

管道漏水、照相馆关门…… 生活消费类纠纷 成上周投诉热点

□记者 王辉

本报讯 上周(3月11日至3月17日),本报热线电话接到的广大市民各类咨询投诉主要集中在房屋契税、热力管道漏水及消费纠纷几个方面。

契税补贴啥条件?

3月12日,市区豫森平宝港湾小区居民薛先生致电本报说,2015年上半年,他在该小区购买一套商品房,缴纳房屋契税10000多元。最近,他听说我市出台房屋契税补贴政策,不知道他购买的这套商品房是否能享受该政策?

据了解,3月4日,市财政局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局与市政务服务和大数管理局联合下发《平顶山市区商品房契税惠民补贴通告》,该通告明文规定商品房契税的补贴范围是:在我市市区(新华区、卫东区、湛河区、市城乡一体化示范区、高新区)内购买的商品房(含住宅和非住宅,含二手房),缴纳契税的自然人和企业(以下简称纳税人)。补贴方式:契税惠民补贴实行“先征后补”方式,补贴直接发放至纳税人账户或者申报人本人实名认证的银行卡。补贴时限和标准:2024年3月6日至2024年5月31日缴纳商品房(含住宅和非住宅,含二手房)契税并按时申报补贴的,按照契税实际缴纳总额的20%给予补贴,以契税完税凭证所载入库日期为准。咨询电话:契税征收,0375—2692252;补贴发放:0375—2219099。

管道漏水殃及民房

3月12日,市城乡一体化示范区九

天庄园小区5号楼居民刘女士反映,前段时间她一直在外地,3月9日,她回来后竟然发现,客厅一面墙体及其邻近楼道的外墙上均出现起泡掉漆现象,究其原因她家附近的一根热力管道阀门漏水。

刘女士说,出现上述事情后,平顶山热力集团建筑安装公司工程部有关人士来到她家察看情况后,答应对受损的墙面进行维修处理。她认为,对方对墙体受损位置维修后,与其他部分及客厅的墙体不协调。因此,她要求将客厅的四面墙体全部进行装修处理,大约需要装修费4000元,要求对方赔偿她4000元损失。而对方认为,他们购买装修材料后,用自己的工人进行装修仅需要1000多元。

3月18日上午,记者致电平顶山热力集团建筑安装公司工程部后,该部示范区供热管道维修维护负责人杨明德在电话中明确答复,刘女士所说的情况的确由热力管道阀门漏水所致,但对方要价过高,他们无法接受。他表示,随后,双方将再做协商,争取找一个折中办法妥善解决此事。

3月19日下午,刘女士回复称,她与上述公司领导协商后,双方基本上达成一致赔偿协议,预计下月初兑现。

照相馆关门,预存款咋追讨?

3月15日,市区平安大道中段平安家园小区居民张女士反映,她于2021年10月、12月和2023年2月20日在市区光明路中段新华区幼芽成长日记摄影服务部分三次预存照相费共计4200元。其间,她带孩子去照相大约花去1000多元,还余约3000元没有消费。

后来,这家照相馆关门,经营者失去联系,导致预存的费用无法追讨。

张女士说,之前有一位处理善后事情的张先生答复,余下没有消费的款项将在照相馆转让后交给后来者继续为消费者服务,或者移交其他照相馆为消费者服务。最近,她与张先生联系时,对方说“不管这件事了”。再打电话,对方就不接了。

3月18日上午,记者拨打张先生的电话,对方回复,2023年3月27日以后,在新华区幼芽成长日记摄影服务部出现的消费问题由他处理。此前,在该服务部出现的消费纠纷应由原经营者张晓敏处理。

当日上午,记者来到光明路中段新华区幼芽成长日记摄影服务部,发现门被锁着。

随后,记者又来到市区长青路南段新华区市场监督管理局曙光街市场监督管理所进行采访。该所副所长张兵说,新华区幼芽成长日记摄影服务部2020年5月18日至2023年2月24日之间的经营者是张晓敏,湛河区姚孟村人。2023年2月24日张晓敏的营业执照注销,其联系电话现在是空号,其人不知去向。一个月后,该服务部由周女士接管并在原址经营。

张兵说,张晓敏经营照相馆期间与消费者之间产生的纠纷,由于营业执照注销,经营者无法联系,已经超出了市场监管部门的职责范围,消费纠纷性质已经转变为经济纠纷或者民事纠纷,应由公安机关或者法院进行处理。

一周帮办

换路灯、修补路面…… 湛河区集中整治 背街小巷

□记者 李霞

本报讯 “这里紧邻学校,人多车多,人行道上有个大坑可不安全,现在坑修补好了,除了个大隐患……”3月19日上午9点多,在湛河区水库路平顶山工业职业技术学院南门附近,正在路边忙碌的清洁工温秀芝指着路边人行道上一处刚修补好的大坑说。

无独有偶,与温秀芝一样高兴的,还有家住湛河区九里山街道西苑社区西苑小区的居民胡艳美女士。在市区一企业上班的她每天晚上10点多下班都经过小区附近的西苑东路,由于这段道路部分路灯“失明”或光线昏暗,加上道路两侧绿化带内绿植及行道树长势茂盛,她每次经过时都“小心翼翼,提心吊胆”的。“这两天路灯修好后,骑车经过时安心多了。”

湛河区城市管理局公共行业办公室主任王义川告诉记者,为消除道路安全隐患,给市民创造一个安全畅通的出行环境,自3月13日起,该局对全区41条背街小巷集中开展“美容”整治行动,组织人员及机械设备,逐一排查,对这些道路两侧不亮的路灯进行维修或更换,对出现坑洼、塌陷的路面进行修复平整,对路边枯死的行道树进行清理等。

截至目前,湛河区城市管理局已先后在辖区杨景路、茂源街、水库路、金地小巷等41条背街小巷更换“失明”路灯80余盏,修补路面10余处,更换补栽枯死的行道树18棵,更换维修隐患窨井盖5处,加装窨井防坠网30余处,清除人行道违规路障及斜坡20余处。

城市留言板 4940000

楼道充电有隐患

微友“蓝天白云”留言:市区西市场百合金山一号楼二单元楼下没有充电桩,充不成电,从6楼到27楼,楼道里都有电动车充电,存在很大的安全隐患,希望有关部门重视。

这个路口盼人管

微友“A潘云涛”留言:市区和顺路与沁园西路交叉口,因为修路有部分围挡拦着沁园西路,为了方便沁园小学接送孩子的家长,留下了供行人和电动车出入的出口。然而,和顺路没有完工,路上停了许多车,遮挡了通过路口车辆司机的视线,汽车和电动车的碰撞事故较多,希望加强这个路口的管理。

(平报热线办 李金鸽)

春日健身正当时

3月19日,市区湛河南路中段乌江河口公园附近,市民正健身慢跑。

近段时间,气温回升、春光明媚,是运动健身的好时节,不少喜爱运动的市民纷纷开展各种春日健身活动。

本报记者 张鹏 摄



▶ 回音壁

三七街西延行道树该修剪了

园林部门:4月底前修剪

□记者 吕占伟

本报讯 近期,有市民拨打12345民生热线,反映三七街西延两侧行道树存在树枝压低、遮挡视线、影响出行等问题,请有关部门及时修剪。日前,市园林绿化中心回应称,按计划将在4月底前对该处行道树进行修剪。

“三七街西延的行道树已栽种3年有余,但一直没有修剪过,现在部分树枝肆意延伸、压低,已经影响了市民出行,希望尽快进行修剪。”一周前,市民朱先生拨打12345民生热线说。

市12345民生热线服务中心将朱先生的诉求件派单给市园林绿化中心处理。3月19日,记者从该中心了解到,收

到相关交办件后,该中心立即组织工作人员到现场进行了察看。

“从2024年春节开始,市园林绿化中心启动了全市区道路行道树的修剪,三七街西延行道树绿化修剪已纳入本次修剪计划。我中心将在全市区主干道行道树修剪完毕后,4月底前对该处行道树进行修剪。”市园林绿化中心有关负责人说。