

# 金融消保在身边 保障权益防风险

## 我市保险行业开展3·15宣传

本报讯 根据国家金融监督管理总局平顶山监管分局工作部署,平顶山市保险行业协会引领带动协会会员单位切实做好3·15消费者权益保护活动,创新宣传方式,提升服务质量,不断增强消费者的自我保护意识和风险防范能力,共同营造和谐健康的金融消费环境。

### 前期动员忙

3月6日,天安财险平顶山中支召开专项工作会议,统筹安排3·15金融消费者权益保护教育宣传活动,制定下发中支2024年宣传活动方案,并从组织保障、工作要求等方面进行了具体谋划。

3月7日,富德生命人寿平顶山中支召开2024年一季度消费者权益保护工作会议,决定密切围绕3·15金融消费者权益保护教育宣传活动主题,积极

开展“消保留声 相伴同行”“金融高管讲消保”“3·15诚信宣言”“金融知识五进入”等丰富多彩的线上线下宣传活动,持续提高宣传活动的效果。其他各家公司也都行动起来,制定了相关实施方案。

### 宣传进商圈

3月8日,光大永明人寿平顶山中支组织员工走进和平路步行街,开展金融消费者权益保护教育宣传进商圈活动。

3月11日,长城人寿平顶山中支在市区开源路丹尼斯百货附近开展以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题的消费者权益保护教育宣传活动。

近日,中英人寿平顶山中支组织员工来到和平路步行街,工作人员向过往市民尤其是老年群体发放防范非法集资、防范养老诈骗、个人信息保护等宣传折页,重点讲解金融骗局的多样性和

危害性,提醒消费者日常生活中注意保护个人信息,远离非法集资、养老诈骗等金融诈骗。

### 宣传进校园

为增强青少年群体的消保意识,防范校园电信网络诈骗,近日,国寿财险平顶山中支携手湛河区公安分局走进平顶山市工业学校,开展警保联动金融知识普及暨星光守护电信诈骗宣传进校园活动。王赛楠警官结合学生群体易中招的刷单返利类,交友类,游戏币充值类,冒充熟人、公检法等骗局,重点剖析了近来盛行的诈骗案例,增强了师生的防骗意识和识骗能力。

### 宣传进农村

3月7日,中华保险平顶山中支总经理梁辉带领机关员工走进卫东区东高皇街道观上村,为当地村民讲解消保

知识,提升农村消费者对金融保险产品和服务的信任度。梁辉以案说险,结合真实案例对容易受骗的中老年消费者进行提醒,提示他们警惕电信网络诈骗作案手法,劝诫现场群众绝对不要相信常见的高息、高收入引诱,或者将受害人拉入所谓“投资”群聊,进而冒充投资导师、金融理财顾问,以发送投资成功假消息或“直播课”骗取受害人信任等诈骗手段。

多家保险公司的消保宣传“五进入”活动都有声有色。瑞众保险平顶山中支工作人员走进万达广场商圈、明珠世纪城小区、明珠小学、新天使物业、铁运处车辆厂、下牛村等地区,向商圈商户、老年人、学生、社区居民等发放金融知识单页,普及讲解金融消费权益,提示消费者理性甄别各类金融、电信诈骗,保护好钱袋子,守护金融秩序,共创美好幸福生活。(张秀玲 韩亚奇)

## 中国人寿平顶山分公司： 开展3·15“总经理接待日”活动

本报讯 为切实提升消费者金融素养及风险防范意识,倾听客户的声音、了解客户的需求,提升金融消费者满意度,扎实做好2024年3·15金融消费者权益保护教育宣传活动,3月13日,中国人寿平顶山分公司开展以“倾听心声 用心沟通”为主题的“总经理接待日”活动。

活动期间,中国人寿平顶山分公司党委书记、总经理苏恒涛在营业网点接受客户咨询,了解客户需求,倾听客户的建议,并围绕保险有关的金融消费安全问题,提醒客户防范代理退保、网络诈骗等金融风险,并现场解答有关公司产品、客户服务、消费者权益保护等方面的问题。

通过此次“总经理接待日”活动,中国人寿为客户打通了“零距离”的沟通渠道,创新客户服务内容,拓宽消费者权益保护的广度和深度,受到客户的一致好评。



苏恒涛(左)在营业网点与客户交流 许晓明 摄

在2024年3·15金融消费者权益保护教育宣传活动期间,中国人寿平顶山分公司高管带头抓消保、讲消保,让消保理念入脑入心,形成从业人员人人参与、人人尽责的金融消保

教育宣传氛围。同时还将重点面向“一老一少一新”等特殊群体,开展走进社区、走进校园等金融消费者权益保护教育宣传线下活动。

(许晓明 张秀玲)

## 市保协党支部： 观看普法教育影片 积极弘扬法治精神

本报讯 为弘扬社会正气,彰显法治精神,倡导员工知法、懂法、守法、用法,近日,平顶山市保险行业协会党支部开展普法教育观影活动,组织观看电影《第二十条》,市保协党支部书记何强参加。

该片聚焦正当防卫这一法治热点,以鲜活的现实题材、小人物视角作为切口,生动展现《刑法》第二十条关于“正当防卫”法条背后的法理人情。电影中,主角一家遭遇的霸凌事件、嫌疑人的纵身一跳、女检察官的声声质问,以及主人公韩明那句“法,不能向不法让步”,深深震撼着观影人员的心灵,让大家更加深刻地认识到法律适用不是机械地对号适用法条,而是天理、国法、人情的有机统一,深刻感受每一条法律条文背后所承载的重大责任和使命。

观影结束后,大家纷纷表示,要时刻坚守法治初心,积极弘扬“法不能向不法让步”的法治精神,加强自我学习,努力提高服务能力,用心用情办好每一项事务、每一起案件,为维护会员单位和金融消费者合法权益、服务经济发展大局贡献应有力量。

(韩亚奇 张秀玲)

## 新华保险： 消防安全培训筑防线

本报讯 为提高员工对消防安全的认识和应对火灾的能力,近日,新华保险平顶山中支邀请人人安康消防培训机构老师开展培训。

培训中,老师结合近期发生的火灾案例,介绍了预防火灾的基本措施,包括不私拉乱接电线、不存放易燃易爆物品、不私自使用大功率电器、定期检查电器设备等;同时,详细介绍了各类消防器材的使用方法和注意事项,现场演示了灭火器和消防面罩的使用方法。(韩韵霏 张秀玲)

## 长城人寿重疾先赔20万元获赞

本报讯 3月8日,市民赵女士委托朋友来到长城人寿平顶山中支,将两面锦旗送到工作人员手中,对公司的优质快速理赔服务表示感谢。

赵女士分别于2017年10月和2018年1月投保该中支两全保险和重大疾病保险,保额为20万元。2023年3月,赵女士被诊断出患有乳腺癌,经手术治疗结果不太理想,准备转院到郑州。正当为后续治疗费用愁眉不展时,她忽然想到之前给自己买有两份保险,随即与该中支工作人员联系,咨询理赔事宜。工作人员提醒客户可以申请重疾先赔服务,医院方面仅需提供诊断证明和病

理化验报告证明资料即可,不用等出院后再递交理赔资料了。

3月4日上午,赵女士拿着医院出具的相关资料来到该中支申请理赔,当天下午就拿到20万元理赔款。

收到赔款到账的信息时,赵女士正在郑州办理住院手续,她在电话中激动地说:“没想到理赔款这么快就到账了,真是太感谢长城人寿了,让我这么快拿到理赔款。”

该中支的优质服务让赵女士非常暖心,在力赞公司的理赔速度之余,她特意委托朋友送上锦旗以表谢意。

(范风茹 张秀玲)

## 平安人寿： 主题党日活动倡清廉

本报讯 3月9日,平安人寿平顶山中支党支部开展“厚植廉洁文化根基 涵养清廉金融生态”主题党日活动。活动中,该中支党支部书记张亚磊作主题演讲。参会人员围绕做好金融企业职责定位、把廉洁金融文化建设贯穿日常经营管理全过程各环节、持续营造风清气正浓厚氛围等工作要求进行探讨。会后,大家观看了央视纪录片《家风记》。(葛梦珍)