

近日,游泳运动员傅园慧在长白山遭遇“黑车”加价一事引发关注。事件发生后当地有何相关措施和行动?为何长白山景区“黑车”乱象不断?我们都不是傅园慧,遭遇“黑车”该如何维权?



□ 绘制 张梦珠

# 我们不是傅园慧,遭遇“黑车”咋维权?

## “黑车”司机不识傅园慧加价被罚3万元

近日,游泳运动员傅园慧称在长白山包车遭“半路加钱”,引发关注。随后,吉林市文旅部门介入。

2月17日,长白山保护开发区发布通告,《严厉打击非法营运等行为,坚决维护每一名游客的合法权益》。

该文称:2月17日,游客傅某某在自媒体上发布在长白山包车遭遇临时加价的求助信息后,长白山保护开发区立即会同有关方面开展调查处理。经核实,傅某某通过网络中介包租了潘某某的私家车,在开往景区的途中,因司机向傅某某一行推销旅游收费服务项目未果而发生争执,出现中途停车等情况。经查,司机潘某某未取得从业资格,车辆也无相关营运手续,存在严重运输安全隐患,其本人也承认非法运营的事实。当地交通运输部门

根据《中华人民共和国道路运输条例》和《吉林省交通运输行政处罚裁量标准》,对潘某某按上限处以3万元罚款的行政处罚。

随后,傅园慧通过微博表示问题已解决。

2月19日,长白山管委会交通运输局发布《长白山关于严厉打击“黑车”非法运营行为的通告》。

通告称,长白山保护开发区交通运输部门将进一步严厉打击“黑车”非法运营行为,时间将持续至3月17日。对“黑车”非法运营行为查证属实的,交通运输执法部门将按照《中华人民共和国道路运输条例》《吉林省道路运输条例》和《吉林省城市公共客运管理条例》等相关规定,依法从重处罚,决不姑息。

通告指出,严厉查处未经许可擅自从事巡游出租汽车经营,扰乱市场秩序的行为;对组织非法营运的运输企业,依法责令停业整顿或吊销道路运输证;对未办理任何相关手续、未取得营运许可,为旅游者进行有偿服务实施“黑车”非法运营的旅行社、宾馆酒店等相关企业和组织,将联合有关部门依法从严查处。

据长白山交通官方统计数据表示,自去年3月15日以来,共查处出租车各类违法违规12起,私家车非法营运25起,非法从事网约车经营14起。其中,巡游出租车拒载1起;故意绕行4起;强行拼客1起;不使用计价器违规议价、索要高价6起。以上违规行为依据相关法律法规分别给予罚款的行政处罚。

## “黑车”“黑”在哪儿 遇到“黑车”怎么办

我们日常生活中见到的“黑车”主要分为两类:第一类是黑客运,指未取得道路运输的合法经营资质,擅自从事旅客运输经营的车辆;第二类是黑出租,是指未取得客运出租汽车运营证,从事客运出租汽车运营业务。

“黑车”主要有以下问题:一是驾驶员没有取得驾驶资格证;二是车辆没有取得合法资质,存在安全隐患;三是服务质量难保证。

依据《中华人民共和国道路运输条例》第63条规定,未取得道路运输经营许可,擅自从事道路运输经营的,由县级以上地方人民政府交通运输主管部门责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足2万元的,处3万元以上10万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

《巡游出租汽车经营服务管理规定》第45条规定,未取得巡游出租汽车经营许可,擅自从事巡游出租汽车经营活动的,由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正,并处以5000元以上2万元以下罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

第46条,违反本规定,有下列行为之一的,由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正,并处以3000元以上1万元以下罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任:(一)起讫点均不在许可的经营区域从事巡游出租汽车经营活动的;(二)使用未取得道路运输证的车辆,擅自从事巡游出租汽车经营活动的;(三)使用失效、伪造、变造、被注销等无效道路运输证的车辆从事巡游出租汽车经营活动的。

交通运输部提示,如果发现“黑车”非法营运行为,不要盲目举报,要保留好乘车的相关证据,比如乘车录音录像、车辆牌照号、支付凭证等,然后拨打12328交通运输服务热线进行举报。接到举报后,执法人员会根据举报人提供的线索进一步调查取证。

(据央视网、人民网、新京报、九派新闻、界面新闻)

## 有游客与傅园慧经历相似却维权失败

傅园慧遭遇“黑车”引发舆情后,不少网友表示也有过类似经历。

微博大V曾爷说:中途要加钱,在吉林滑雪遇过好几次。

2月18日,广州的刘先生向媒体反映,他在1月25日前往长白山雪岭景区时也遇到了私家车司机中途加价的行为,经历与傅园慧相似,可他向有关部门投诉后,问题至今还未解决。

刘先生称,1月25日,他和朋友一行6人前往长白山雪岭,所住的酒店距离景区有一个半小时的车程,向酒店求助后,工作人员给他联系了一辆车。

刘先生与司机约定往返车费共400

元,可在返程途中,司机突然要求加价100元才能把他们送回酒店。

“他还辱骂我们,扬言不交钱就把我们扔半路上。”刘先生说,“那地方前不着村后不着店的,路上一辆车都没有。”

刘先生提供的录音显示,司机一直在说:“赶紧转钱,转转。”语气严厉。争执过后,刘先生联系酒店工作人员,要求对方出车将其接回,他转给司机事前约定的400元便和朋友一起下了车。

回到酒店,刘先生立即向长白山运管处池北区运输管理所投诉,等了一个多小时,工作人员赶往酒店,可司机早

已离开。次日,刘先生到相关部门再次投诉,并做了笔录,随后返回广州。直到现在,刘先生投诉的事情依旧未得到解决。

根据刘先生提供的一段与长白山运管处池北区运输管理所工作人员沟通的录音,工作人员说,事情迟迟未解决的原因是证据不足,刘先生并未提供司机的正脸影像,司机不承认是他拉的。

2月18日,长白山管委会交通运输局的工作人员在接受媒体采访时表示,刘先生所反映的事情,他们一直在核查当中,会尽快处理。

## 长白山“黑车”乱象为何屡禁不止

据媒体报道,长白山景区一到旺季运力不足,很多社会车辆便开始兼职做包车生意。包车司机贾师傅表示,春节期间游客确实太多,当地出租车运力不足,加上没有网约车平台,所以很多游客都包车。

司机张师傅也透露,有一些司机或商家为了赚钱,仗着景区偏僻,尤其是看一些游客是女性,便通过威胁恐吓等方式要求临时加价。

另外,长白山冰雪游的火热也吸引不少外地商人组团来长白山接活儿。贾师傅说,有些外地司机为了多赚钱,做一次性生意“宰客”,这也一定

程度上扰乱了包车市场正常秩序。

央视网对傅园慧事件刊发评论,傅园慧的遭遇不是什么新鲜事儿,不同的是,傅园慧不是“普通的游客”。她凭借强大的“名人效应”迅速解决了问题。但在这背后,大家一个共同的追问是:假如不是傅园慧呢?

不止如此,紧跟着还有一系列的疑问——光天化日之下,谁给司机这样的胆量呢?这是个案呢,还是普遍现象呢?为什么总是被动应付、不能主动出击呢?

毫无疑问,文旅市场的环境已经变了,简单化“靠山吃山、靠水吃水”的

老思路不行了,甚至酒香也怕巷子深,如果巷子里还有不合理的设卡收费,那就更让人望而却步了。市场竞争最终拼的是产品和服务,产品再好,服务跟不上,既留不住人,还可能吓退后来人。

人民网也对此事件评论称,树立品牌非一日之功,东北文旅业大有起色,离不开每一位工作者和当地人的努力,正因为起色不易,更要倍加珍惜。司机的行为不仅损害了游客的权益,也对当地辛苦建立起来的文旅形象造成了负面影响,正因如此,惩处是为了更好地让东北旅游健康发展。