

# 三家保险公司获评 第七届消费者信赖品牌

□记者 张秀玲

本报讯 3月15日,由平顶山日报社举办的平顶山市第七届消费者信赖品牌授牌仪式暨诚信经营主题实践活动在鹰城广场举行。人保财险平顶山市分公司、新华保险平顶山中支、大地财险平顶山中支获评平顶山市第七届消费者信赖品牌。

当天上午,三家保险公司还在活动现场开展了诚信经营主题实践活动。工作人员摆放宣传展板,悬挂宣传条幅,向过往市民发放宣传册,面对面讲解金融消费者权益保护、公司服务承诺、反洗钱等内容。在宣传金融知识的同时,三家保险公司的诚信经营服务承诺也受到群众关注。

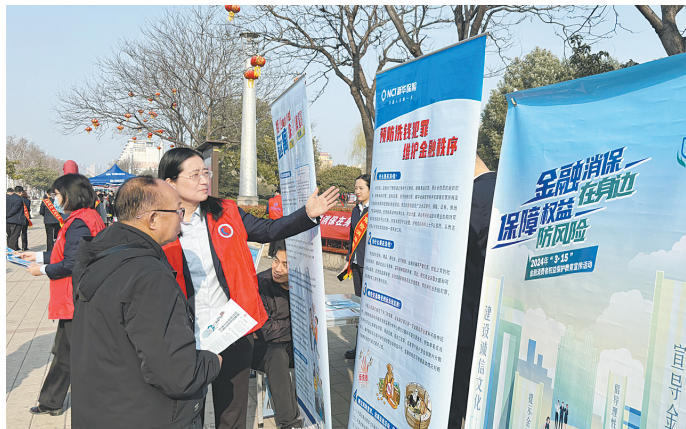
人保财险平顶山市分公司有关负责人表示,理赔既有速度又有温度,是该公司一直追求的。为此,该公司持续优化理赔流程,提高理赔效率,在确保理赔质量的前提下,致力于缩短理赔周期;报案5分钟内就会有人保财险的客服或查勘员与客户联系,启动理赔程序;提供线上理赔平台,客户可通过微信公众号进行报案、提交理赔材料和跟踪理赔进度。另外,还在专属理赔顾问服务、理赔进度查询等方面提升质量。

新华保险平顶山中支、大地财险平顶山中支在3·15前均在晚报发布了其十大服务承诺。新华保险的十大承诺为:智能互动全天候、贴心门店在身边、投保便捷更安心、智能回访保权益、保全服务更便捷、智慧理赔效率高、贴心理赔更温暖、投诉畅通快响应、附加服务优体验、合规销售守诚信。

大地财险十项服务承诺为:365天×24小时专线畅通无忧,65天×24小时查勘,365天×8小时定损,10万元以下车险案件1个工作日内赔付,车险小额案件快赔,车险免上门交单,人伤温情关怀,全国通赔、就近理赔,365天×24小时非事故道路救援,承保理赔信息自主查询。



人保财险平顶山市分公司工作人员为老人讲解如何防诈骗 郭俊轩 摄



新华保险平顶山中支工作人员为市民讲解反洗钱知识 翟群涛 摄



大地财险平顶山中支工作人员宣传消保知识 张腾飞 摄

## 进商圈、入乡村

# 平安人寿平顶山中支3·15宣传丰富多样

□记者 张秀玲 通讯员 赵俊楠

本报讯 为切实提升社会公众金融素养,加强消费者权益保护意识,营造和谐健康的金融环境,连日来,平安人寿平顶山中支工作人员进商圈、入乡村开展一系列3·15金融消费者权益保护教育宣传活动。

3月12日,该公司工作人员走进湛河区马庄街道信泉超市及沿街商铺,向来往的市民及商户发放金融知识宣传折页,普及金融消费者八大权益,讲解新型电信诈骗形式、非法集资案例和怎样保护个人信息等。

3月13日,该公司工作人员走进湛河区轻工路街道高楼村,开展



以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题的教育宣传活动。他们在高楼村党群服务中心门口悬挂条幅、摆放展架、发放宣传彩页,通过通俗易懂的方式向村民宣传金融消

费知识,结合真实的案例深入浅出地向村民讲解电信网络诈骗、征信修复骗局等常见套路,劝诫村民莫要贪图小利,提醒村民远离非法集资、养老诈骗等骗局。

商家宣讲金融知识 赵俊楠 摄  
平安人寿平顶山中支工作人员 为

## 中华财险金融宣传进乡村

□记者 张秀玲 通讯员 李刚

本报讯 3月14日,中华财险平顶山中支总经理梁辉带领机关员工来到卫东区东高皇街道观上村,为村民讲消保,提升农村消费者对金融保险产品和服务的信任度。

梁辉为村民介绍了金融消费者的概念、金融消费者具备的八项基本权利等金融知识。随后,梁辉以案说险,提醒中老年消费者要警惕电信网络诈骗作案手法,常见的有高息、高收入引诱,或者将受害人拉入所谓“投资”群聊,骗取受害人信任等。该公司员工还向村民发放了宣传资料。

梁辉说,“服务国家、服务三农、服务民生”是中华财险一直以来的服务理念,该公司将继续坚持贯彻这一理念,服务好社会民生和经济发展,不辜负鹰城群众的支持和信任。

## 快速理赔

### 英大人寿当日理赔 重疾险 20 万元

□记者 张秀玲 通讯员 王晓芳

本报讯 3月13日,市民姜女士携带一面“重疾无情 英大人有爱”的锦旗专程来到英大人寿平顶山中支,对该公司的快速理赔和专业服务表示感谢。

据悉,姜女士于2014年10月投保该公司某款重疾保险,保额20万元。今年1月,姜女士被确诊为甲状腺乳头状癌。该公司接到报案后,第一时间委派专职人员开展理赔工作,安抚客户情绪的同时快速展开调查,积极协助客户收集上报理赔资料,总公司收到理赔资料后当日审核、当日结案,20万元理赔款当日到账。

## 农银人寿快速理赔暖人心

□记者 张秀玲 通讯员 王大伟

本报讯 3月13日,市民闫先生为农银人寿平顶山中支送来一面印有“服务满意 真诚相伴”字样的锦旗,对该公司专业高效的理赔服务表示感谢。

2018年1月,邓女士为丈夫闫先生投保该公司某款重大疾病保险,保额15万元。2023年11月,闫先生出现心悸不适症状,平顶山市第一人民医院初步诊断其为冠心病,后转院至郑州阜外华中心血管医院进行

治疗。今年2月份,闫先生在工作人员的帮助下提出理赔申请,资料经审核无误后,次日即赔付重疾保险金17.2万元。

## 新华保险理赔助客户治疗

□记者 张秀玲 通讯员 龚宇

本报讯 近日,市民杨女士收到新华保险的13万多元理赔款,增加了抗击病魔的信心。

2019年9月,杨女士在新华保险投保某款重大疾病保险(保额10万元)和医疗保险(医疗保额400万元),并附加住院无忧。今年1月,杨女士因肺癌在北京医院住院,想到了5年前的保险。

3月7日,新华保险平顶山中支接到报案。3月11日,杨女士在工作人员的帮助下提出理赔申请,资料经审核无误后,次日杨女士收到了10万元的重疾理赔金及3万多元的医疗报销金。