

全市保险业战冰雪保通行

□记者 张秀玲 通讯员 韩亚奇

本报讯 连日来的雨雪天气给我市交通运输、生产生活带来较大影响。面对灾情，我市保险业认真落实市委、市政府有关部署，立即启动应急机制，投入扫雪除冰、主动救助、优化理赔等工作。

人保财险平顶山市分公司将应急预案分为三级，并确定了分级响应实施机构，理赔中心成立案件应急指挥小组，组长由该公司总经理担任。

平安财险平顶山中支根据极端天气灾害应急预案，成立天气灾害应急工作小组，负责落实具体救灾措施，按照岗位职责开展查勘、定损、资料收集、巨灾代码维护、数据统计与报送、宣传等工作，确保理赔服务工作有序开展，并做了充分的灾前预警、灾前准备。各理赔服务站及理赔客服分中心理赔人员实行24小时值班制度；各理赔服务站及理赔客服分中心根据灾情及时启动应急预案，第一时间开展事故的查勘工作；建立绿色通道，通过减免单证、优化流程，为客户提供暖心理赔服务。

与人保财险平顶山市分公司、平安财险平顶山中支一样，各家公司都制定了应急预案，并付诸实施。

2月21日上午，中国大地保险平



中国大地保险平顶山中支志愿者清扫积雪 任兴华摄

山中支党支部组织党员和志愿者开展扫雪志愿服务，在党支部书记李晓君的带动下，志愿者们携带铁锹、扫把来到市区建设路西建材公交站牌附近分工清扫人行道积雪。

当天，新华保险平顶山中支组织党员和志愿者开展扫雪除冰志愿服务活

动，志愿者们身穿红色马甲，对该中支门口和市区诚朴路公交车站附近道路

的冰雪进行清理。人保寿险平顶山中支、交通银行平顶山分行和平顶山联通公司工作人员自发组织开展扫雪除冰。

2月20日，太平洋保险平顶山中支

客户王先生驾驶车辆不慎侧滑至路边沟里，查勘员接到报案后顶风冒雪赶赴现场，陪同客户在查勘车内等待救援，大雪天气造成事故量激增，吊车救援需排队等待，查勘员始终与救援车辆保持联系，经过两个小时的漫长等待，车辆最终成功得到施救。查勘员的暖心话语与陪同缓解了客户情绪，解决了客户的燃眉之急。2月21日，一位车主来电称车辆停放期间亏电，无法启动。该中支查勘员张朝阳立即联系客户索要受困位置定位。车辆停放空间狭窄，专业工具不能成功并电，张朝阳和客户一起挖雪、推车，将车辆推移至合适位置并电，同时使用除雪铲为车主车窗清理积雪，解决客户出行困难。

2月20日下午，中国人寿平顶山分公司查勘员卢帅在看完现场回公司的路上，发现一辆轿车一直打滑，遂将查勘车停在路边，主动下车帮助车主推车，在合力推行了一段时间之后，车辆最终正常行驶，该车主对卢帅连连道谢。在嘱咐完车主安全驾驶之后，卢帅回到查勘车里，准备开赴下一个查勘现场。

目前，各家保险公司确保报案热线畅通、车辆救援和理赔绿色通道畅通，市民驾车出门遇险可第一时间向保险公司报案。

金融宣传“不打烊” 普及知识惠民生

□记者 张秀玲 通讯员 韩亚奇

本报讯 为贯彻落实金融消费者权益保护宣教工作部署，提升社会公众金融素养，增强防范意识，近日，根据国家金融监管总局平顶山监管分局的号召，我市保险业40多家保险公司到商业区、居民区、车站、乡村开展丰富多彩的金融知识教育宣传活动。

走进商业区

2月18日，人保寿险平顶山中支利用春节返乡时机在市区万达广场开展普及金融消费知识宣传活动。活动中，工作人员发放宣传页100余份，向群众详细讲解“防范非法集资”“金融消费者八项基本权利”“刷单返利诈骗”“以房养老诈骗”等典型案例，引导广大群众有效识别和自觉抵制虚假金融信息，不断增强防范意识，提高防骗能力，守护好自己的钱袋子。

当天，中国大地保险平顶山中支

走进光明路双丰商城及周边商铺开展金融消费者教育宣传活动。中信保诚人寿平顶山中支也在万达广场、永辉超市开展了金融知识宣教活动。

2月19日，中国人寿平顶山分公司在宝丰县为民路沿线商铺开展金融消费者教育宣传活动。

来到车站

2月17日，富德生命人寿平顶山中支在平顶山火车站广场开展金融知识教育宣传活动。在现场，工作人员设置宣传台、悬挂条幅，向出行和返程的市民发放宣传资料，普及人身保险知识，提示非法集资、养老诈骗以及保险欺诈等金融风险，倡导广大市民选择正规金融理财产品，树立正确理性金融消费观念，并向参与活动的市民送上小礼品和新年祝福。

瑞众保险平顶山中支来到市长途汽车站，阳光人寿平顶山中支走进湛

河公园，英大财险平顶山中支在平

深入乡村

2月19日，国华人寿平顶山中支在湛河区北渡街道胡杨楼村开展金融消费者权益保护教育宣传活动。工作人员重点宣传保险反欺诈、非法集资等相关知识，提升村民的反诈骗意识，并引用春节期间常见的网络诈骗案例，揭示犯罪分子常用手段，提示大家要有甄别意识、做好个人防护。

马街书会作为国家非物质文化遗产，是全国曲艺界的盛会。2月18日，富德生命人寿平顶山中支借助马街书会，在宝丰县杨庄镇马街村开展了金融知识教育宣传活动。

2月19日，海港人寿平顶山营销服务部组织员工除了到市客运中心站、河滨公园、万达广场开展宣传外，还来到湛河区九里山街道芦铁庄村开展金融消费主题宣教活动。

平安人寿60万元理赔款显保险温度

□记者 张秀玲 通讯员 史雨鑫

本报讯 新年伊始，平安人寿平顶山中支暖心理赔60万元，帮助客户家庭渡过难关。2月19日，客户送来锦旗，感谢平安人寿快速赔付及暖心服务。

据悉，范先生于2021年为孩子购买涵盖重疾、特定重疾等保险责任的少儿相关保险。某天，范先生发现孩子间断发热，皮肤有出血点，紧急带孩子前往医院检查，其被诊断为急性髓系白血病。范先生在保险公司工作人员协助下收集完成理赔所需资料，并提交了重疾先赔的申请。经审核符合重疾保险责任，平安人寿支付重大疾病保险金40万元。后孩子因治疗无效遗憾身故，范先生又向保险公司提交了身故理赔，经审核，赔付身故金20万元。

合众人寿快速理赔为客户家属送呵护

□记者 张秀玲 通讯员 孙晓庆

本报讯 2月20日，合众人寿平顶山中支收到理赔申请后，当天处理结案，为遭遇不幸的家庭送上一分温情呵护。

据悉，市民谷先生于2010年9月投保该中支某款终身保险，保额5万元。今年1月21日，谷先生不幸身故。该中支得知情况后安排专职工作人员负责跟进，并帮助谷先生家属整理理赔资料。

2月20日，谷先生家属资料收集齐全，申请理赔。该中支快速受理并结案，当日便将5万元理赔款打入谷先生家属指定银行账户。家属收到理赔款后，第一时间致电工作人员表示感谢。

人保寿险助力客户识别金融诈骗

□记者 张秀玲 通讯员 宋素培

本报讯 2月17日，人保寿险客户刘先生收到“保单免费领取”短信，遂点开操作，直到提示要输入银行卡号时刘先生生疑，后在保险公司和警方协作下，确认该条短信涉嫌电信诈骗。

2月17日下午，刘先生来到人保寿险平顶山中支柜面，称自己收到一条“保单免费领取”短信，内容显示：“您的100万元医疗险已到达，今天20点前不领取自动作废”，并附有一条网址链接。刘先生原以为是赠送的保险，点击了短信所附的网址链接，并按照

链接里的要求，输入了个人信息，但在该网站要求输入银行卡号，并用获取的验证码进行验证时，心生疑虑，未继续进行操作，随即来到该中支柜面进行咨询确认。

该中支消保工作人员立刻对信息的来源进行了仔细排查，在核实人保寿险并未向刘先生的手机号码发送赠送保单信息后，立刻与属地派出所取得联系，最终确定该条短信涉嫌电信诈骗，并在警方与保险公司协作下，及时制止了可能给刘先生带来的损失，保障了其资金安全。

随后，该中支消保工作人员现场为

刘先生进行了消保权益讲解：一是在日常生活中要提高警惕，谨防诈骗陷阱，不要轻信来历不明的电话和手机短信。现在常有不法分子冒充保险公司或其工作人员，利用互联网、手机短信等渠道发送具有诱惑性的信息及链接，尤其是针对辨识能力弱的群体，轻则手机中毒，重则损失财产；二是不轻易将个人信息留在不熟悉或不正规的机构、网站中，谨防信息泄露，切莫贪图小恩小惠；三是陌生短信、电子邮件、社交工具中发来的链接不要轻易点击，陌生应用不要随便安装；四是遇到紧急情况要及时向公安机关求助。