

聚焦实事 惠民生

湛河区马庄街道电力社区探索多元化养老新模式

“五社联动”让养老变“享老”

□本报记者 牛超 文/图

养老服务关乎民生、连着民心。近两年,湛河区马庄街道电力社区不断完善养老服务,探索实施“以社区党组织为引领,引入社工组织,签约社会组织,链接社会资源,组建社区自治组织”的“五社联动”模式,凝聚全社会合力,打通关爱老人服务“最后一公里”。

整合各种资源 搭建敬老爱老连心桥

马庄街道综合养老服务中心位于电力社区院内,有日间照料中心、营养餐厅、颐养公寓。3月29日下午,记者来到该中心,“背上兄弟”健康公益联盟正在院内开展“健康鹰城”惠民义诊活动。现场问诊的大多是老年人,其中又以颈肩腰腿疼痛居民居多。

“经常有公益组织来这儿开展义诊活动,有个小毛病不用出门就能看,可方便了。”居民陈阿姨说。

义诊现场北侧是日间照料中心。阵阵手风琴和歌唱声传至义诊现场。一楼走廊里,68岁的崔冬雪在手把手教66岁的叶枫阿姨拉手风琴。“退休后闲着没事,听说这里有合唱团,就报名了。”叶枫说,在练习唱歌的过程中,她对手风琴产生了兴趣,便拜拉手风琴的崔冬雪为师练习,“这儿环境好,而且有很多志同道合的人,每次来学习心情都特别好。”

“以前没有固定活动场所,河堤、公园……我们经常四处‘打游击’。去年,社区专门腾出一间房作为我们的训练室,并邀请了专业合唱老师做指导。”崔冬雪说,训练室天天开着门,大家只要有时间都可以去练习,特别方便。在他们身后的训练室里,几位居民正在老师的指挥下进行小合唱训练。

拾阶而上,记者来到二楼。伴着一阵舒缓的音乐,几位居民正在习练浑圆桩。旁边的棋牌室里,十几位居民正在打牌、下棋。“孙子们都上学去了,自己在家也没事,来这儿和老伙计们聊聊天、下下棋。”69岁的刘巧说,她家距棋牌室不足200米,随时都可以来,室内不但宽敞,而且还有空调,方便又舒适。

除此之外,日间照料中心还有图书室、理疗室、理发室、健身房……可以满足居民多方面的需求。

据电力社区党支部书记张佳介绍,电力社区常住人口1420户2583人,其中60岁以上老年人占40%。如何在有限的空间条件下提升为老服务效能,满足居民多样化的养老需求?社区组织党员志愿者深入老年群体,对他们的诉求进行搜集研判,决定首先从解决“娱乐难”入手。社区与市馨佳社会工作服务中心合作,引入专业合唱老师,将社区80余名唱歌爱好者组织起来,成立馨佳电力合唱团。同时,将社区的日间照料中心进行微改造,腾出一间用作合唱训练室,并申请购置了钢琴。在合唱团的示范带动下,社区整合各种资源,又先后成立了喜乐棋牌社、浑圆桩养生小组等11支文体活动队,进一步丰富了老年人的退休生活,激发他们的积极性,让他们在生活中找到乐趣,感受到温暖和关怀。



银龄乐居颐养公寓的工作人员将晚饭端到老人桌前



△居民在进行小合唱训练

△“背上兄弟”健康公益联盟志愿者为居民义诊

提升服务质量 让养老变“享老”

“没想到这里环境这么好!”“住得可舒服了”……在马庄街道综合养老服务中心银龄乐居颐养公寓,几位洗完澡坐在活动室休息的老人告诉记者。

陈秀英今年80岁,入住公寓半个多月。“孩子们忙,以前我在家住时,虽然请的有保姆,但她经常有事外出。”陈秀英说,2月份的一天,保姆外出不在家,她一个人上厕所摔倒,导致右侧股骨头骨折。出院后,孩子不放心让保姆照顾,经过几番考察后,决定将她送到公寓居住。

“床头有呼叫器,工作人员24小时随叫随到,洗澡、上厕所都有人帮忙……比保姆强多了。”

陈秀英说。

“如果不是工作人员及时发现,我可能就站不起来了……”91岁的迟元允说,他是3月20日入住公寓的,结果第二天半夜3点左右突发脑梗。“说不出话,趴到地上站不起来,万幸公寓工作人员查房发现。”迟元允说,工作人员及时将他送到医院并一直陪着他,直到他的家人赶去。由于抢救及时,他没有留下后遗症,说话、走路和往常一样。

马喜三和陈淑兰夫妇的老家在南阳市镇平县,两人都已90多岁。20多年前,两人来到平顶山跟随女儿生活。如今他们的女儿

已年过七旬,为减轻女儿的负担,两人来到公寓居住。“在这儿吃住都可好,孩子也可以轻松点,而且这儿离她也近,没事她就过来看我们,挺好的。”老两口说。

……
细节决定服务质量。虽然公寓只有3层楼高,但为了方便老人上下楼,楼内设有电梯,电梯内的扶手上还包裹着软布,以防老人磕着碰着。卧室里配有空调、电视。床铺、桌椅等都经过了边角去锐化处理。针对部分行动不便的老人,公寓为他们准备了专用的护理床。卫生间、洗浴间也都安装了适老化设施,处处彰显服务的细致与周到。

“五社联动” 打造“银龄乐居”

为更好地满足老年人的需求,去年以来,电力社区聚焦老年人需求,探索实施“以社区党组织为引领,引入社工组织,签约社会组织,链接社会资源,组建社区自治组织”的“五社联动”模式,打造“银龄乐居”项目,签约河南康养集团建设“银龄乐居颐养公寓”,解决老人托养难问题。

据了解,公寓自去年投入使用至今,已入住全托老人38人,营养餐厅可容纳40人同时用餐。此外,社区还与“背上兄弟”健康公益联盟、牙尔康口腔护理中心等社会医疗资源签订共驻共建协议,引导医疗资源进社区进家庭,积极探索“唱好群英会、打好合力牌”的新路子,广泛凝聚多方力量,着力打造定制化、专业

化、多元化的养老服务体系,满足辖区老年人的养老需求,走出一条社区嵌入式的养老之路,以“走心”的服务呵护老年人的幸福晚年,提升养老服务,让养老变“享老”。

2022年,电力社区被评为全国示范性老年友好型社区,社区党支部也获得河南省五星党支部荣誉称号。