

国家金融监督管理总局平顶山监管分局： 排查隐患 加强监管

□记者 张超 通讯员 许帅朋

本报讯 近日，记者从国家金融监督管理总局平顶山监管分局获悉，去年以来，该分局立足金融监管的政治性、人民性，围绕声誉风险管理、保障安全生产、非法集资排查三个方面采取积极行动，有力有效地促进了我市保险市场安全稳健发展。

加强声誉舆论风险监管 该分局印发了《平顶山银行保险机构声誉风险管理实施细则（试行）》，对辖内财险公司经营活动中的同类业务、同类主体统一标准统一裁量，为我市财险行业的声誉风险管理工作提供明确监管指引。

该分局还开展了声誉风险年度评估工作，要求财险公司进一步重视提升对保险消费者纠纷处理质效，督

促险企改进服务流程、加强人员行为管理、提升从业人员能力素质，避免出现虚假宣传、营销骚扰、替投保人签名等违法违规行为。在该分局指导下，平安财险平顶山中支建立了1级至5级声誉事件分级机制、声誉事件24小时舆情监测和专项汇报机制，实现1级至3级事件两小时处理反馈，4级至5级事件6小时处理反馈，对风险事件科学分类、分级应对，切实减少声誉舆论风险事件发生。

开展安全生产风险整治 该分局紧紧围绕“从根本上消除事故隐患、从根本上解决问题”的工作目标，组织辖内财险公司对营业场所和展业场地开展安全生产隐患排查整治，对安全生产基础工作、消防标准化管理、高层建筑消防安全、燃气、用电、动火作业等领域开展安全生产隐患

排查。近期，在该分局指导下，人保财险平顶山市分公司开展“三个一”活动，即开展一次安全隐患大排查、开展一次全员应急疏散演练、开展一次安全生产知识大学习，进一步完善安全管理制度规定，消除场所安全隐患，提升员工消防安全意识。

排查非法集资隐患 在保险中介领域，该分局持续开展非法集资风险隐患排查，严防我市非法集资风险。指导辖内财险公司和保险中介对各级分支机构、每名从业人员深入开展排查自检；采取舆情监测、大数据分析、有奖举报、谈话告诫、调阅征信报告等措施排查风险隐患；严格执行工作标准，对排查结果逐人签字确认并留档，对发现的问题和风险要求明确责任，建立整改计划、明确整改措施，做到立查立改、真查实改。

建信人寿上门理赔获赞

□记者 张超 通讯员 李瑞鹏

本报讯 3月19日，建信人寿平顶山中支上门理赔保险金14400元，得到了客户的高度赞赏和诚挚感谢。

客户陈先生于2019年5月投保该中支某款两全保险，保额10万元，附加医疗保险。今年1月，陈先生因意外导致胸骨、肋骨等多处骨折，住院治疗47天。

接到报案后，该中支迅速响应，安排专职人员负责跟进，在客户住院期间多次联系并慰问，帮助客户整理理赔资料。3月19日，考虑到客户行动不便，该中支理赔专员刘奇华一行赶往宝丰县周庄镇余西村客户家中，使用移动设备为客户办理申请，并快速理赔14400元。陈先生对建信人寿的服务赞不绝口，并对工作人员表示感谢。

建信人寿致力提供“快捷温暖”的理赔服务，用专业彰显“知责于心、担责于身、履责于行”的服务品质，全心全意守护客户的美好生活。

农银人寿开展 爱心助老服务

□记者 张超 通讯员 云舒颜

本报讯 近日，农银人寿平顶山中支党支部组织开展关爱空巢老人志愿服务活动。

该中支志愿者一行来到湛河区曹镇乡关庄村看望慰问空巢老人、五保户，并送上米、面、食用油等慰问品。大家为老人打扫屋内卫生、收拾物品，还与老人聊天唠家常，让老人们切身感受社会大家庭的温暖关怀。

此外，志愿者们还向老人普及金融知识，并结合真实案例，对容易给老年群体带来侵害的电信诈骗、养老骗局、非法集资等非法金融活动进行风险提示，提高老年人的防骗意识和自我保护能力。

今后，该中支将持续弘扬和践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，推动志愿服务常态化、长效化，以实际行动营造“学习雷锋好榜样”的浓厚氛围。

尊老敬老 温暖相伴

3月22日，中国大地保险平顶山中支员工来到新华区光明路街道综合养老服务中心开展敬老公益活动。该中支工作人员为老人们打扫卫生、贴心交谈，详细了解老人们的食宿状况、日常生活和健康状况，并与老人们共同唱起《东方红》等红色歌曲，现场欢声笑语、掌声阵阵。 张腾飞 摄



清廉文化 滋润人心

3月25日，在合众人寿平顶山中支的廉洁读书角，该中支员工手捧书本，认真阅读。读书角里摆放了各类清廉文化书籍，包括廉政故事、法律法规、案例分析等，供公司员工借阅。设置廉洁读书角是该中支深入推进清廉文化建设的一项重要实践，旨在通过阅读分享，引导员工树立正确的价值观和道德观，增强廉洁自律意识，形成风清气正的良好氛围。 孙晓庆 摄



健康护航 “救”在身边

3月26日，太平财险平顶山分公司特邀安全健康教育科普网河南站宣教科主任周应凯，开展健康知识专题讲座。周应凯围绕“健康护航‘救’在身边”这一主题，结合自身多年的健康管理指导经验，就脑中风、心肌梗死等突发疾病的紧急救护，心脑血管疾病的预防，健康生活和心理健康等进行了深入浅出地讲解，并就有关急救知识的注意事项进行了互动交流。 罗丽 摄



新闻短波

●3月25日，新华保险平顶山中支开展销售误导警示教育培训，详细讲解了销售误导的定义、主要形式、典型案例、合规要点和风险提示等方面内容，警示全员关注销售行为合规性，促进公司业务稳健发展。（韩昀霏）

●3月21日，国华人寿平顶山中支组织全体职工开展防范非法集资专项培训，详细介绍了非法集资的定义、特点以及非法集资在保险领域的体现等内容，并借助典型案例，让员工充分了解非法集资的本质和危害、常见套路、识别和防范措施。（沈芳芳）

●近日，建信人寿平顶山中支协同建行平顶山分行来到建行鲁山支行，开展调研慰问，并对该行完成50万元期缴保险大单进行激励。该中支总经理李顺涛与鲁山支行有关负责人进行了深入探讨，就有关事务交流意见。（李瑞鹏）

●3月22日，英大财险平顶山中支召开清廉金融文化建设专题会议，积极部署年度清廉文化工作，要求全体干部员工强化纪律约束，增强责任意识和自律意识，积极预防职务违法犯罪的发生，共同营造反腐倡廉的浓厚氛围。（刘晓鹏）