

# 小区通道设路障 居民盼望早拆除

□记者 高红侠

本报讯 1月8日至1月15日,本报热线电话与平顶山微报微信公众号接到不少市民及微友咨询或诉求,主要集中在小区通道设路障,居民出行不便;家属院环境脏乱差;观鹤区栈道何时才能恢复使用等方面。

## 人行通道设路障 居民出行不便

1月14日,微友“杨”向本报反映,有人在市区五一路中东小区北门人行通道设置路障,居民出行不便。

1月15日上午,记者来到该小区北门,只见一米多宽的人行通道设置了5个长四五十厘米,高三四十厘米的路障,行人只能从中间空隙穿行,电动车、自行车根本无法通过。

“我们小区老年人多,这样的设置也太不人性化了。”买菜回来的李先生气愤地说,他经常去小区北门附近的超市买菜,平时骑电动车一个来回10分钟左右,现在步行需要20分钟,“电动车过不去,真耽误事。”很多老年人行动不便,想推着手推车到平安大道附近转悠,没有人帮助根本无法从此门通过。

听说记者来采访,有几位居民围过来发起牢骚。余女士说,该小区是平煤

神马集团一矿家属院。十几天前,小区在北门通道设置了路障,骑车的居民只能从南门出入。在平安大道上班的居民只得从五一路、开源路绕一大圈到单位。近日,他们向卫东区五一路街道五一路社区等部门反映,希望早日拆除路障,但暂时没有结果。

对此,该社区党委书记任占伟说,小区前段时间有老年人被骑电动车的市民撞倒。为了避免此类事件再次发生,物业工作人员在北门设置了路障。接到居民反映后,他们正与平煤神马集团一矿领导积极协商,把智能门禁系统设成一人一挡或重新更换智能门禁系统。

## 家属院脏乱差 居民怨声载道

近日,微友“.”向本报热线反映,市区姚电大道市自来水有限公司家属院环境脏乱差,车辆乱停乱放,还有人私设地锁。

1月14日上午,记者来到该家属院,只见路面坑洼不平,路东侧墙上龙腾社区贴有“消防通道 请勿占用 请勿停车”的字样,但路两侧仍停放着几辆汽车。还有居民飞线充电,绿化池里种菜,塑料袋等生活垃圾随处可见,2号楼前的空地上有人私设地锁。“我们院里整天乱糟糟的,简直没法说。”一路过

的居民愤愤地说道。

就此,记者采访了湛河区南环路街道龙腾社区负责人贺先生,对方称,该家属院一直由其所属单位代为管理,针对居民反映的私设地锁的问题,他们曾联合街道、片警清理了五个地锁,还有四五个地锁在车下面无法清理。针对家属院环境脏乱差的问题,他们已与负责小区事宜的市国控实业有限公司有关部门领导反映。具体情况,贺先生建议记者与该公司负责人联系。

随后,记者与公司负责人于先生取得联系,他称,几年前该家属院“三供一业”改造没有完全移交,一直由本单位职工负责看车子棚及清运生活垃圾。目前该家属院正在进行老旧小区改造,等改造好后,他们将主动与社区沟通,积极引导居民自治,为大家创造一个洁净的生活环境。

## 临街楼水泥块坠落 太不安全

近日,市民马女士向本报热线反映,她的女儿在联盟路小学上学。半个月前的一个中午,她和其他家长在迎宾路与联盟路交叉口附近的人行道旁等着接孩子时,一块水泥块从旁边临街楼上坠落,碎块反弹到一个学生的脸上,幸无大碍。“想想都后怕,要是砸到孩子

的头上或身上可就麻烦了”。

1月14日中午,记者来到现场查看,只见迎宾路与联盟路交叉口南侧是一栋临街老楼。正值放学时间,学生排着队从此路过。

“我们会尽快在这几栋临街楼的居民群里发布安全警示,提醒大家及时查看自家楼体附属物的安全,防止类似事件发生。”新华区光明路街道迎宾社区负责人古先生说。

市民刘先生向本报热线反映,目前正在观看红嘴鸥的最佳时节。眼看着观鹤区的木栈道已修好,为何不开放?

12月13日,记者来到白龟湖国家湿地公园观鹤区,前来游玩或观鸥的市民不少。观鹤区的木栈道看起来已经修好,但入口处用木板阻拦。

市城乡一体化示范区市政园林管理局的工作人员周女士称,自上月中旬起,施工方对白龟湖国家湿地公园木栈道进行整体提升改造,目前已改造百分之四十多。由于受天气、人工等原因限制,具体竣工时间不好确定。他们将积极推进改造项目进展,待观鹤区达到开放条件时将尽早开放。

## 一周帮办

### 静待花开

1月15日,“爱心月季”落户市区凌云路北段佳田·塞纳城小区居民楼前绿地。

当天,新华区西高皇街道园林路社区收到了辖区爱心企业送来的30棵观赏月季,用于美化小区环境。该社区及时组织物业和志愿者把“爱心月季”栽种到了小区绿地,静待春季花开。 本报记者 张鹏 摄

## 城市留言板 4940000

### 路灯不亮

市民刘女士来电:市区永康路路灯不亮,附近居民夜间出行不便,望有关部门及早处理。

微友“婷婷与莉”留言:市区湛河堤开源路到新华路段两侧的路灯不亮,出行不便。

### 建议延长左转绿灯时间

微友“风雨同路”留言:市区稻香路与湛河南路交叉口由西往东左转的绿灯能否延长,每次晚高峰车辆经过时总是排几百米,通行不便,望有关部门尽快解决。

### 树枝掉到高压线上

市民姜先生来电:市区联盟路小学附近有一棵树的树枝掉在高压线上,存在安全隐患,希望有关部门尽早清理。

(平报热线办 李金鸽)



## 回音壁

# 水箱漏水存隐患 街道解决赢民心

□记者 毛玺玺

本报讯 “之前看着楼顶水箱里的水一直往外流,让人心疼,如果结冰再掉落,后果不堪设想。现在水箱已经修好,漏水问题也得到了解决,真是要感谢社区、感谢民生热线!”1月15日,湛河区九里山街道飞行社区高层居民张先生在回访电话里说。

日前,张先生拨打市12345民生热线,反映飞行社区高层1号楼1单元楼顶消防水箱出现漏水情况,并且已经结冰,存在很大安全隐患,希望有关部门尽快查明原因,消除隐患。

接到市政府热线下发的诉求工

单后,湛河区政府热线办立即按照诉求属地联系了九里山街道。九里山街道飞行社区党支部书记刘志峰随即前往了解情况。经现场查看,居民反映的水箱老化严重,导致阀门处生锈脱落出现漏水,楼顶有面积结冰。鉴于该情况无法进行焊接作业,刘志峰立即联系物业工作人员尽可能封堵漏水位置,并对现场进行清理维护,方便后期作业。同时,刘志峰与小区居民解释了现场情况及下一步解决办法。

之后刘志峰迅速协调物业联系焊接工人,首次尝试对水箱漏水处进行焊接,但由于结冰未完全融化,焊接没有成功。刘志峰依然惦记着这件事,

待结冰完全融化后,他又协调焊接工人再次尝试作业,终于把水箱漏水位置焊接成功,问题得到彻底解决。

“群众事无小事。九里山街道将继续依托民生热线,将小事办实,将实事办妥,不断增强辖区群众的获得感和安全感。”该街道办事处主任许伟丹说。

