

春节假期已结束,海南返程高峰仍在持续中。从春节假期后半程开始,海南出现离岛机票价格贵、新能源汽车出岛船票“一票难求”、自驾车过海严重拥堵等现象,引发广泛关注。

今年春节海南返程出岛缘何如此困难?海南省相关部门采取了哪些应对措施?未来如何破解出行高峰期出岛难?“新华视点”记者展开调查。



回家一票难求啊

绘制 张梦珠

海南春节“返程难”如何更好破解?

缘何遭遇出岛难

2月18日下午,记者在海口新海港附近路段看到,来自全国各地的自驾车在交警指挥下缓慢向港口方向前行。

来自贵州的自驾游游客邵先生从2月17日晚开始排队出岛,已等待近20个小时。他告诉记者,17日晚11点多,他们一行跟随出岛车流到达五源河待渡停车场,在停车场度过一夜后,18日早上5点多出发,直到下午2点多才行驶到港口附近。

海口市政府发布数据显示,2月9日至17日(除夕至正月初八),琼州海峡出岛轮渡航班1220个、运送出岛旅客763万人次、车辆159万辆次。车客流量在去年春节假期创历史纪录基础上再创新高,出岛旅客和车辆同比分别增长42%和25%。正月初四至初八,除初七因大雾停航5小时外,出岛车辆均保持在每天2万辆以上。

短期暴增的人流车流和密集返程需求,远远超出海南离岛交通承载力。一些额外因素加剧了运力紧张,如三亚凤凰国际机场部分机位维修,导致增加运力较为困难。

琼州海峡出现大雾天气,导致航运一度受阻;出于安全考虑,过海轮渡对新能源汽车施加了数量限制,每航次载运新能源车辆的数量不得超过船舶载车定额(以小计)的10%,且总数不超过18辆,导致新能源车出岛拥堵。

记者注意到,有少数外地自驾游游客将车停在路边,因为没有提前预约船票无法进入入港通道。广西游客张女士一家五口第一次自驾来海南。她说,并不知道出岛需要提前在网上预约船票,所以直接开车过来;等查询时才发现,当天的船票已经售罄。

海口市交通运输和港航管理

局发布的信息显示,截至2月19日下午3点,预约出岛小车总数约2万辆,已运送出岛约1万辆,全天预约待出岛约1万辆。新海港港区和港外待渡停车场呈现饱和状态,疏运仍需较长时间。

春节返程高峰期,除了自驾游离岛难,海南出岛机票价格也持续走高,到部分城市的票价一度在万元以上。

从大年初四开始,受市场供需关系影响,三亚凤凰国际机场出岛机票较为紧张,至国内主要目的地城市的机票已基本售罄,剩余少量机票主要是高舱位机票,客流高峰持续至初十左右。以三亚至上海为例,记者2月19日在携程查询数据显示,2月20日,三亚至上海航班较为充裕,但只剩余少量公务舱,折后价为9000多元,2月21日经济舱票价为3000多元。

未来高峰期出岛难题如何解决?

据海南省旅游和文化广电体育厅统计,春节8天假期,全省接待游客951.45万人次,实现旅游总收入151.27亿元,与去年同期相比,分别增长48.8%、62.7%;与2019年同期相比,分别增长52.6%、76.7%。

海南历来是春节旅游热门目的地,面对未来的旅游高峰期,海南出岛难问题如何解决?

中国(海南)改革发展研究院院长迟福林认为,应加快琼州海峡两岸港口资源整合,尽快开通琼州海峡高速客船、高速客滚船、水上飞机等海峡水上多元化运输服务模式。

海南师范大学中国特色自由贸易港研究中心主任刘锋认为,海南进出岛交通环境建设已得到很大改善,进一步破解进出岛交通瓶颈,还需促进市场充分竞争,提升过海效率和服务水平。同时还需加大预约过海宣传力度,引导车辆有序出行。

他认为,应厘清全岛机动车辆承载量上限和运力上限,借鉴国内外成功经验,做好进岛车辆总量控制;协调航司临时加开廉价航班和运营夜间航班,解决机票贵问题。

“针对新能源车出岛难问题,目前已制定了新装载方案和应急处置方案。”琼州海峡(海南)轮渡运输有限公司海务管理部部长李文达说,2024年计划新增更适于运输新能源电动汽车的客滚船;更细化执行人车分流措施,确保运输新能源汽车和旅客过海更便捷。(新华社海口2月19日电)

多举措应对出岛高峰

面对出岛高峰带来的一系列问题,海南多部门联动、多措并举应对。

随着出岛返程高峰持续,海口已组织新海港、秀英港进一步优化船舶运能,最大限度增售2月18日至20日船票。

针对待渡车辆及旅客较多、排队时间较长的情况,海口市政府副秘书长李忠标表示,海口积极调度投入工作人员和志愿服务队伍约2500人,安排500多人到21个点位开展24小时包点服务工作,加密服务网格;同时设置临时加油供应点,安排专人专车集中做好用油配送保障。

记者在新海港附近一处旅客服务点看到,几位志愿者在向旅客发放免费矿泉水和饼干。

航空方面,2月16日开始,中国民航局已协调航空公司进一步增加海南航线航班,并通过更换宽体机执飞等方式提升运力。在前期批复南航、海航等航空公司春运期间在海口航线每日共新增34个航班的基础上,民航局安排国航、南航、海航每日共新增13个航班进出三亚,安排东航临时新增每日10个航班进出博鳌。

记者从海南控股旗下海南机场集团了解到,2月18日至24

日,岛内三大机场总计新增航班共194架次,计划新增投放座位数3万余个。随着海南运力增加,返程航班紧张局面得到缓解,机票价格也有一定程度下降。

“我们要求全市酒店合理定价、保持价格平稳有序,为到店游客提供周到、贴心、细致的服务,营造安心、舒心、放心的住宿环境。”海口市旅游和文化广电体育局副局长韦世新说。

据机场、港口方面消息,海南返程出岛高峰从2月19日开始有所回落,预计到元宵节后趋于正常。

■广告

<p>第3793期</p> <h1>分类广告</h1> <p>地址:市区建设路西段268号(鹰城广场对面) 广告热线:4963338 13603904025 17530891335</p>	<p>助听器</p> <p>●耳聋请配助听器 13087062226</p>	<p>搬家服务</p> <p>●喜庆搬家公司 13803750375</p>	<p>出租</p>
	<p>老年公寓</p> <p>●晚晴老年公寓 15516017081</p>	<p>回收名酒洋酒</p> <p>●回收各种老酒 18768937777</p>	<p>商铺招租</p> <p>鹰城广场对面临街店面,面积136平方米水电齐全! 15038810970 13733781688</p>

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。