

邮储银行平顶山市分行： 用行动保护金融消费者权益

□记者 张超

本报讯 近日，记者从邮储银行平顶山市分行获悉，根据金融监管部门的部署安排，3月11日至17日，邮储银行在全行开展2024年“3·15”金融消费者权益保护宣传教育活动。

平顶山市分行相关负责人介绍，本次活动主题为“金融消保在身边，保障权益防风险”。坚持以人民为中心的价值取向，以提升消费者金融素养和金融安全意识、增强依法维权意识和能力为目的，宣导金融政策，提示金

融风险，倡导理性投资理念，推进行业诚信文化建设，增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感。

活动内容包括四个方面：一是普及金融消费者八项基本权利，增强消费者维权意识；二是强化“三适当”原则，引导消费者科学理性投资；三是宣传金融纠纷多元化解机制，提升消费者依法维权能力；四是坚持诚实守信，树立行业良好形象。

活动期间，邮储银行将积极开展多层次、多渠道、多样式的教育宣传活动，加大线上线下宣传力度，丰富宣传

渠道，创新宣传形式，提高活动的新颖性、趣味性、互动性，满足不同群体对于金融知识与服务的差异化需求，让金融知识融入消费者生活。继续在全行统一开展“金融知识进乡村——邮你乡伴”专项宣传活动，充分发挥该行点多面广、网点下沉的优势，加大农村地区教育宣传力度，帮助农村地区消费者提升金融素养。同时，在全行统一开展“行长讲消保——邮我来讲”专项宣传活动，各级机构领导带头抓消保、讲消保，及时回应消费者关切，共同营造和谐健康的金融消费环境。

农行漯河支行 “农情服务”暖人心

本报讯 近日，在农行漯河支行平兴支行，有听力障碍的市民李女士办理业务时，该支行大堂经理梁世龙一边用简单的手语与其沟通，一边拿来纸笔用文字沟通交流，耐心有爱的服务受到称赞。

据了解，李女士收到了几条来自农业银行的冒名短信，说其账户存在安全风险。李女士感到不安，便来到银行想办理密码更改业务。在了解完事情原委后，梁世龙耐心地安慰李女士不要慌，并说明这几条短信是含有诈骗性质的不法短信，不是农业银行发的，农行短信通知号码是95599。梁世龙在讲解完防诈骗知识后，还帮李女士在手机上进行了短信骚扰拦截设置和银行账户密码更改等业务。

办理完密码更改后，李女士终于放心了，同时也对梁世龙的耐心解释和服务连连称赞。

农行漯河支行一直贯彻落实农情暖域的思想，把浓情暖域思想真实地注入每一名员工的日常服务中，为打造为国为民的大行形象不断努力。（焦红晓 王宇飞）

建行平顶山分行 开展“以案说法”培训

□记者 张秀玲 通讯员 杨晓蒙

本报讯 近日，建行平顶山分行开展了“以案说法”普法教育专题培训，邀请法律顾问王至续律师现场授课。该行领导和各部门负责人现场参会，其他部门工作人员和各支行员工通过龙视直播听讲。

违法发放贷款罪、职务侵占罪、贪污罪、金融机构工作人员受贿罪、违法出具金融票证罪……王至续以案释法，就银行业金融机构从业人员常见的刑事案件罪名以及防范做了细致讲解。

该行党委委员、副行长张珂就如何做好普法工作强调：一是增强法律意识，通过常态化的法律法规学习教育，进一步增强全体员工法律法规意识，各项经营管理行为合乎法律规范，在全行营造良好的遵纪守法氛围；二是坚守制度底线，树立正确的政绩观和业绩观，严格对照规章制度，按规矩流程办事，不钻空子，加强合规操作，认真履行监管要求，不断完善相关风险管理和内控管理规章制度，确保干部员工坚守“底线”、不越“红线”、不碰“高压线”，守牢经营发展成果；三是持续开展合规警示教育，扎实推进“3+4”专项合规警示教育，将监管部门、总行、省分行通报的案例作为警示教育教材，开展典型案例专项讨论、警示教育宣传、业务合规专题培训，召开警示教育大会等，以案为鉴、以案代训、以案促改，让广大员工吸取教训，持续提升员工合规意识和合规履职水平，促进全行稳健发展。

健步走 庆“三八”

3月8日，鹰城农商银行漯河支行60余名女职工来到市工人文化宫，开展健步走活动，庆祝“三八”妇女节到来。随后，该行又组织大家一起观看了电影《第二十条》。
王磊 摄



中行平顶山分行召开党建和经营管理工作会

□记者 张秀玲 通讯员 王鹏

本报讯 近日，中行平顶山分行召开2024年党建和经营管理工作会，全面总结了2023年党建和经营管理情况，明确了2024年党建和经营管理的总体要求、目标任务，并安排部署今年的重点工作。

2023年是中行平顶山分行发展不平凡的一年，全行紧紧围绕“两个根本

目标”，团结拼搏、担当争先，经营管理工作取得了优异成绩。服务实体经济质效大幅提升，存贷款规模持续扩大，市场竞争力明显增强，不良贷款保持较低水平，内控合规管理水平明显提高，生产运营安全稳健运行。

会议要求2024年坚持把高质量发展作为首要任务。坚持以“两个导向”“三个为纲”为着力点，实现各项业务全面均衡发展；全面加强党的集

中统一领导，突出政治引领，夯实党建根基，以全面从严治党带动全面从严治党，营造风清气正良好生态；深度融入平顶山市经济发展，发挥国有商业银行服务实体经济的主力军作用；实施全面风险管理，提高风险防控能力，确保事业稳健发展；加强干部队伍建设，优化人才队伍，加大对员工的关爱。

会议期间，相关部门通报了经营情况，各部门、支行进行了经验交流。

工行平顶山分行积极推进企业文化建设

□记者 张秀玲 通讯员 田思思

本报讯 企业文化是一个企业的灵魂。去年以来，工行平顶山分行围绕“强党建、抓经营、优服务、防风险”四篇大文章，采取有力措施，积极推进文化建设，为全行高质量发展提供了不竭的文化动力。

党建引领发展航向，旗帜鲜明夯实根基。该行坚持以党建为中心，按照统一部署，扎实开展第二批习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，落实“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，将党的建设融入主业主责之中、贯穿于金融为民实践全过程。2023年常态化理论学习、全年各级党组织集中学习300余次，累计3000人次参与，不断夯实企业文化建设根基。

落实金融主责主业，坚定支持实

体经济。2023年，面对复杂严峻的内外环境，该行紧扣高质量发展主题，落实国家“总量管够，投放精准”的信贷政策，围绕产业发展、乡村振兴、普惠金融等领域，加大信贷投放，主动融入地方发展战略，把大型银行各项优势转化为实际成效，以实际行动推动稳经济各项政策落实落地。截至2023年末，该行各项贷款余额361.99亿元，较年初净增3507亿元，增长10.73%，完成市政府全年新增任务的116.51%。

厚植为民服务情怀，提高客户服务满意度。打造建东、建西两个支行“网点+政务”服务新标杆，全省各地市场监督管理局上门观摩并高度称赞；持续开展客户投诉治理，持续提升服务质量，客户投诉量大幅下降；落实拥军优属政策，为现役、退役军人提供拥军卡特色服务，服务军改“双零”账户

全部开立，荣获本市银行业唯一“拥军企业”称号；围绕社银合作服务清单，为市民提供参保缴费信息、社保待遇信息等高频业务的帮办、咨询服务，社银一体化服务覆盖全市，社保卡激活率达到72%。

坚守合规清廉从业，防范化解金融风险。开展合规专题培训，组织员工学习业务条线规章制度，梳理业务环节中的风险点，引导全体员工正确认识合规风险。确定“风险隐患大排查”为“三大工作”之首，开展“治屡犯强履职”专项行动，深化重点领域风险联防联控，组织“自律合规促进年”、内控合规“价值服务年”主题活动，累计推送“每日一警示”216期。通过开展合规演讲比赛、清廉视频作品征集评选等“守廉”“蕴廉”“固廉”“崇廉”“评廉”主题活动，促进清廉金融文化生根落地，将金融风险化解于无形。