

供应处家属院：

全市首个连片加装电梯的小区

□本报记者 李科学/文 禹舸/图

楼房没有电梯、停车难是很多老旧小区的通病，彻底解决不易。但在新华区光明路街道新程街社区供应处家属院，诸多难题在老旧小区改造中逐一破解。“供应处家属院是全市首个连片加装电梯的小区，也是改造中的最大亮点。”1月8日下午，新程街社区党委书记武晓娜表示，供应处家属院目前正在进行拆除违建、加装电梯、增设车位、美化环境等一系列改造，完成后居民的幸福将不仅来自于优美的环境，更得益于生活中实实在在的便利。



施工人员铺地砖

1 『量体裁衣』式改造

供应处家属院老旧小区改造涉及1234户居民近3000人，老年人占47%以上。其中，供应处24栋楼，居民1124户，约65.47%的居民是供应处职工（含退休职工）；另有铁运处3栋楼，也在改造范围之内。

“小区房屋建造年份早，多为8层楼；基础设施差，已无法满足现有社区容量。居民改造居住环境的意愿十分强烈。”武晓娜说。居民有需求，政府作引导，小区于去年2月份启动老旧小区改造准备工作。

工作人员发放了调查问卷征求居民意见，按网格化管理进行入户调查，累计收回900余份有效调查问卷。同时，多次召集业主代表、社区、设计单位等共同商议，了解需求，听取建议，不断完善改造方案。

在供应处家属院老旧小区改造中，加装电梯的呼声特别高。供应处家属院共有27栋楼，其中5栋

楼是4层的，还有1栋楼是高层，共21栋7层或8层的居民楼需要加装电梯。

“2022年，小区已经加装过两部电梯，有居民已经受益，其他居民也动心了。”13号楼居民73岁的老党员任国忠说。

政府引导，居民自主选择。通过邻里推荐、居民自荐方式，小区产生近40名居民代表，公示无异议后，全程参与电梯施工企业的选择、工程质量监督等。

“根据楼层不同，加装电梯的居民每户电梯费用支出为1万余元至4万余元不等。”河南蕴奥电梯有限公司副总经理许丹说。

新程街社区党员群众综合服务中心一楼设有老旧小区改造项目指挥部。门口放置两块宣传展板，将21栋楼每个单元加装电梯的设计方案向居民公布。待21栋楼全部加装完毕，居民的幸福生活将再上新台阶。

2 8个水桶的故事

12号楼2单元加装电梯工程于上月24日开工。因涉及自来水管线施工，整栋楼需停水3天。当时临近元旦，个别居民因影响到自家生活感到不满。

考虑到居民用水问题，社区购买了8个容量分别为30升、50升的水桶，组织社区工作人员、电梯企业职工、社区党员和志愿者成立专项送水小组，停水期间24小时无条件为整栋楼提供送水服务。消息发布在业主群里，居民被感动了。

“我们已经做好了送水的准备，没想到提水上门，大家连连表示‘不用不用，你们已经非常辛苦了，我们自己多存点就行了’。”武晓娜说，没有一个人主动要求上门送水，“水桶基本没有用上”。这让她意外之余也深感温暖，“理

解和尊重都是相互的”。

社区与市自来水公司沟通，在12号楼西侧设置了临时取水点。考虑到居民家使用卫生间不方便，社区办公区卫生间24小时向居民开放。

加装电梯会对低楼层造成一定影响，邻里之间因此产生矛盾的例子并不鲜见。“我们已经做好了碰一鼻子灰的准备，没想到异常顺利。”许丹很感慨。

住在12号楼2单元1楼的姚振东是一位88岁有着60多年党龄的老党员，“楼上邻居年龄也都大了，确实需要电梯。作为一楼住户，一定要支持”。他的对门邻居96岁的老红军李全成也无条件支持，没有任何异议。经大家一致推荐，社区向他们颁发了“单元好邻居”荣誉证书。

3 共同奔向幸福

12号楼2单元楼前，电梯施工区域被铁皮围挡圈起。基坑已经挖好，电梯井基础钢筋绑扎已经完成，即将浇筑水泥。电梯公司在市内成立装备中心，将钢结构高密度统一焊接后运至现场整体吊装，力争把对居民的生活影响减至最低。

拟加装的电梯有智能管理系统，居民可通过扫脸识别实现无接触乘梯，直接到达所在楼层；通过智能管家App可实现访客二维码乘梯；电动车进入报警……

电梯内设有电子屏，与售后维保服务中心直接相连，如果有人被困，可实时与中心通话，技术人员20分钟内即可赶到现场。“平时电子屏可以投放广告，最终广告费用全部返还

给业主。”许丹说。

目前，小区内已拆除70余处违章建筑；楼梯间内墙粉刷、灯具更换和楼梯扶手喷漆等工程已全部完成；原先架空铺设的水管及燃气管道已实现入地，通信管道预埋工作已完成；部分楼前的雨污管网和路面改造工程已完成；外立面改造也将陆续进行。

供应处家属院老旧小区改造完成后，每栋楼前都规划有机动车、非机动车车位和充电桩，机动车车位将由原来的100多个增加到300多个，可极大缓解停车难问题。武晓娜表示，后期还将引进经验丰富的物业公司，“小区不但要改造好，后期物业运营可健康持续也非常重要”。

▽投入使用的电梯

