



孙玉田(右二)和父亲(右一)、哥哥(右三)等亲人以及救助人员合影

孙玉田(左一)抵达兴安县救助站

## 失散16年 家人终团圆 市救助服务中心跨越数省 护送广西籍男子返乡团聚

□本报记者 张永军 文/图

每个回家的人,心情都是复杂的。5月8日,43岁的广西籍男子孙玉田踏上了回家的列车。在市救助服务中心工作人员和平顶山晚报记者的陪同下,孙玉田跨越1200余公里成功返乡。

2014年12月,孙玉田在平顶山市区流浪时被市救助服务中心救助,近十年来受到了精心的医治和照料。5月9日,在市救助服务中心的努力和各方力量的配合下,孙玉田终于见到了失联16年的家人。

### 一次偶遇 在平近10年

2014年12月,原平顶山市救助管理站(2023年5月更名为平顶山市救助服务中心)工作人员在市区巡查时,遇到一个流浪汉,随即将他救助入站。到站后,工作人员发现其神志不清,无法提供有效的身份信息,随后将其送到定点医院进行康复治疗,并请专业心理师进行心理疏导。

为方便开展救助工作,市救助服务中心为这个流浪汉暂时起名“政赵勇”。按照救助相关政策,为滞留超过3个月无法查明身份信息的他办理落户手续,安置在市第六人民医院,办理医保,纳入特困集中供养。

就这样,“政赵勇”开启了在我市的救助生活。

### 一句家乡话 身份终查明

“不管离别多久,无论相隔多远,只要有一丝线索,我们绝不放弃!”据市救助服务中心党支部书记李寅铭介绍,近10年来,他们从未间断对“政赵勇”的康复治疗和关心救治。由于“政赵勇”患有精神障碍,记忆有些混乱,加上口音难辨,寻亲进展缓慢,但大家从未放弃。

2023年9月19日,市救助服务中

心工作人员像往常一样对落户安置人员进行寻亲线索排查时,平日里不善言谈的“政赵勇”突然说出了“桂林市象山区象山街道文明路”这句话。工作人员刘慧君立即与桂林市象山区象山街道文明社区工作人员取得联系。通过视频通话,对方确定“政赵勇”为桂林市或桂林市所辖县区人员的口音。当年9月25日,市救助服务中心工作人员与湖南缘梦寻人工作室王曙工作室取得联系。在“寻人警察”王曙的帮助下,成功从人口信息数据库中比对到一条信息:户籍地为桂林市兴安县湘漓镇洲上村的孙玉田。

随后,通过桂林市及兴安县救助管理站协同联动、公安人脸识别和DNA检测等技术手段,2024年4月,确定“政赵勇”的真实身份就是孙玉田。

### 一身新行头 开启回家路

5月8日9时,在市第六人民医院,孙玉田安静地坐在病房里,显得很精神。“得知回家的具体时间,我心情非常激动,起床时间比平时早了不少。”孙玉田说。

李寅铭说,市救助服务中心为孙玉田从里到外准备了新衣服,还在他随身携带的行李包中装满了他平时爱

吃的食品 and 水果。

5月8日11时19分,孙玉田在市救助服务中心工作人员的陪同下,登上了“漯河西至桂林北”的G435高铁。经过约7个小时的行驶、1200多公里的行程,19时15分,列车准时到达桂林北站。桂林市救助管理站的工作人员早早在站外等候,办理相关手续后,将孙玉田安置到桂林市社会福利医院。

5月9日下午,桂林市救助管理站派出救助专用车,载着孙玉田驶向期盼多年的家乡。

### 一别16年 家人终团圆

5月9日15时,车辆驶进桂林市兴安县民政局院内,孙玉田缓缓走下车。

“是玉田,真的是玉田啊……”孙玉田的父亲、72岁的孙良美噙着泪水扑向孙玉田,使尽全力把失踪多年的儿子抱在怀里,久久不愿分开。

“这十多年你都到哪里去了?家人找你很辛苦……”孙玉田的哥哥、妹妹、舅舅、堂妹等亲人也来到认亲现场,久别重逢的家人相拥而泣,哭声中有悲伤,有感动,但更多的是喜悦……

“谢谢!谢谢!是你们的热心,帮助离家16年的弟弟回到了家。”孙玉田的哥哥孙玉龙告诉记者,孙玉田患有精神障碍疾病,2008年四五月份,父亲

带着他到兴安县城看病,弟弟不知为何走失了,再也没有音信。那一年,父母一下子苍老了很多。16年来,一家人为找弟弟去了不少地方。今天弟弟能平安回来,这个家也算是真正圆满了。

### 一份责任 提交满意卷

近年来,市救助服务中心坚持“民政为民,民政爱民”服务理念,主动加大街面巡查力度,不断提升救助服务水平。2024年1月至4月,该中心共接待和劝导救助人员100人次,累计站内照料65人次,医疗救治6人次;累计寻亲成功72人,其中护送返乡50人,带领返乡12人。

倾力救助,温情服务。市救助服务中心向广大市民发出倡议,如在街头巷尾、地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋等发现生活无着的流浪乞讨人员、迷失走散的未成年人和老人、散落街头的各类危重病员等露宿街头人员及被盜被抢被騙无法返家人员,请及时拨打24小时救助服务热线6150106,也可拨打110报警电话由公安机关引导或护送到市救助服务中心。市救助服务中心将继续竭尽全力帮受助人员寻找亲人,让更多失散家庭早日团聚。

## 树立城市节水意识

## 建设和谐宜居鹰城

