

2024.3.27 星期三

农历甲辰年二月十八

第9463期 今日8版

平顶山日报社主管/主办/出版

国内统一连续出版物号CN 41-0087

平顶山晚报



平观新闻 平顶山微报

新闻热线 4940000

记录昨天·服务今天·影响明天

新增上千免费停车位、延长数百停车位“限免”时间
部分停车场降低收费标准、新建停车场正在施工中

多措并举,缓解中心城区停车难

[3版]

国足赢了



3月26日,中国队球员武磊(右二)在进球后庆祝。当日,在天津举行的2026年国际足联世界杯亚洲区预选赛36强赛C组比赛中,中国队在主场4:1战胜新加坡队。
新华社记者 孙凡越 摄

中国足协原主席陈戌源一审被判无期徒刑 [8版]

我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制

据新华社北京3月26日电(记者李恒 董瑞丰)根据三个部门的一份文件,我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制,及时回应患者急难愁盼问题,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。

记者26日从国家卫生健康委获悉,国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司和国家疾控局综合司近日联合印发《关于进一步加强医疗机构投诉管理的通知》。通知围绕加强医疗机构投诉管理,从工作原则、加强组织机构建设、规范投诉处理流程等方面部署相关工作。

通知要求完善投诉管理组织框

架,设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所。投诉接待场所应当尽可能设置在方便患者寻找的位置,门外悬挂标牌,写明投诉接待时间和联系方式。投诉接待场所应当在显著位置公示投诉管理办法、纠纷处理流程和上级监督电话,配备视频监控、录音设备

和一键报警装置等,其他设施设备应当符合安全要求。

通知还要求医疗机构应当注重人文关怀、医患沟通及患者隐私保护。医务人员对患者就医过程中提出的咨询、意见和建议,应当耐心解释、说明,从源头上减少因沟通不畅导致的医疗投诉和患者安全不良事件。