

鹰城市民消费满意度调查

调查问卷征集时间:3月8日至3月15日
投诉电话:0375—4963338

在2024年国际消费者权益保护日来临之际,围绕今年“3·15”“激发消费活力”的维权主题,为切实履行媒体舆论监督责任,全面、真实、客观地了解市民消费诉求,平顶山日报社启动“3·15”鹰城市民消费满意度调查活动。请投出您宝贵的一票。



1. 结合自己的消费经历,您对我市整体消费环境的满意度()

A 满意 B 基本满意 C 不满意

2. 结合自己的消费经历,您对哪些行业较为满意()

A 银行 B 保险 C 教育 D 医疗卫生 E 商场超市 F 珠宝 G 房地产 H 酒水 I 餐饮 J 旅游 K 通信 L 家装建材 M 婚庆 N 供水供电供气供暖交通等公共服务业

3. 您认为哪些行业的侵权行为较难维权()

A 银行 B 保险 C 教育 D 医疗卫生 E 商场超市 F 珠宝 G 房地产 H 酒水 I 餐饮 J 旅游 K 通信 L 家装建材 M 婚庆 N 供水供电供气供暖交通等公共服务业

4. 在消费中,您遇到过下列哪些问题()

A 买到假冒伪劣产品 B 个人信息泄露 C 卖家霸王条款 D 合同违约拒绝赔付

5. 当您遇到消费纠纷和质量问题时,通过哪种途径维权()

A 到消费者协会投诉 B 找相关管理部门投诉 C 找商家讨说法 D 借助媒体曝光 E 走法律途径解决

6. 您信赖的银行是哪几家()

A 中国工商银行平顶山分行 B 中国农业银行平顶山分行 C 中国银行平顶山分行 D 中国建设银行平顶山分行 E 交通银行平顶山分行 F 中国邮政储蓄银行平顶山市分行 G 广发银行平顶山分行 H 兴业银行平顶山分行 I 中信银行平顶山分行 J 中原银行平顶山分行 K 郑州银行平顶山分行 L 鹰城农商银行

7. 您不满意的银行是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 排队等候时间长 B 收费不合理 C 服务态度差 D 夸大理财产品收益

8. 您信赖的保险公司是哪几家()

A 人保财险 B 太保产险 C 平安财险 D 国寿财险 E 阳光财险 F 中原农险 G 中华保险 H 大地财险 I 华安财险 J 太平财险 K 中国人寿 L 太保寿险 M 瑞众保险 N 海港人寿 O 新华保险 P 平安人寿 Q 大家人寿 R 泰康人寿 S 富德生命 T 国华人寿

9. 您不满意的保险公司是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 销售误导、夸大收益 B 理赔难 C 合同纠纷多 D 电销扰民

10. 您信赖的教育机构是哪几家()

A 河南质量工程职业学院 B 平顶山工业职业技术学院 C 平顶山职业技术学院

院 D 平顶山技师学院 E 汝州职业技术学院 F 平顶山文化艺术职业学院 G 平煤技师学院 H 平顶山学院 I 河南城建学院 J 市一中 K 市一高 L 市实验高中 M 市二高 N 市二中 O 市三高 P 市四中 Q 市育才中学 R 韦伦双语学校 S 市蓝天学校 T 平顶山衡水卓越学校 U 市长虹学校 V 增彩技工学校 W 平顶山高新区世纪星初级中学 X 星海学校

11. 您不满意的教育机构是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 上学难 B 收费不合理或乱收费 C 教学质量低 D 老师职业道德差 E 学校安全环境差 F 培养的学生高分低能

12. 您信赖的药店和民办医疗健康机构有哪几家()

A 国大药房 B 张仲景大药房 C 慈济大药房 D 百姓大药房 E 高济隆泰大药房 F 平顶山眼科医院 G 平顶山东健骨伤医院 H 平顶山湛河骨伤科医院 I 东大肛肠医院 J 博爱医院 K 仁和颈肩腰腿痛专科医院 L 平顶山现代妇产医院 M 平顶山友谊皮肤综合门诊部 N 平顶山慈航医院 O 平顶山康仁医院 P 市民政医院 Q 平顶山市交运医院 R 小树眼科 S 汇视眼科 T 美年大健康体检中心 U 众爱康体检中心 V 牙尔康口腔医院 W 八艺口腔门诊 X 博士口腔门诊 Y 佳美口腔门诊

13. 上述药店和民办医疗健康机构,您不满意的是()哪些方面不满意()

A 排队等候时间长 B 药价虚高,收费不合理 C 医疗水平低 D 服务态度差 E 就医环境差 F 虚假广告多

14. 您信赖的商场或专卖店是哪几家()

A 德信泉超市 B 万德隆超市 C 金篮子超市 D 永辉超市 E 中骏世界城 F 丹尼斯百货开源店 G 丹尼斯百货华府店 H 双丰百货中心店 I 双丰商城 J 苏宁电器 K 万达广场

15. 您不满意的商场或专卖店是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 商品质量不高 B 商品价格虚高 C 售后服务不好 D 购物环境差

16. 您信赖的珠宝品牌是哪几家()

A 金伯利钻石 B 翡翠梦源 C 周大福 D 老凤祥 E 中国黄金 F 周大生 G 周生生 H I Do 珠宝 I 六福珠宝 J 潮宏基 K 东方神韵 L 金大福 M 老庙黄金

17. 您不满意的珠宝品牌是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 假货 B 价格虚高 C 售后服务差 D 款式不好

18. 您信赖的房地产项目及物业是哪几个()

A 中房·印象花园 B 新景桂园 C 深百汇·海棠府 D 绿城·湖岸新城 E 中骏世界城 F 平顶山东方今典 G 中储·和悦府 H 昌建荣邦·望悦台 I 平发·永和花园 J 平发·半山云尚 K 益宏·宏天地 L 常绿·北宸上苑 M 常绿·林溪宸苑 N

常绿·林溪上苑 O 常绿·东宸宸苑 P 银基誉府 Q 河南冠星物业服务有限公司

19. 您不满意的的项目是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 开发商违法广告频现 B 项目五证不全 C 开发商随意变更规划 D 房子质量差,价格高 E 精装房装修质量差 F 延期交房 G 面积缩水 H 物业及其他

20. 您信赖的酒水品牌是哪几个()

A 宝丰酒 B 杜康 C 白云边 D 汾酒 E 仰韶彩陶坊 F 稻花香 G 洋河 H 郎酒 I 贵州习酒 J 剑南春 K 泸州老窖 L 西凤酒 M 贵州茅台酒 N 五粮液 O 金沙回沙酒 P 茅台系列酒 Q 平顶山市新诚信商贸有限公司 R 平顶山市万福源商贸有限公司 S 平顶山市酒乐美电子商务有限公司

21. 您不满意的酒水品牌或酒类经销商是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 利用专营的信誉搭售仿冒酒 B 专营店授权真假难辨 C 商品价格混乱 D 真酒假酒难辨 E 买到假酒维权难

22. 您信赖的通信运营商是哪家()

A 中国移动 B 中国联通 C 中国电信

23. 您不满意的通信运营商是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 强制消费问题 B 通信质量不稳定 C 单方面开通收费项目 D 广告宣传套路多 E 宽带维修慢

24. 您信赖的旅行社、文旅品牌是哪几家()

A 华通旅行社 B 中国国际旅行社(平顶山分社) C 中国旅行社(平顶山分社) D 鹰城旅行社 E 河南中青旅行社(平顶山分社) F 康辉旅行社(平顶山分社) G 假日旅行社 H 金色假期旅行社 I 逍遥旅行社 J 和平假期旅行社 K 协程旅行社 L 河南大唐国旅平顶山分社 M 中青旅平顶山分社 N 观天下旅行社 O 鹰翔旅行社 P 鸿运之旅旅行社 Q 豫华国旅平顶山分社 R 风光旅行社 S 征途旅行社 T 香山旅行社 U 亿家人旅行社 V 鸿雁国旅平顶山分社 W 华之旅旅行社 X 河南泊旅旅行社 Y 河南大宋御宝瓷业有限公司 Z 河南弘宝汝瓷坊有限公司

25. 您不满意的旅行社是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 强迫购物 B 门票太贵 C 降低住宿标准和餐标 D 临时转团 E 导游要回扣 F 自费项目多 G 在景点买到伪劣产品

26. 您信赖哪些家居品牌()

A 群立绿之舟装饰公司 B 高饰易装饰公司 C 业之峰装饰公司 D 天元一品 E 新立方装饰公司 F 欧派橱柜 G 雨虹防水 H 好莱客家具 I 喜临门床垫

27. 您不满意的家居品牌是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 价格虚高 B 产品种类少而不全 C 产品质量差不环保 D 虚假宣传承诺不兑现 E 售后服务跟不上

28. 您信赖的酒店、餐饮饭店是哪几家()

A 久荷宴礼大酒店 B 润泽园神马大酒店 C 佳田国际大酒店 D 香山大酒店 E 如意酒家 F 杏花楼 G 知味苑 H 鹰城人家 I 祝府菜馆 J 粥之源 K 蕴海锦园大酒店 L 御园大酒店 M 一鼎鲜大酒店

29. 您不满意的酒店、餐饮饭店是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 饭菜不卫生不安全 B 就餐环境不好 C 服务不好 D 拒绝自带酒水 E 饭菜质次价高

30. 您对我市公共服务业满意的单位是()

A 市自来水公司 B 市供电公司 C 市华辰供电公司 D 平顶山燃气公司 E 市公交公司 F 平运汽车运输公司 G 平顶山热力集团有限公司

31. 您对我市公共服务业不满意的单位是(选项同上)()哪些方面不满意()

A 收费标准不透明、收费高 B 服务态度差 C 处理问题不及时 D 维权难

针对上述行业,还有哪些您不满意的,请简要填写,或拨打电话0375-4963338反映,也可发送到电子邮箱wbrx4940000@163.com。针对您的问题,我们将对有新闻价值的事件予以报道,并反馈给有关职能部门。

参与规则:

本调查问卷在《平顶山日报》、《平顶山晚报》、平顶山新闻网、平顶山微报、平观新闻 App 同步推出,欢迎市民和单位参与。本次投票坚持自愿投票原则,严禁刷票等弄虚作假行为。调查问卷复制有效,但填写完毕的调查问卷不允许复制后重复参与。

一、投票日期:2024年3月8日至3月15日

二、答题方式:可单选,也可多选

三、参与方式:1. 微信扫描刊登在《平顶山日报》《平顶山晚报》上的调查问卷内的二维码参与投票。2. 登录平顶山新闻网“3·15”消费调查专区进行答题,填表时要求留下真实姓名、联系方式。主办单位及网络平台对投票人个人信息严格保密。3. 关注平顶山微报,点击菜单“3·15”即可参与投票。

4. 进入平观新闻 App, 点击链接即可参与投票。

活动联系人电话:0375-4963338。



扫码即可投票