

我为群众办实事

安装监控、电子门和充电桩
三个无主楼院换新颜

□本报记者 牛超

“居民刷卡出入，杜绝了闲杂人员随意出入，我们住着也安心……”5月7日上午，新华区西高皇街道天湖苑社区育华新居小区北院，看着正在调试的电子门，居民王平高兴地说。

无主楼院 无人管理

育华新居小区位于市区建设路西段育才路东侧，有南北两院，共121户居民，属无主楼院。此外，育才路西侧还有一个无主楼院，叫华中开发楼，有24户居民。天湖苑社区工作人员高磊介绍，育才路呈南北走向，北接建设路，南接西高皇村和市育才中学北门。2019年，西高皇村进行棚户区改造，村民纷纷搬离，市育才中学也将其北门封堵，路两侧的商户也纷纷搬迁或关门。

“人少了，卫生费收不上来，物业公司也撤离了。”网格员陈茹华负责该片区四五年了，对此事深有感触。

陈茹华说，物业撤离后，楼院卫

生没人打扫、垃圾清运不及时、公共基础设施老旧……不少居民选择搬离，导致3个楼院有不少房屋出租或空置。几年来，楼院卫生全靠街道、社区帮忙或居民自管勉强维持。

物业入驻 连片管理

针对这些“老、小、散”的无主楼院，西高皇街道联合社区，结合“我为群众办实事”实践活动，多次与居民面对面沟通，听取居民代表意见，并积极协调物业公司。经过多方努力，2023年下半年，终于有物业公司愿意对这3个无主楼院进行“连片管理”。每户居民每月交纳20元卫生费，物业负责打扫楼院、清运垃圾等。

育华新居小区北院没有大门，门外不远处有一两家夜市摊点。居民王平说，经常有食客将车辆停在楼院门口，影响居民出入，还有食客在院内大小便。社区协调后，由物业和夜市商户凑钱，为楼院安装了电子门。

记者在现场看到，蓝色的大门已装上，有三米多宽。大门北侧的墙上

张贴着一张通知，称电子门安装好后，每户免费发放3张门禁卡，业主刷卡出入。

育华新居小区北院北侧有一个车子棚，棚内安装了一排20组充电桩，能同时满足40辆电动车充电。“有了充电桩，我们再也不用‘飞线充电’了。”居民李先生说，今年3月，社区还出面联系充电桩公司在3个无主楼院的棚架安装了充电桩，解决了电动车充电难问题。

“有物业就是不一样，不仅卫生收拾得好，小区也更有秩序了，还有监控‘站岗’，安全感大大提升。”育华新居小区南院居民李宏伟说。

“我们会联合物业及充电桩管理者共同管理好、维护好现有的充电桩，建立常态巡检机制，引导居民养成文明充电、文明停车习惯，用实际行动不断提升人民群众的获得感、幸福感和满意度。”高磊说。

据西高皇街道文化宣传中心主任李鹏伟介绍，截至目前，该街道已实现“物业进小区”全覆盖。

诚实守信 文明和谐

台上弘扬正能量
台下拾金不昧
好演员不是演出来的!

□记者 王春生

本报讯“真的太谢谢你了！”5月6日下午，失主盛先生将一面锦旗带到中国平煤神马集团工会豫剧团，送给该剧团演员韩晓伟，感谢其拾金不昧。

5月4日下午2点多，韩晓伟在市区平安大道明珠世纪城南门路边捡到一个钱包。“钱包里有八九张百元人民币，还有张美元，另外还有身份证、医保卡、银行卡等十来张。”韩晓伟说，当时他在原地等了半个多小时，直到下午3点多也没人来找，他便直接去了附近的五一路派出所把钱包交给了值勤民警。

5月4日晚7点多，民警电话告知韩晓伟，失主盛先生已把丢失的钱包取走，并称钱包里的钱物一点没少。

面对失而复得的钱包，在市区一家酒企销售处上班的盛先生很是感激。

盛先生说，5月4日下午1点多，他坐出租车去明珠世纪城找朋友，不久发现钱包丢了便报了警，“钱包里有千把块钱，还有不少证件，我原本以为找不回来了。韩晓伟这种拾金不昧的精神让我很感动。”

对此，有着多年舞台表演经历的韩晓伟说，他在舞台上经常表演弘扬正能量的传统和现代戏剧，在现实生活中也要严格要求自己，“别人丢了东西肯定很着急，拾物交公，本应如此。”

城市留言板 4940000

车辆乱停放

网友“海风”留言：市区湛河南路与沁园东路交叉口以东，路两侧非机动车道上停满车辆，有的甚至停在机动车道上，严重影响交通。

施工一半不见人

网友“知感”留言：市区西苑路九里山派出所家属院3号楼改造，路面挖开后，不知什么原因迟迟不施工，路面坑洼不平，下雨有泥泞，严重影响居民出行。

渣土车闯红灯

网友“独有物品”留言：市城乡一体化示范区长安大道与未来路交叉口，经常有渣土车闯红灯。牌照位置有强光灯，看不清牌号。

破损窨井盖已更换

4月29日，本栏目刊登了网友“口阿虫雨”的留言：市区建设路与凌云路交叉口东北角游园内一窨井盖破损，平时有很多市民在此游玩，存在安全隐患。

5月6日，本报热线工作人员核实后得知，破损窨井盖已更换。（平报热线办 鲁俊励）

游园提档升级

5月7日，市区曙光街与公园北街交叉口附近的小游园里，施工人员增设了多个木质环绕座椅。预计本月中旬完工后，该处小游园可增设60多个市民休息座位。近日，新华区住建局对辖区多个街头游园进行提档升级，对照明效果、地面平整度、座椅数量等进行优化。

本报记者 张鹏 摄

排污管道堵塞 污水灌入水表井
街道社区解忧 居民住得舒心

□记者 李霞

本报讯5月6日上午11点多，在新华区西市场街道团结路社区北团小区20号楼东单元楼前，社区工作人员郭梦珂、李辉等人与工人们一起使用机器抽出自来水表井内的污水。居民杜雪梅感叹道：“化粪池问题解决了，大家住着舒心多了！”

杜雪梅说，20号楼建成于1995年前后，共有4个单元48户居民。由于楼下排污管道年久失修，过完清明节不久，4个单元楼前的8个窨井全

部堵塞，污水还倒灌至自来水表井内，严重影响了居民的出行和生活。

团结路社区居委会副主任郭梦珂说，接到居民的反映后，社区立即找专业人员对20号楼堵塞的排污管道进行疏通，清理出5车污物，又清理了水表井内的污水。然而，一周多后，排污管道再次堵塞。为从根源上解决问题，社区将此事反映给西市场街道。

据西市场街道“五星”支部创建专员王彦超介绍，为找到20号楼排污管道堵塞的原因，街道和社区的工

作人员五一假期也没休息。大家先是找来竹竿插到老化的排污管道内，一段一段进行排查，但没有找到堵塞点。随后，大家多方打听找到了当年20号楼的施工图，对照着施工图，将20号楼前部分可能出现堵塞点的地面挖开排查，最终发现是一段长约2米的管道堵了。原因找到后，他们又想方设法筹措资金，安排专业人员破开路面，将堵塞的管道进行了更换和维修。截至5月6日下午4点，挖开的路面已恢复平整，水表井内的污水也已清理干净。