



下水道通了,居民心里顺了

居民称赞街道社区工作效率高

□记者 毛玺玺

本报讯“下水道堵塞的问题算是根治了,给12345民生热线点赞。”1月10日上午,接到回访电话,新华区西高皇街道天湖苑社区九九绿墅园小区的胡女士高兴地说。

据胡女士反映,她居住的九九绿墅园小区21号楼是沿街楼栋,一楼是底商,去年下水道就堵塞过一次,近日又出现堵塞,而且比去年严

重。她说,物业一直查不出堵塞点,整栋楼的居民苦不堪言,她只好拨打12345民生热线求助。

接到居民反映的情况后,西高皇街道当即指派天湖苑社区副主任姚瑶到现场了解情况。社区召集业主、物业一起沟通,确定排查方案,最终找到了堵塞点。原来,一楼饭店排泄的废水中含有油污,长时间累积后将主下水道堵塞,使整栋楼都不能排水。经过协商,饭店经营

者积极配合,增设了专用下水管道,与居民下水管道分流,彻底解决了居民下水道易堵塞的隐患。胡女士等居民对街道和社区的工作效率连连称赞。

“民有所呼、我有所应。我们将持续发挥民呼必应的纽带作用,听民声、知民意、办实事,及时为民排忧解难,让群众看得到态度、体验到速度、感受到温度。”西高皇街道党工委副书记胡斌说。

碧圃巷变电站不再夜间施工

噪声少了,周边居民睡得香了

□记者 吕占伟

本报讯 近期,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,鹰城广场东边碧圃巷变电站施工至凌晨时分,严重影响周边居民休息。国网平顶山供电公司接件后,要求施工方调整施工时间。1月10日,记者致电反映人了解到,夜间施工已取消,干扰少多了。

市民白女士上月底留言:“碧圃巷变电站晚上进料,24点后还施工,严重影响周边居民休息。”

市12345民生热线服务中心将白女士的诉求派单给国网平顶山供电公司处理。1月9日,记者从该公司了解到,碧圃巷变电站从2023年11月21日起进行混凝土浇筑,原计划施工时间是每天13点30分至23点,因市区道路管控(18点至21点),混凝土运输车辆无法进场,致使正常施工延后3个小时,而且夜间施工效率降低,导致施工至凌晨方结束。

公司有关负责人说:“该变电站项目属市重点工程,建成后可有效解决鹰城广场周边3公里至5公里

范围内用电紧张问题,更好地服务居民、服务商户,为新华区高质量发展提供坚强的供电保障。接到相关投诉件后,我们公司已要求施工单位做好规划,严格控制作业时间,既要遵守城市道路管理措施,又要避免夜间施工对周边居民造成影响。整夜进料进行混凝土浇筑施工的情况,后续不会再产生。”

1月10日上午,记者致电白女士了解到,“施工时间已全部改在白天,干扰少多了”。



我为群众办实事

邻居占了我的机位 我的空调安哪儿?

单位出面消误会化纠纷

□记者 高红侠

本报讯“我家空调外机终于有地方安了,感谢晚报的关注。”1月10日上午,市民马先生对回访的记者说。

近日,马先生向本报热线反映,几年前,他在中国平煤神马五矿附近的英才小区购买了一套房,准备给儿子做婚房。前段时间,工人安装空调时发现,他家房子北卧室安装空调外机的位置被楼上住户占用了,导致他家的空调外机没地方安装。他找楼上住户协商,未果;到小区物业反映,物业人员让他自行与楼上住户协商或找社区协调解决。眼看儿子婚期临近,他只好拨打本报热线反映,同时向其他部门反映。

中国平煤神马五矿后勤综合服务中心接到情况反映后,工作人员于1月8日与英才小区物业人员一起到现场了解情况。

经了解,几年前,英才小区交房时为了便于管理,物业公司要求所有住户将空调外机统一安装在自家飘窗外墙体区域。由于居民装修时间不一,马先生楼上的居民可能不知道这个情况,误将自家空调外机占错位置。

当天,中国平煤神马五矿后勤综合服务中心和小区物业工作人员一起来到马先生的楼上住户家,向其说明情况,希望得到对方的理解。对方当场表示,可以将“占位”的空调外机移走。

“远亲不如近邻,为避免邻里纠纷,我们会尽快联系专人移机,移机费用由我们承担。”中国平煤神马五矿后勤综合服务中心工作人员杨女士接受采访时说。



草莓红 农户笑

1月10日,郟县堂街镇石桥店村村民陈亚铭在采摘草莓,脸上洋溢着笑容。

据了解,陈亚铭在当地政府的支持下承包了7座温室大棚,从事奶油草莓、天仙醉、越秀红颜等草莓品种的种植,年收入10多万元,日子越过越红火。

本报记者 孙书贤 摄

■广告

河南省中国国际旅行社 平顶山分社 5A级旅行社 许可编号: L-HEN-GJ 00002

德法意瑞奥列六国十三天平顶山首发团3月18日原价15800立减3000元

平顶山起始,一价全含,统一录指纹、全程导游陪同、送千元大礼包 现价: 12800元

特别安排瑞士的菲斯特雪山、塞纳河游船、意大利国家公园五渔村 节前报名再减600元

“爱达·魔都号”邮轮3月1日首发团报价3780元平顶山起始

俄罗斯双首都+小镇直飞九日平顶山发团3月21日4999元

电话: 2155555 13837515100 地址: 市区中兴路双丰百货正门南侧一楼

城市留言板 4940000

车辆乱停乱放

微友“山高我为峰”留言: 市区姚电大道与黄河路之间的稻香路路段(沿途有恒大名都、万和世家等小区),有路灯却不亮,且机动车乱停放,影响通行。

人行横道流水

微友“蔓越阑珊”留言: 市区体育路中段(体育路小学教育集团对面)的人行横道流水好多天了,不知是什么原因,也没人管,希望有关部门尽快维修。

路灯不亮

微友“喻伯雅”留言: 卫东区东安路街道东苑小区的路灯不亮很长时间了,居民夜间出行不便,希望尽快恢复照明。

(平报热线办 李金鸽)