士来电：市中级人民法院西门没有无障碍通道，台阶很高，残疾人通行不便。

（平报热线办 鲁俊励）