

自主确定车贷发放比例，适当减免提前结贷违约金 我市金融机构期待车贷新政早日落地

□记者 张超

本报讯 汽车贷款再出新政。4月3日，中国人民银行、国家金融监督管理总局联合印发《关于调整汽车贷款有关政策的通知》(以下简称《通知》)，对车贷最高发放比例、车贷提前还款违约金、车贷管理等政策作出重新调整。我市多家银行表示，期待新政早日落地，更好满足老百姓的消费需求。

0首付购车有望实现

根据现行车贷政策，自用传统动力汽车、自用新能源汽车贷款最高发放比例分别为80%、85%。《通知》表示，金融机构可在依法合规、风险可控前提下，

自主确定自用传统动力汽车、新能源汽车贷款最高发放比例。也就是说，这一比例最高可调整为100%，即0首付购车。

4月8日，记者从我市建行、中行、邮储银行等多家金融机构获悉，最新的车贷政策还未正式执行。“总行出台具体的执行政策并传递到基层银行，需要一个过程。但无论如何，这项政策出台，必然有助于推动汽车以旧换新，促进汽车消费。”中行平顶山分行车贷条线有关负责人表示。

“新的车贷政策出台，还有一个好处，就是降低同业竞争。”邮储银行平顶山市分行车贷客户经理张春之告诉记者，目前市面上有个别金融机构不断上调车贷发放比例，甚至达到95%，导致

同业竞争压力较大。

据张春之介绍，今年一季度，该行汽车贷款已发放8000余万元。

希望新政早日落地的还有汽车经销商。平顶山世纪丰田汽车销售服务有限公司销售负责人彭少雷告诉记者，今年一季度该公司销售202辆汽车。购车条件放宽新政也将促进汽车销量进一步提高。

加强车贷全流程管理

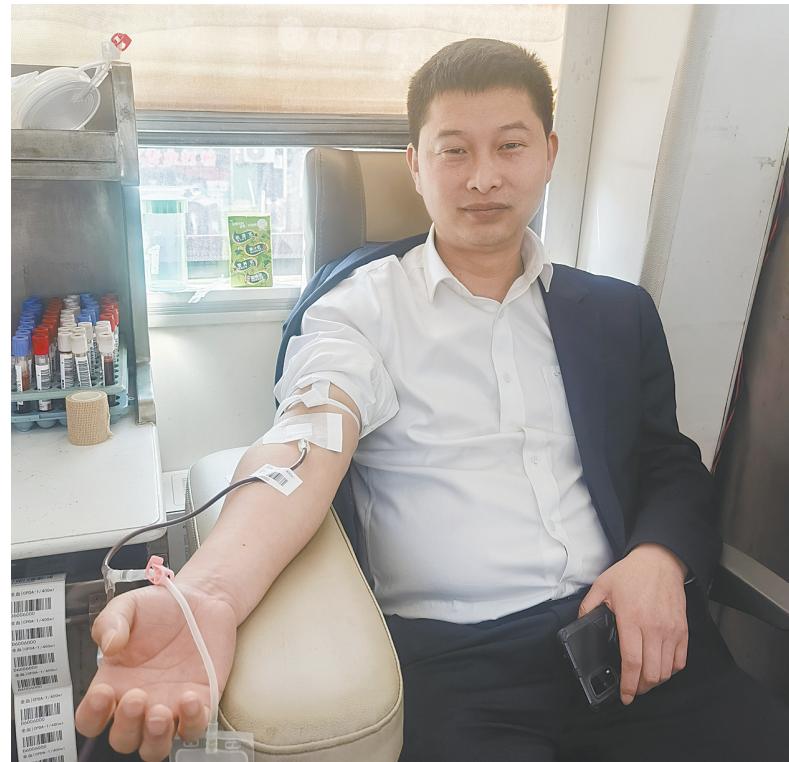
《通知》还提到，鼓励金融机构适当减免提前结清贷款产生的违约金。强化贷前审查和贷后管理，保障贷款资产安全，严防贷款资金挪做他用。

通常情况下，贷款买车需要把车抵

押给银行，贷款还完后再解押。但记者采访发现，也有银行针对优质客户，先放款后抵押甚至无需抵押，并且提前还款无需付违约金，这就给不符合贷款条件的人提供了骗贷漏洞，银行的贷款风险也大大增加。

4S店为银行介绍客户赚取银行佣金，是目前汽车销售常态。张春之说，邮储银行严格按照有关规定，不超过贷款最高比例，并且不抵押不返佣。

建行平顶山分行也表示，不会单纯为了提升贷款发放量而降低风险要求。在降低首付比例的同时，提高风险管理，做好贷款用户的信用评估。用户一定是能够满足信用评估条件，银行才能按较低比例发放贷款。



舞钢农商银行

义务献血传爱心

4月8日上午，在舞钢市中医院门口，舞钢农商银行工作人员在平顶山市中心血站流动献血车上献血。为响应无偿献血倡议，进一

步弘扬无私奉献的精神，舞钢农商银行干部职工进行无偿献血。当天，7名员工共献血2800毫升。

苗家企 摄

农行杨东支行 暖心服务获赠锦旗

本报讯 近日，一对老年夫妇急匆匆地来到农行杨东支行，称急需取一笔现金，但不知什么原因，银行卡被冻结无法取现，两人非常焦急。

该支行大堂经理何克强得知情况后，立即着手查找银行卡冻结的原因。经过仔细查询，发现是由于客户预留信息不完善导致银行卡冻结。何克强耐心解释，并迅速为他们办理了相关手续，成功解冻银行卡。第二天，这对夫妇再次来到农行杨东支行，将一面锦旗送到何克强手中，表达感激之情。

农行杨东支行相关负责人说，何克强的贴心服务，不仅解决了客户的燃眉之急，也展现了该行在客户服务方面的专业和高效。这面锦旗不仅是对何克强工作的认可，更是对农行杨东支行优质服务的赞誉。

何克强表示，作为一名银行工作人员，他将始终坚持以客户为中心，用心服务每一位客户，与同事们共同打造“农情暖域”服务品牌。这次能够帮助老年人解决问题，他也感到很高兴。

(薛凯源 王宇飞)

工银私人银行 荣膺《财资》两项大奖

本报讯 近日，香港《财资》杂志公布“2024年AAA金融科技奖项”评选结果，工银私人银行荣膺2024年度“中国最佳数字私人银行”以及“中国最佳数字财富管理体验”殊荣。

近年来，工银私人银行坚持以客户为中心，依托集团强大的科技优势，强化大数据、人工智能等数智技术与业务的有机融合，持续优化客户服务体验，满足私银客户“人、企、家、社”多维服务需求。

财富管理服务平台 工银私人银行持续迭代优化“君子智投”资产配置服务体系，内嵌工商银行投研逻辑及量化分析模型，服务于私银客户财富管理全周期。

企业家智慧服务平台 工银私人银行客户中约有70%是企业家，银行依托集团科技优势，形成从客户精准识别、需求跟踪分析到多元综合服务、数字化运营的闭环服务模式，为客户提供公私两端综合联动的卓越智慧金融服务。

家族传承服务平台 工银私人银行于2020年推出“综合顾问+事务管理”模式的家族信托综合顾问服务。2022年，又将数字技术引入家族信托服务，首创投产家族信托综合顾问系统。

金融慈善服务平台 工银私人银行将捐赠人建议基金DAF模式应用到慈善信托中，依托工银玺链智能合约技术，打通了慈善资金链上下游壁垒。(王水记)

建行平顶山分行渠运中心一级业务员曹巧玲： 恪尽职守显担当 主动作为树榜样



□本报记者 张秀玲 张超

曹巧玲今年39岁，中共党员，2011年加入建行平顶山分行，先后从事高柜、大堂经理、客户经理等岗位，工作态度严谨、作风端正，能够出色地完成各项目标任务。2023年被该行评为“身边的榜样”。

2013年至2020年10月，曹巧玲在平顶山分行资金结算部从事结算产品营销工作，她始终秉承“网点与客户的需求就是我们的需求”这一准则，发挥计算机专业所长，通过数据加工提取寻找目标客户，在结算产品营销上连续创造出智慧缴费、账单云等诸多第一单。

2019年3月31日，离建行河南省分行(以下简称省行)下发的一季度高级

结算产品指标还差1户。时间紧迫，曹巧玲通过数据筛查、建立模型、加工提取等手段，在当天下午3点多，终于找到目标客户。跨行收款业务需要在建行新一代系统做签约、客户端做维护。由于客户不熟悉流程，曹巧玲一方面向上级行寻求帮助，另一方面又不停地在客户与网点之间来回奔波，既要解决技术难题，又要安抚客户的负面情绪，在持续不懈的努力下，终于在晚上10点成功签约。将正常3天才能完成的产品签约流程，缩短至7个小时，圆满完成省行下达任务。为此，曹巧玲被省行评为“结算产品营销能手”。

2020年10月，曹巧玲被调入渠运中心，她迅速适应新角色，在渠运中心员工集中退休、青黄不接的状况下，一人身兼数职，并取得不俗的业绩：2021

年至2023年，她带领的督导检查团队，连续排名全省第一；在2021年度二级分行网点综合竞争力考评中，平顶山分行风险内控满分，排名全省第一，曹巧玲被省行评为“网点综合竞争力提升领军人物”；她所在的柜面业务团队，各项指标排名全省前五，多次受到上级行通报表彰；她带领的稽核中心团队，多年来安全运营无事故。此外，作为营运主管管理人员，曹巧玲积极推进营运主管及后备主管的选拔、聘任、轮岗、培训工作，制定营运主管考核细则，加大营运主管培训力度，抽调营运主管参与柜面操作督导检查工作，让营运主管快速成长。

