

## 我为群众办实事

## 社区便民服务大厅变身“居民会客厅”

办事就像坐在家里和朋友喝茶聊天一样舒心

□记者 李霞

本报讯“以前来社区办事，跟工作人员隔着柜台，感觉比较压抑；现在没了柜台，感觉像在家一样，真是太贴心了！”1月11日上午，在新投入使用的新华区西市场街道红旗街社区“居民会客厅”内，前来办理高龄补贴认证的80岁居民林太平开心地说。

这里长长的办事柜台不见了，取而代之的是一个个独立的电脑桌。林大爷直接坐在桌前跟社区民政专干黄

瑞芳面对面交流。“过去社区柜台前虽然有座椅，可凳子太高，坐着不舒服，写字时还得站起来，现在沙发、茶座啥都有，可方便了。”林大爷说。

柔和的灯光、清新的绿植、温馨简洁的沙发桌椅……红旗街社区“居民会客厅”由原来的社区便民服务大厅改造而成，以黄白灰为主色，清新明快、温馨舒适。除办公区域“大变身”外，还划分为自助服务区、儿童娱乐区、协商议事区、休闲等待区等功能区域，居民来办事期间，可以在这些区域

休息看报、喝茶交流，很是惬意。

“这里环境好，工作人员服务态度也好，办事就像坐在家里和朋友喝茶聊天一样舒心！”前来社区办事的居民王天成说。

“以前因为空间布局限制，人多的时候只能成排站着。现在有了休闲等待区，有家人陪同的还可以坐在旁边的沙发上等待一下。”社区党委书记刘璐表示，为增强居民在社区的归属感，更贴心地为辖区居民服务，自上月起，社区将原来的便民服务大厅打造成敞

开式、家庭化的“居民会客厅”，同时将社区传统的“一站式”服务转变为“点对点、面对面、零距离”服务。考虑到有部分居民来社区办事时会带着小朋友，他们还在儿童娱乐区准备了一些玩具和书籍，让小朋友也可以玩玩玩具、看看书放松一下。下一步，该社区还打算以“居民会客厅”为载体，以“红色议事会”为纽带，收集居民建议、倾听居民诉求，不断提升服务居民的精细度，提高社区居民的获得感、满意度。

## “占位”空调室外机已移走

□记者 高红侠

本报讯“感谢晚报的帮助，这件事终于圆满解决了。”1月11日下午，家住市区英才小区2号楼的马先生感激地说。

马先生几年前在中国平煤神马五矿附近英才小区购买了一套住房，准

备给儿子做婚房。近段时间，工人安装空调时发现，马先生家空调室外机放置处被楼上住户占用。眼看着儿子婚期临近，他和家人非常着急。无奈之下，他向晚报及有关部門反映。该小区所属的中国平煤神马五矿后勤综合服务中心及小区物业公司工作人员及时出面，消除两家居

民之间的误会，并承诺他们负责人移走室外机（本报1月11日5版曾作报道）。此事经本报报道后，1月11日下午，该小区物业公司工作人员为彻底解除马先生的后顾之忧，找来专业人员对马先生家楼上两户居民的空调室外机统一进行了上移。

“今天下午就能干完，放心吧！”该小区物业公司工作人员张先生接受采访时说。对此处理结果，马先生感到比较满意。

追踪报道

## 冬日垂钓

1月11日，天气晴朗，在沙河鲁山县辛集乡白村段，百余名钓鱼爱好者在河旁钓鱼玩耍。近年来，经过生态修复的沙河鲁山段呈现出百里风光美、景色醉游人的可喜景象，在吸引游客前来游玩的同时，也吸引了不少钓鱼爱好者。

本报记者 胡耀华 摄



## 小区缺少健身设施 社区接诉立马行动

□记者 吕占伟

本报讯 近日，卫东区东环路街道五条路社区荣邦花园小区居民拨打12345民生热线，建议有关部门为小区安装健身设施，解决小区居民健身不便的问题。五条路社区及时回应居民诉求，为该小区安装了健身器材，获得居民好评。

“小区里缺健身器材，我们没有娱乐健身的地方，希望能协调安装一些健身器材，供我们小区居民使用。”日前，五条路社区荣邦花园小区居民张女士拨打12345民生热线，

提出请求。

五条路社区接到居民诉求后，立即组织工作人员赶到现场，经查看，荣邦花园小区文化广场及小区内部休闲步道上适合安装健身器材。场地确定后，该社区第一时间向卫东区教体局上报申请。

1月8日，荣邦花园小区健身器材开始安装，目前已在文化广场及小区内部休闲步道上安装了乒乓球台、漫步机、腰部按摩器等十余种健身器材。1月11日，五条路社区工作人员维护查看时，发现部分器材仍在凝固中，预计一周内可全部投入

使用。

“没想到，通过一个热线电话竟然解决了我们的健身难题，感谢社区的辛苦付出。”1月11日，荣邦花园小区居民陈先生在试用新安装的健身器材时高兴地说。

## 城市留言板 4940000

## 路口开挖回填后没硬化

市民董先生来电：中国平煤神马十矿东大门附近东平邦路有三四个路口开挖回填后没有硬化，市民通行不便，也不美观。

## 道路挡起不见施工

市民李先生来电：叶县县城九龙路通往九龙园小区的道路挡起来一个多月了，至今不见施工，电动自行车都无法通过，给小区居民造成不便。

## 防火安全门有隐患

微友“枫丫头”留言：市区中兴路地下步行街苏宁易购出入口处的防火安全门钉子快掉了，不少学生上下学经过这里，存在安全隐患。

平报热线办工作人员与新华区中兴路街道文化宫社区联系，工作人员称，会尽快通知相关部门加固处理。

## 请认领车牌照

热心市民李先生在市区平安大道西段捡到豫D8B195的车牌照，请失主拨打电话13603754919联系认领。

(平报热线办 鲁俊励)

