

安心出行 这份保险指南请查收

□记者 张秀玲

本报讯 明天就是除夕,团圆始终是人们心中不变的牵挂。很多人已踏上返家或出游的旅途。春运期间,人山人海,各种意外风险也随之增加。如果有一份保险,会让旅途更顺畅安心。那么应该买什么保险,记者采访了我市多家保险公司。

优先考虑意外险

多位业内人士告诉记者,出门首选一份意外险。

中国人寿平顶山分公司有关人士向记者推荐百万如意行2023版两全保险,这款保险覆盖普通意外、步骑行和交通意外、电梯意外、事故、自然灾害等

意外保障,场景覆盖全面,保障额度高,最高可赔付600万元。轨道交通意外伤害、航空意外伤害保额为60倍基本保险金额。

泰康人寿平顶山中支有关人士介绍的泰康伴君行保险,其保障期为5天,保费1.9元,保障责任包含搭乘飞机意外身故/伤残保险金(10万元)、搭乘火车意外身故/伤残保险金(10万元)、搭乘长途公共汽车意外身故/伤残保险金(10万元),以及机场公共汽车意外身故/伤残保险金、搭乘出租车意外身故/伤残保险金、搭乘私家车意外身故/伤残保险金、驾驶私家车意外身故/伤残保险金等。

新华保险平顶山中支介绍乐享人生B(D、F)保险产品计划,该产品保险

期为1年。其中,乐享人生B保险产品计划,赔付比例为意外医疗经社保免赔额100元,赔付比例90%;未经社保免赔额200元,赔付比例80%。保险责任包含意外伤害身故保险金(6万元)、意外伤害残疾保险金(6万元)以及意外伤害医疗保险金、意外伤害住院津贴保险金、飞机意外伤害保险责任等。

出险了怎么办?

出门在外,一旦出险,应该怎么办?据专业人士介绍,出行前,投保人应记下所投保保险公司的客服和救援电话。如有必要,还可以将自己出行的信息、保险信息告知其他亲友,方便紧急情况下亲友能与保险公司及时联系。

如果是车辆出问题,车主或乘车人

应第一时间向交警部门及保险公司报案,并保护好现场,及时拍照取证。拍照具体包括但不限于整体环境图(确保地上的标线清晰可见)、路牌照片、车辆四个角度的照片、受损部位的特写照片、撞击部位的全方位照片以及伤者的肖像照。建议同时拍下事故车辆的车牌号和当事人。若判定对方承担全责或主责,务必保管好事故认定书,据此要求对方进行赔偿。另外,如果有人员伤亡的话,应第一时间拨打120急救电话。

如果在异地发生交通事故,保险公司一般有全国通赔服务。车主报案后,根据保险公司要求取证,待回到承保地后,根据相关证件、证据和理赔材料,可以到车辆承保的保险公司办理理赔。

我市保险行业顶风冒雪护航出行



2月1日晚8时许,在示范区长安大道,人保财险查勘员张文龙帮助客户将车辆从绿化带推出。郭俊轩 摄

□本报记者 张秀玲
通讯员 韩亚奇

前段时间,强降雪袭击鹰城,不少车辆出行遭遇了碰撞等事故。我市保险行业各车险公司迅速启动应急预案,积极应对,全力做好理赔服务工作,为人们安全出行保驾护航。

大地保险

为应对本次强降雪天气,大地保险平顶山中支提前部署,加大对查勘、定损等环节的投入力度,增派查勘车辆和人员,简化管理流程,持续升级服务举措。在连续几天的雨雪天中,该中支全体人员积极应对、7×24小时温暖守护,全力做好理赔服务工作。

2月2日,该中支承保车辆行驶到鲁山县张良镇王营村时,因雪天路滑导致车辆撞至路边指示牌。查勘员徐某接到报案后,顶风冒雪快速到达事故现场,并协助联系事故救援车辆,让客户倍感温暖。

人保财险

自1月31日开始,人保财险平顶山市分公司总经理室第一时间启动了大灾应急预案,市县统筹协调辖内查勘、救援、理赔等资源,增强救援力量,保障雪灾期间救援效率,全

力做好保险理赔服务保障。

截至目前,平顶山市区及郊县报案量达到1000余件。面对强降雪天气引发的交通事故,查勘人员确保第一时间到达现场,高效便捷地为客户提供理赔服务。

平安产险

近日,平安产险平顶山中支在积极开展农业保险风险减量服务的同时,高度重视车险救援理赔工作,全天值守,积极提供便捷高效的救援理赔服务。2月3日晚,客户刘先生一家从上海返平,因雪天路滑撞上电线杆。该中支查勘员黄萌萌第一时间抵达现场,安抚刘先生情绪的同时,迅速安排车辆救援,并现场陪伴刘先生一家直至车辆施救结束。

国寿财险

2月1日,国寿财险叶县支公司查勘员王盼帅在叶县玄武大道处理完追尾事故后,发现附近花坛处一车辆受损。虽此车并不是该公司承保车辆,但他依然主动上前提供帮助,并协助疏导交通。2月1日,在叶县仙台镇火山铺村,有车辆掉入沟里,该公司查勘员跳入沟内查勘车辆损失。2月2日深夜,该公司承保车辆碰撞变压线杆,查勘员接案后,第一时间赶赴现场查勘。

1月31日至2月4日,国寿财险平顶山市中支第一时间启动防灾减损应急预案,发布灾害天气预警信息,统筹协调辖内查勘、救援、理赔等资源,全员7×24小时值守备战一线,全力应对雨雪极端天气。为确保案件处理时效和服务质量,该中支灵活运用线上视频查勘工具,开辟理赔绿色通道,优化理赔程序,以减少客户现场等待时间,实现快速定损、快速理赔。

太平财险

近日,太平财险平顶山分公司理赔客服部全力做好救援理赔工作,开启7×24小时保险护航。其间,该公司通过微信朋友圈转发雨雪天气预警,提醒客户做好车辆安全状况检查、出行注意安全,提醒客户若发生保险事故,可通过太平财险App、服务热线95589、柜面现场报案等形式通知公司,该公司将第一时间提供救援理赔服务。

2月4日下午,查勘员接到报案电话,客户称发生了碰撞事故。查勘员立即赶往现场。经现场查勘,该事故为一起货车倒车过程中蹭蹭路边停靠车辆。查勘员现场指导客户报警并协助联系停靠车辆车主,查勘员通过专业处理,此案件得到及时有效解决。

我市保险行业开展消防演练

□记者 张秀玲 通讯员 韩亚奇

本报讯 为贯彻落实国家金融监督管理总局平顶山监管分局安全生产会议精神,深刻汲取近期火灾事故教训,连日来,我市保险行业协会各会员单位开展了安全教育培训及消防演练。

2月1日,中国太保产险平顶山中支和中国太保寿险平顶山支公司开展了全员安全教育培训。培训中,这两家公司传达了监管部门及上级公司关于春节安全生产工作部署要求,并进行了消防演练。

2月2日,安盛天平财险平顶山中支开展消防安全专项培训,重点强调火灾的危害、逃生自救及日常消防常识等内容,增强员工的安全防范意识和能力。随后,该中支组织开展应急疏散演练和安全隐患排查。

1月31日至2月2日,平安人寿平顶山中支全面开展隐患排查工作,并组织消防知识培训及疏散演练。在该中支总经理谢云川的带领下,合规综合室对本部职场开展隐患排查,并对发现的问题逐条记录,限时整改并验收。

近日,农银人寿平顶山中支安全培训结合近期发生的火灾事故,围绕生活中需要注意的安全用火、用电、用气事项,重点从火灾基本常识、消防隐患排查整改、处置紧急状况、遇险逃生自救方法、消防器材种类及正确使用等方面进行详细讲解。此次培训结束后,该中支开展用电安全隐患排查和消防安全应急演练。

太保寿险鲁山支公司:快速理赔 获赠锦旗

本报讯 2月5日,市民杜女士将一面锦旗送至太保寿险鲁山支公司工作人员手中,对该公司的优质服务和高效理赔表示感谢。

杜女士于2015年购买该公司某款终身保险,附加重大疾病保险10份。去年底,杜女士在体检时发现患有甲状腺结节,后到医院被确诊为右侧甲状腺恶性肿瘤。

1月29日,杜女士在太保寿险工作人员的协助下进行理赔报案。经审核,该案符合重大疾病保险责任,当天,该公司便将111951.44元理赔款打入杜女士指定账户。

太保寿险始终以客户为中心打造有“责任、智慧、温度”的保险服务,用实际行动践行社会责任,用心用爱情守护鹰城人民的美好生活。(范晓峰 张秀玲)