

2024.1.16 星期二

农历癸卯年腊月初六

第9416期 今日8版

平顶山日报社主管/主办/出版

国内统一连续出版物号CN 41-0087

平顶山晚报



平观新闻 平顶山微报
新闻热线 4940000

记录昨天·服务今天·影响明天

发展银发经济 增进老年人福祉

国务院办公厅印发文件 提出4个方面26项举措

【8版】

“吉祥”当头

1月15日,市区园丁路上,安装人员展示“吉祥话”彩灯。

据卫东区优越路街道园丁社区党委书记司永年介绍,为营造红火的过年氛围,该社区与共建单位联合筹备了数百盏大红灯笼和“吉祥话”彩灯,计划安装在园丁路两侧的行道树上。目前,路南侧的大红灯笼已安装到位,安装人员正加紧对路北侧实施作业,预计月底即可完成。 本报记者 张鹏 摄

除夕夜,市救助站来了个流浪老人

9个月寻亲 帮走失12年的他找到家

□本报记者 杨岸萌

“张大爷回家后怎么样?身体还好吗?生活上还有什么困难吗?”1月15日,时隔两个多月,平顶山市救助管理站(以下简称市救助站)业务室工作人员周甲楠再次拨通新乡市延津县张某彩的弟弟张某良的电话进行回访。

电话中,周甲楠详细了解了张某彩回家后的生活环境、健康状况等。多次接到回访电话的张某良很是感激:“俺哥回来之后就恢复了原来的户籍,也办理了医保,情绪一直很稳定,跟家里人也相处得很好,真是太谢谢你们了,一直关心俺们!”

市救助站的工作人员为什么会一直挂念一个外地的老人?故事要从2023年1月21日说起。

除夕夜,一老人被送进市救助站

2023年1月21日,除夕,当晚11点,正是万家灯火喜迎新春的时刻,市区中兴路市客运中心站附近,一名衣衫单薄、蓬头垢面的流浪乞讨老人引起了热心市民的注意,他们报警反映老人的情况后,市公安局湛河分局特巡警大队民警将老人送到了市救助站。

“老人看上去60多岁,话很少,也不主动与人交谈。我们的值班人员简单问询后,发现他说话没有条理,疑似智力残疾,因暂时问不出有效信息,就

把他安顿到生活照料区域,给他换上厚衣服,端上了热乎的年夜饭。”市救助站业务室负责人程功说,因为当时是除夕夜,老人被送来时的情景他还记得很清楚。之后,他们为老人提供饮食、住宿、基本医疗、康复训练等照料服务,谁也没想到,老人在这里一待就是9个月。

从新春到深秋,市救助站工作人员为老人寻亲找家人的脚步从未停止。通过DNA、指掌纹比对,人脸识别,在寻亲网及众多媒体发布寻亲信息……众多途径尝试了个遍。

找到家,走失12年户口已注销

在市救助站工作人员的精心照料下,吃饱穿暖的老人有时会嘟囔着说几句话,但更多时候还是逃避回答问题。为了获取有效信息,市救助站业务室寻亲人员司鑫伟、刘兰霞、周甲楠常常和老人拉家常,帮他打开心扉,期望能从中获得一些老人身份的蛛丝马迹。其间,根据老人偶尔说出的模糊字眼,市救助站工作人员先后核实过驻马店、许昌、漯河等疑似户籍地,联系了当地的村干部、片警、村民辨认,但均未找到老人的家。

市救助站负责人王永钦说:“遍寻无果后,我们响应民政部关于长期滞留无户口流浪乞讨人员落户安置工作的要求,将老人落户到市第六人民医院的集体户口上,有了新户籍、新身份后,老

人正式成为我市湛河区的一个‘新市民’,享受医保等社会保障待遇。落户后,老人住进了市第六人民医院,但我们依然没有放弃帮他寻亲找家。”

“也许是长时间的交流陪伴让老人把我们当成了自己人,也许是几个月稳定有序的生活让他记起了一些事,去年10月,我们与老人聊天时,他第一次提到‘新乡’(音)等地方,还用笔写下了一个名字——张云采。”司鑫伟说,得到这些信息他们喜出望外,立即抓紧核实。通过字音推测、地图查询、失踪人口信息数据库比对、电话核实等方式,经过近半个月的反复甄别,最终在公安部门的帮助下,从人口信息数据库中找到一名已注销户籍的疑似人员,经多渠道确认,证实确实是该老人。“实名张某彩,70岁,智力上有点问题,家在河南省新乡市延津县,已走失近12年。”

终团圆,走好温情救助“最后一公里”

血浓于水,兄弟情深。 张某彩的弟弟张某良得知走失12年的哥哥在我市,先是视频联系工作人员,之后等不及市救助站安排护送,马上和村干部等人驱车来平顶山接哥哥。

“你还认识我不?我是你弟弟啊,这些年你都去哪儿了?”“你还记得我不,我是村里的……”去年10月23日,老人终于和亲人团圆,大家围着他,殷

殷的关怀让老人露出了久违的笑容。

“整整12年,老人出走的那刻肯定想不到这一走竟会迷失掉回家的路。”王永钦说,“我们无法得知被救助前的近11年里他都去了哪里,又经历了什么,但至少他以后又可以和家人在一起了。”

备了一周的用药,嘱咐回家后要坚持用药、定期复查;把老人在我市的户籍注销后的一些资料移交给家属,并告诉他们回家后如何向当地公安机关申请恢复注销的户籍;叮嘱老人有什么困难一定要来电话……老人要回家了,市救助站的工作人员不停地叮嘱张某良,被热情和温暖包围的张某良临走时把一面写着“大爱无限情暖人间,尽心尽责热情敬业”的锦旗送给了市救助站,感谢他们对哥哥的照顾和帮助。

帮流浪人员寻亲找家并非个例,近年来,市救助站持续以“大爱寻亲,温暖回家”为主题,深入开展救助寻亲工作。通过工作人员不断努力,利用专业口音分析、部门集中协查、异地交流问询、实地走访核查、DNA比对、人脸识别等多种手段,核实出了一批长期滞留的受助人员身份信息,帮助他们回归家庭。同时,通过电话、实地回访等方式开展源头治理行动,最大限度减少受助人员反复外出流浪乞讨现象,给予重点关注和帮扶,避免他们再次陷入困境,走好温情救助“最后一公里”。