

■ 今日观察

列车换铺位要优先维护被换乘客的权利

文/雨来

五一假期快到了，部分车次车票在12306开售即秒光，假期的列车必然熙熙攘攘。假如你是一个买到下铺的年轻人，有上铺乘客想与你换铺位，你该怎么办？接连发生类似的新闻，让人感觉有必要把这个话题纳入公共讨论。

前段时间，一个硬卧车厢内的视频广为流传，一位老年乘客大声斥责一位下铺的年轻人不与她换铺位。上周，又一位老年乘客指责下铺乘客挂了一个围挡，让70多岁的老人没法坐。

下铺乘客是否有权挂围挡，12306客服回应，没有明确规定不能使用围挡，在不影响其他旅客的情况下可以使用。舆论也多认为，下铺乘客让你坐是

情分、不让你坐是本分，不能因为人家挂围挡就指责人家。

这事儿上了热搜后，央视和央广新闻采访了中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江，他说：年轻人如果买到下铺，鼓励大家跟老年人换位，为他们提供一些帮助和方便。

此言一出，批评如潮。这位专家很委屈，遂在实名认证的微博上发布了采访的全部内容，大意是：下铺的钱比中铺和上铺高，买到下铺的乘客有权利在他购买的位置和空间内做一些合理使用，包括挂一个帘子；铁路部门需要考虑不同年龄层次的消费者实际需求，设计更加人性化和具有舒适度的乘车环境。

话说到这其实已经圆满了，既维

护了下铺乘客的权利，也指出了硬卧车厢的设计缺陷，对铁路部门的建议隐含了包括照顾老年乘客在内的各年龄段乘客的需求。然而，他嫌自己的表达还不够圆满，画蛇添足地鼓励年轻人与老年人换位。很多人说话都有这种毛病，面面俱到，自以为说得很圆满，但多说的话把之前的逻辑一刀劈开了，留下一个bug。

这几年有一种现象，就是道德越来越纸面化，落到纸上成为硬性规定，以至于公众对此很敏感，也很反感。比如，老百姓办个酒席，基层组织也要管。这位专家的建议也是如此，鼓励下铺乘客与老年人换位，如果这句话落实到纸面上，这个“鼓励”就形同虚设，就是硬性规定，下铺乘客就不敢不换。而

且，今天是老年人，明天就有人说自己怀孕，后天就有人说自己身体不舒服，总有道德可以绑架你。

其实，大多数人都通情达理，如果真有上铺老年人与你换铺位，在补差价的情况下，也不是不可以。这种鼓励的话，如果是普通人对媒体说说，公众也不会介意，但公众唯独对专家言论反应强烈。这是因为，在很多人的潜意识里，专家是公共政策的代言人、解读者。作为中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长，陈音江的话有落实到字面上的可能，所以公众很警惕。

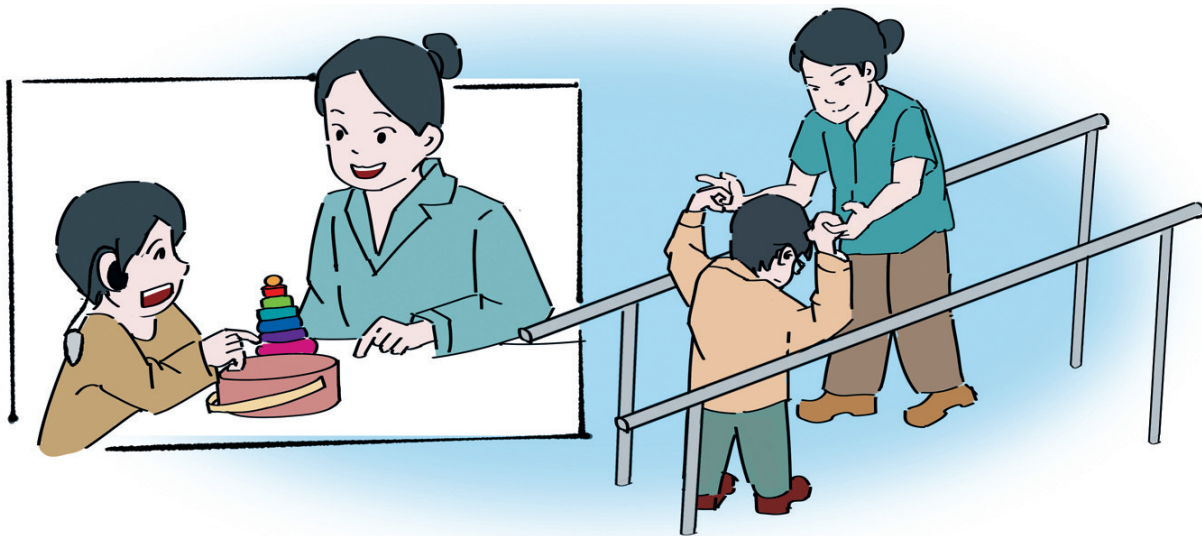
列车换铺位，一定要优先维护被换乘客的权利。道德是好事，若侵犯权利，秩序就会乱。只有被换乘客心甘情愿，道德才能变成好事，才能锦上添花。

■ 漫话

关怀弱势群体

今年，我市将残疾人康复站建设列入民生实事，继续完善县、乡、村三级康复服务体系，在原有基础上新增1000个残疾人康复站，并继续对残疾儿童进行康复救助，全年救助不少于2000人。

一地发展的综合水平，其重要指标就是对弱势群体的保障程度。我市对残疾人的救助，除了发放轮椅等助残设备外，还设立残疾人康复站，将救助从家庭内部延伸到公共场所，完善了康复救助体系。残疾儿童尤其让人爱怜，对他们的救助和服务，是为他们的未来点燃希望，更能彰显政府为人民服务的温度。（张骞/文 张梦珠/图）



一周点击

五一调休众口难调

◎家祥

【编者按】五一假期很快就要到来，今年假期安排：5月1日（星期三）至5月5日（星期日）放假调休，共5天。4月28日（星期日）、5月11日（星期六）上班。

不少网友对这种拼凑式假期感到不满，觉得连着上6天班太累，但也有人觉得不调休很难有长假，本期我们就来讨论这个话题。

今年关于五一假期的话题依然很热，不少网友称，看起来是5天假，实际只放了1天。年年东拼西凑，再次引起是否应该调休的争论。

一些网友的解读是：5月1日是法定节假日，当天是周三，前不着村，后不着店，只能前挪后借再加上当周的双休日，拼成了5天假。出来玩，迟早要还，于是在假期前后的周末上班找补。

这样的放假安排，基于避免节假日“碎片化”的考虑，在节假日总量固定的前提下进行了调休。对此，公众观点差

异明显。一部分人觉得调休后起码保证了很多人有一段连续休息的时间，回一趟老家、出远门旅游，甚至宅在家睡觉、追剧也比双休日尽兴；另一部分人觉得假期集中出行，票难买、路难行，景区拥堵，旅行质量打折扣，更令人介意的是假期前后都是单休，节假日倒是不“碎片化”了，周末被弄得支离破碎，打乱了工作和生活节奏，休假质量也打了折扣，希望法定节假日正常放假，双休日不调休。

反对调休者中也有增加法定节假日

日的声音。事实上，按照《全国年节及纪念日放假办法》，现行法定节假日为11天，与大部分欧美国家基本持平，增加空间已然不大。

作为个体来说，劳动者享有休息休假的权利，需要双休日、法定节假日，更需要自由裁量、富有弹性的带薪休假。带薪休假没有充分落实，公众对调休与不调休的争议还会持续。“放假”二字看着就让人心情放松，但找到如何放假的最优解并不轻松。调还是不调？众口难调。

理解下拼凑式假期

◎小雨

个假日。

法定节假日肯定不是多多益善，公众为自己短期利益考虑肯定想多休，但国家为国计民生必须精打细算。

那次修改，当时的国家发改委负责人接受采访说，当一个节日对国家或民族具有重大的历史意义和深刻的文化内涵、政府和民间安排有重要庆典活动时，才有可能成为国家法定假日。因此，国庆假期、春节假期雷打不动减不得，多出来的清明、端午和中秋只能从五一假期上找补。

但是，节假日安排还要遵循与经济

五一假期曾与国庆假期、春节假期具有同等的地位：3天。这里的3天，指的是工作日。如果连接上周末两天，这样的假期就显得长了，故称长假。但是，2007年，《全国年节及纪念日放假办法》修改后，五一假期就缩减为1天了。这段时间，“五一其实只放一天假”冲上热搜，我其实很纳闷：五一只放一天假都实行17年了，怎么现在才恍然大悟？

我们要看到，2007年的节假日修改，全国法定节假日从10天增加至11天，不减反增，多了清明、端午和中秋3

社会发展相适应的原则。五月伊始，春暖花开，与国庆、春节刚好把全年划为大致相等的3个区间，在这个时间点上，人们需要有较长的法定假期安排休闲活动，不然就得私下里东拼西凑。而且，一个相对较长的假日安排，刺激出来的消费对拉动经济的积极作用毋庸置疑，每个人都是潜在受益者。

显然，公众反对的不是长假而是调休，但哪有只借不还的道理？

目前的假期问题唯在带薪年假执行不到位，与调休关系其实不大，拼凑式假期还应理解一下。

