

群众办完事 他们再下班

车管所全力以赴应对节前业务量高峰

当天,在车辆管理所,工作人员分工明确,在各自岗位上紧张有序地忙碌着。

“真是太好了,前后不到一个小时,俺就把车牌领到手了。”上午10点左右,在车辆管理所门前,望着手中崭新的车牌,家住鲁山县尧山镇的张女士高兴地说。

车辆管理所主要负责承办机动车注册、变更、转移、抵押、注销登记以及驾驶证、行驶证、车辆号牌和驾驶证考试等诸多业务。进入腊月以来,随着春节返乡潮到来,车管所迎来了办理驾管业务的高峰期。

“目前我县共有机动车辆15万多辆,驾驶员18万多人。”宋志学说,平时到该所办理各项业务的人员每天也就百十人,进入腊月以来

每天前往该所办理各项业务的人员有300多人。

业务量增加,工作量自然大了。为进一步给群众提供更优质、更便捷的服务,一周前,鲁山县公安局交通警察大队车辆管理所推出10项便民措施,要求所有工作人员提前30分钟到岗,中午不休息,坚持每天办完最后一笔业务,送走最后一名办事群众再下班。

“请问您办理什么业务,这里可以免费复印证件,不会填表或者哪里不懂的我们可以帮您处理。”在业务大厅,50多岁的导办员胡伙兴对前来办理业务的群众热情地说。

档案员闫尊如家是双警家庭,有两个幼小的孩子,但为了服务群众,她与其他同事一样,中午饭不回家吃,在

临时搭建的食堂就餐,有时忙起来干脆吃方便面。车辆管理所所长孙瑛家中也有幼小的孩子,但她同样抱着“舍小家、为大家”的服务态度,始终坚守在工作一线。

中午12点左右,还有十几人在等候办理各项业务,所有工作人员主动开启“延时服务”。“他们一心为民的做法让人感动。”12点40分,办理完车辆入户手续的鲁山县下汤镇居民刘先生感慨地说。送走办完事的刘先生,大家才赶往食堂吃饭。

“您的满意是我们的最高目标 微笑服务、延时服务、用心服务。”这是写在鲁山县公安局交通警察大队车辆管理所墙壁上的一段话,也是该车辆管理所33名工作人员在岗位上兢兢业业的真实写照。

□本报记者 胡耀华

“@所有人,年终岁首,返乡人员激增,业务量增加,大家要克服困难,合理安排,进一步提升服务意识,把群众当亲人……”这是鲁山县公安局交通警察大队副大队长宋志学近日在车辆管理所微信群发布的一段话。鲁山县公安局交通警察大队车辆管理所全力以赴应对春节前业务量高峰,记者1月31日前往现场进行探访。

志愿者与红嘴鸥的不了情

□本报记者 牛超

“来来来,开饭了!开饭了……”1月31日上午9点左右,志愿者李杏梅提着大包鸥粮,来到白龟湖风铃广场附近,边走边对着湖面呼唤。随声而起的是卧在水面上的数百只红嘴鸥,它们振翅飞起,跟随李杏梅来到百米外的补饲点,拍打着翅膀,像是和她打招呼。

“红嘴鸥和我早已是朋友了,每次我一喊,它们就会成群地跟着我来到湖边。”李杏梅说。

李杏梅把鸥粮撒了出去,成群的红嘴鸥来到风铃广场廊桥附近“会餐”,原本平静的水面一下子热闹起来。看到有人喂红嘴鸥,不少观鸥的市民也围了过来,纷纷帮忙投喂。“红嘴鸥很警觉,喂的时候不要离得太近……”李杏梅叮嘱道。

李杏梅今年78岁,是白龟湖保护红嘴鸥的第一批志愿者。自2020年入冬开始,她每天自费购买小鱼、小虾和馒头来饲养红嘴鸥,直至次年3月红嘴鸥往北迁徙。整个越冬季100多个日子,这位老人与志愿者同伴一起不惧风霜雨雪,坚持投喂红嘴鸥。

2016年红嘴鸥首次光临白龟湖,近几年到鹰城越冬的红嘴鸥数量基本稳定在5000只左右。随着白龟湖水

质明显改善,周边环境也越来越美,不仅让李杏梅与红嘴鸥成了“朋友”,也让志愿者庞秋霞和李广荣等人与红嘴鸥结缘。

退休后的庞秋霞和李广荣喜欢到湖边游玩,一开始自费购买食物喂红嘴鸥,后来市森林资源监测保护中心多方筹措资金,采购了专业鸥粮。2022年底,李广荣因病无法前往湖边,天天给庞秋霞打电话问:“鸥粮投喂了吗?红嘴鸥怎么样了?”

1月初的一天下午,一位渔船船主看到水中小岛上有一只红嘴鸥被废弃渔网缠住躺在地上。志愿者王慧芳听说后立刻跟船主一起来到小岛上,解开缠在红嘴鸥腿上的废渔网,交到救治人员手中。

2023年11月,市森林资源监测保护中心成立巾帼护鸥队。巾帼护鸥队由6名队员及自发参与红嘴鸥保护的40多名志愿者组成。队员每天轮流值班,派发鸥粮,带领志愿者定时投喂红嘴鸥,为市民讲解正确的投喂知识和方法,宣传文明观鸥和白龟湖生态保护。“红嘴鸥上午觅食比较积极,我们一天投喂两次。”巾帼护鸥队队长王蓓蓓说。

鸥鸟知人意,闲看暂忘机。王蓓蓓说,红嘴鸥为城市增添了一道靓丽的风景,希望更多的人行动起来,关爱保护红嘴鸥。



李俊兰正在整理餐箱

送餐路上“跑”出加速度

半小时送5份 中午像“小陀螺”

□本报记者 燕亚男 文/图

1月30日,早上6点多,49岁的外卖员李俊兰吃完早饭,戴上口罩和手套,穿上厚厚的衣服,骑上电动车从位于卫东区鸿鹰街道大营村的住处出发,开始了一天的忙碌。

上午7点多,接单、取餐、送餐……伴随着外卖平台的接单语音,李俊兰骑着电动车在鹰城大街小巷来回穿梭。

11点过后,外卖订单多了起来,李俊兰送得更快,在开源路、体育路取完餐,先送到迎宾路附近的佳田新天地,然后送餐到新华区人民医院。接着,她又到体育路附近取餐,在这个过程中,记者把李俊兰跟“丢”了。过了一会儿,李俊兰打来了电话,告诉记者她目前的位置,等记者赶到,她已经送完一单,再次取完餐准备去佳田国际大酒店。由于坐电梯的人比较多,电梯隔几层就要停一下,李俊兰不时看手机,她说:“这个地方有两单,还有2分钟就要超时了。”好在最后的十几秒内她把餐送到了顾客手中。半个小时左右的时间,她就送完了5份外卖。还没到一楼,李俊兰又接了一单,一直忙到下午2点左右才吃饭。李俊兰说,她已经跑了20多单。

今年是李俊兰送外卖的第3个年头。她每天平均接五六十份订单,中午高峰时段忙得像一个“旋转的小陀螺”。

2020年,为了方便照顾上高中的儿子,李俊兰看中了送外卖这份工作上班灵活的工作。

最初因为路线不熟,一天下来跑20多单。提起自己第一次送外卖,李俊兰笑了,由于不会看导航,她把顾客在长青路园林小区的单子送到了湛河南路,还是顾客在手机上看她越走越远,把她“呼”了回来。第二个月她就熟练了。

“妈妈,你什么时候回来?”“还没下班?”晚上快7点的时候,李俊兰先后接到了儿子和她姐姐的电话,儿子已经熬好了稀饭,等她回去,这才是家的味道。“我从小跟着姐姐长大,我们两家挨得很近,平时我常去姐姐家吃饭。儿子放假回家,晚上也会熬好粥等我回去,想想还是很幸福的。”李俊兰说。

春节在即,鹰城街头年味渐浓。新的一年,李俊兰最大的愿望就是希望家人平平安安,自己的工作顺顺利利,希望每一位和她一样平凡的人用奋斗实现心中的理想。

新春走基层

志愿者给红嘴鸥喂食 王蓓蓓供图

