

增设医保自助服务一体机、“一站式”综合服务中心

市医保中心两项举措方便群众

□记者 杨岸萌 文/图

本报讯“上次买完药账户里好像没钱了，这个月的也不知道上没上账，这会儿刚好有空，在这里查一下。”1月17日，建设路与光明路交叉口工行平顶山分行建设西路支行，市民杨女士在等待办理银行业务的时间，使用大厅内的医保自助服务一体机查看自己的医疗账户收支明细。

为改善群众就医服务体验，市医保中心在示范区政务服务大厅和工行平顶山分行建设西路支行分别投用了医保自助服务一体机。参保人可通过身份证或电子医保凭证通过医保自助服务一体机查询异地就医备案、医疗消费、医保缴费信息、医疗账户收支明细、医保信息、定点药店、结算信息、医保经办机构、门诊慢性病等业务，还可提供参保凭证和权益单打印业务，支持家庭共济账户业务办理。

“医保自助服务一体机的上线，在一定程度上分担了窗口的人流量，有效地提升了参保人办事的便利度和满意度。”市医保中心相关负责人表示，下一步，他们将支持我市部分定点医院上线医保自助服务一体机，让



1月17日，在工行平顶山分行建设西路支行，工作人员指导市民使用医保自助服务一体机。

患者享受到更加便捷、智慧、高效的医保服务。

与此同时，为进一步改善医疗服务质量，解决医保手续办理流程复杂、出院结算不够便捷等群众急难愁盼的就

医问题。市医保中心支持、指导我市定点三甲医院建设综合服务中心，通过整合医院院内资源，将医疗服务和医保服务有机整合在一起，实现参保患者在医院就医问诊过程中享受“一站式”医保

服务的新模式，为患者提供全流程、协同化、集约化的医保服务，真正改善患者的就医体验。

“一眼能看见、一问就受理、一站能服务、一路管到底”，平煤神马医疗集团总医院（以下简称总医院）通过整合服务功能建成综合服务中心，将医保、医疗、门诊、财务等多个职能部门的服务窗口集结，前移至综合服务中心，实现了为患者提供医保综合咨询、慢性病审批、医保结算、快速打印等一站式服务，患者或者家属只需到综合服务中心即可完成多种业务的一次办结。

“我们还推行‘首问负责制’，遇到行动不便、无家属陪伴的老人等服务对象，按照谁接待、谁负责的原则，跟踪协助办理各项医保联网手续，确保患者或家属一次办结相关业务。”总医院医保管理中心主任沈琪说，他们还对外设置了医保服务咨询热线电话，设立值班主任，每天高峰时期在窗口专门负责医保政策讲解、业务办理指导、帮助患者办理相关业务等，大大提高了患者的就医体验，让患者“少跑腿”，让数据“多跑路”，真正把时间还给患者。

TVB老戏骨因糖尿病并发症失明引关注，医生提醒：

春节临近，“糖友”切勿大吃大喝

□本报记者 王亚楠

糖尿病患者被称为“糖友”，现在又有一个新词叫“糖青”，意味着患者病情严重时，会发生新生血管性青光眼。

近日，82岁TVB老戏骨卢海鹏在节目中分享近况，透露自己患糖尿病及青光眼导致左眼失明，一度自理都有困难。卢海鹏表示，因为长期患有糖尿病，导致青光眼，后来知道都“没得医”了。

1月16日，市第一人民医院优越路院区内分泌代谢科主任王俊宏提醒，糖尿病患者如果不早期发现眼部并发症并进行积极治疗，极易导致视力受损甚至失明。

糖尿病会损伤眼、肾等器官

那么，糖尿病为什么会影响视力呢？王俊宏介绍：“糖尿病可引起糖代谢紊乱而造成血液循环障碍，长期血糖升高会损伤人体的血管，尤其是身体内的微小血管分布广泛且脆弱的组织或器官，如眼睛、肾脏及末梢神经区域，会引起相应的并发症，如糖尿病视网膜病变、糖尿病肾病、糖尿病周围神经病变等，这些并发症在临床上很常见。”

国内权威组织调查显示，目前我国国家年满20岁成年人糖尿病患病率已经达到11.7%，糖尿病患者总人数达1.4亿。庞大的糖尿病队伍，如果不重视防治，由此引起的糖尿病急性并发症危害在不久的将来定会给患者带来痛苦，还会给患者家庭及政府部门带来沉重的经济压力和社会负担。

平顶山眼科医院院长李湧补充，糖尿病患者平均发生视网膜病变的时间是5年至10年，病变程度取决于

患者的糖尿病类型、发病年龄及糖尿病控制程度。

胡吃海喝险失明

60岁市民张大爷，两个月前刚办理退休手续。他患糖尿病近20年，平时很少到医院检查调理，自认为不影响吃喝，从没把糖尿病当回事。

由于刚退休，一时清闲没事，近期他经常约朋友小聚，开怀畅饮，降糖药物也不按时吃。1月初，他上完厕所后左眼前发黑，右眼看东西模糊，就赶紧到市第一人民医院内分泌代谢科就诊。

王俊宏了解张大爷有糖尿病史后，即刻给他监测指尖血糖，结果为21.3mmol/L，结合张大爷目前症状，王俊宏考虑他处在糖尿病高血糖重症状态，并有眼底急性出血的可能，因此建议张大爷立刻到眼科门诊就诊。经眼科医生诊断，张大爷左眼眼底有片状出血情况，并伴有严重的黄斑区水肿，右眼底呈点状出血，并伴有黄斑区水肿，再不控制血糖，会有失明危险。王俊宏建议张大爷立即住院控制血糖，等血糖稳定后再进行眼底的进一步检查及治疗。

“你太不拿糖尿病当回事了，再不好好控制血糖，你的肾脏、心脏、脑血管和脚也会出问题。”王俊宏劝张大爷借这次住院机会好好配合大夫检查治疗并学些糖尿病自我管理知识。

李湧说，糖尿病视网膜病变是糖尿病引起的并发症之一，由于糖尿病视网膜病变经常伴有眼底的黄斑水肿和出血，因此糖尿病患者如果不控制好血糖，随着病变的发展，视力会逐渐减退，甚至会突然什么也看不见，如果及时治疗可以避免视网膜病

变继续发展。如果病变加重会导致视网膜缺血缺氧，进而发生新生血管生长，如果没有得到控制，还可能导致新生血管性青光眼，使得病人眼压升高，眼睛疼痛难忍，视力丧失，“新生血管性青光眼治疗起来更为麻烦，治疗效果往往并不理想”。

健康饮食是关键

“大家发现不适症状要及早就医，平时应该以预防为主，健康饮食是关键。”李湧解释，高热量的食物和各种酒会使糖尿病患者血糖升高，视网膜长期处于高糖状态，极易伤害血管内皮细胞，加重视网膜和黄斑的缺血、缺氧，从而引起黄斑水肿、视力下降、看东西扭曲等症状。

“糖尿病最常见的并发症是糖尿病视网膜病变，也是糖尿病引起的一种很常见且严重的慢性并发症，如果任其发展，有可能会发生新生血管性青光眼，糖尿病视网膜病变在糖尿病并发症中患病率达35.7%。”王俊宏说。

在生活中，糖尿病患者如何控制血糖，预防糖尿病引起的各种并发症呢？王俊宏建议，健康饮食是关键，如主食粗细搭配，以粗粮为主，常吃鱼禽类，蛋畜肉要适量，奶豆类要天天有，油脂类要限量，坚果、零食需慎选，还要足量饮水、戒烟限酒等。尤其春节期间，大家切勿大吃大喝。

另外要做到“五好”，如稳定好血糖、控制好血压、调理好血脂、改善好血液黏稠度。

眼部出现哪些症状或不适情况下，患者应尽快就医？王俊宏提醒，当患者突感视物模糊，眼前总感觉有漂浮物，或有闪光感，看东西出现重影时等，就需要及时到医院内分泌科或眼科就诊。

宝丰县医疗健康集团：
让群众享受到
“世界级”治疗方案

□记者 魏应钦
通讯员 杨铭芸

本报讯 近日，宝丰县医疗健康集团实施HEARTS高血压防治项目，各分院分别组织慢病专家管理团队到辖区内对村民进行免费高血压、糖尿病筛查，并对结果异常人员进行健康知识宣教及用药指导，获得县域群众一致好评。

“你的血压还是有点高，甘油三酯也偏高，平时饮食应清淡，限盐减重，坚持监测血压，按时服药。”近日，宝丰县医疗健康集团赵庄镇分院医务人员把检测出的体检结果送达张大姐的手中，详细向老人讲解检查结果，分析了高血压的危害，指导其规范服药。

据介绍，近年来，高血压已逐渐成为全球性的慢性病问题，也是我国常见的慢性疾病之一，给人民群众身心健康带来巨大的威胁。许多高血压患者因为疾病诊治不及时，治疗效果不佳，常常会出现一些危害性极高的并发症，给患者的生命健康带来了巨大的危害。

HEARTS河南高血压防治项目是河南省卫健委直接领导，世界高血压联盟和世界卫生组织等专业机构提供技术支持，由HEARTS项目办公室组织实施的全省高血压防治项目。为实现健康中国行动2018—2030目标，加速提高宝丰县高血压控制水平，宝丰县医疗健康集团统一管理，从县级医疗机构到村卫生室系统实施HEARTS高血压防治项目。项目启动实施后，该县高血压患者将享受到世界卫生组织推荐的标准化治疗方案。